



# Online Access to Child Support Information: Payment Records, Account Balances & More

When you are logged into your online child support account, you can take the actions below, as either the custodial or the noncustodial parent.

## Online Services

Custodial Parent (Receiving Child Support)	Noncustodial Parent (Paying Child Support)
View and print payment history	View and print payment history
See all payments sent to you (disbursements)	Access account statements
Access account statements	Access your payment coupons
Access your monthly notice	Email your local child support office
Email your local child support office	

## Next steps

### 1. Get your account PIN

You'll need your Personal Identification Number (PIN). A notice with the PIN was mailed to you after your child support order was recorded. If you do not have this letter, call [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) to have it mailed to you.

### 2. Log into your account:

**If you don't have a NY.gov account, you'll need to create one**

Use the QR code to access the registration page. You need a valid email address.



**Link an existing NY.gov account**

Use the QR code to log into your NY.gov account, verify your SSN, and enter your 5-digit account PIN.



### 3. Review the information online.

## Questions

For additional assistance with your child support case, contact the NYC Office of Child Support Services: <https://on.nyc.gov/contactocss>.

## الوصول عبر الإنترنت إلى معلومات إعالة الطفل: سجلات المدفوعات، أرصدة الحساب والمزيد

عند تسجيل الدخول إلى حساب إعالة الطفل الخاص بك عبر الإنترنت، يمكنك تنفيذ الإجراءات أدناه، سواء كنت الوالد الحاضن أو الوالد غير الحاضن.

### الخدمات الإلكترونية

الوالد الحاضن (متلقي إعالة الطفل)	الوالد غير الحاضن (دافع إعالة الطفل)
عرض وطباعة سجل المدفوعات	عرض وطباعة سجل المدفوعات
عرض جميع المدفوعات المُرسلة إليك (المدفوعات المصروفة)	الوصول إلى كشوف الحساب
الوصول إلى كشوف الحساب	الوصول إلى قسائم الدفع الخاصة بك
الوصول إلى الإشعار الشهري الخاص بك	إرسال بريد إلكتروني إلى مكتب إعالة الطفل المحلي
إرسال بريد إلكتروني إلى مكتب إعالة الطفل المحلي	

### الخطوات التالية

## 1. الحصول على رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بحسابك

ستحتاج إلى رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك. تم إرسال إشعار يحتوي على PIN إليك عبر البريد بعد تسجيل أمر إعالة الطفل الخاص بك. إذا لم يكن لديك هذه الرسالة، فاتصل على [888-208-4485](tel:888-208-4485) هاتف نصي (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) ليتم إرسالها إليك.

## 2. سجل الدخول إلى حسابك:

ربط حساب NY.gov موجود	إذا لم يكن لديك حساب NY.gov، فستحتاج إلى إنشاء حساب
 <p>استخدم رمز QR لتسجيل الدخول إلى حساب NY.gov الخاص بك، والتحقق من رقم الضمان الاجتماعي (Social Security Number, SSN) الخاص بك، وإدخال رقم PIN المكون من 5 أرقام.</p>	 <p>استخدم رمز الاستجابة السريعة (Quick Response Code, QR) للوصول إلى صفحة التسجيل. تحتاج إلى عنوان بريد إلكتروني صالح.</p>

## 3. راجع المعلومات عبر الإنترنت.

### هل لديك أسئلة؟

للحصول على مساعدة إضافية بشأن قضية إعالة الطفل الخاصة بك، يرجى الاتصال بمكتب خدمات إعالة الطفل في مدينة نيويورك (New York City Office of Child Support Services, NYC OCSS): <https://on.nyc.gov/contactocss>