



Online Access to Child Support Information: Payment Records, Account Balances & More

When you are logged into your online child support account, you can take the actions below, as either the custodial or the noncustodial parent.

Online Services

Custodial Parent (Receiving Child Support)	Noncustodial Parent (Paying Child Support)
View and print payment history	View and print payment history
See all payments sent to you (disbursements)	Access account statements
Access account statements	Access your payment coupons
Access your monthly notice	Email your local child support office
Email your local child support office	

Next steps

1. Get your account PIN

You'll need your Personal Identification Number (PIN). A notice with the PIN was mailed to you after your child support order was recorded. If you do not have this letter, call [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) to have it mailed to you.

2. Log into your account:

If you don't have a NY.gov account, you'll need to create one

Use the QR code to access the registration page. You need a valid email address.



Link an existing NY.gov account

Use the QR code to log into your NY.gov account, verify your SSN, and enter your 5-digit account PIN.



3. Review the information online.

Questions

For additional assistance with your child support case, contact the NYC Office of Child Support Services: <https://on.nyc.gov/contactocss>.

Akses në internet në informacion për mbështetjen e fëmijëve: regjistrat e pagesave, bilancet e llogarisë dhe më shumë

Kur hyni në llogarinë tuaj të mbështetjes së fëmijëve në internet, mund të kryeni veprimet e mëposhtme si prindi kujdestar ose prindi që nuk e ka kujdestarinë.

Shërbime në internet

Prindi kujdestar (që merr mbështetje për fëmijën)	Prindi që nuk e ka kujdestarinë (që paguan mbështetjen për fëmijën)
Shikoni dhe printoni historikun e pagesave	Shikoni dhe printoni historikun e pagesave
Shikoni të gjitha pagesat e dërguara për ju (disbursimet)	Hyni në pasqyrat e llogarisë
Hyni në pasqyrat e llogarisë	Hyni në kuponët tuaj të pagesave
Hyni në njoftimin tuaj mujor	Dërgojini email zyrës tuaj lokale të mbështetjes së fëmijëve
Dërgojini email zyrës tuaj lokale të mbështetjes së fëmijëve	

Hapat e radhës

1. Merrni PIN-in e llogarisë tuaj.

Do t'ju nevojitet numri juaj personal i identifikimit (PIN). Një njoftim me PIN-in ju është dërguar me postë pasi është regjistruar urdhri juaj për mbështetjen e fëmijëve. Nëse nuk e keni këtë letër, telefononi [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) që t'ju dërgohet me postë.

2. Hyni në llogarinë tuaj:

Nëse nuk keni një llogari NY.gov, do t'ju duhet të krijoni një të tillë

Përdorni kodin QR për të hyrë në faqen e regjistrimit. Ju nevojitet një adresë email e vlefshme.



Lidhni një llogari ekzistuese NY.gov

Përdorni kodin QR për t'u identifikuar në llogarinë tuaj NY.gov, verifikoni SSN-në tuaj dhe vendosni PIN-in 5 shifror.



3. Shqyrtoni informacionin në internet.

Pyetje

Për ndihmë shtesë lidhur me rastin tuaj të mbështetjes së fëmijëve, kontaktoni Zyrën e Shërbimeve të Mbështetjes së Fëmijëve të Qytetit të Nju Jorkut (NYC Office of Child Support Services) në:

<https://on.nyc.gov/contactocss>.