



纽约市子女抚养费服务办公室 家长成功计划：药物治疗 常见问答集 (FAQ)

纽约市子女抚养费服务办公室 (Office of Child Support Services, OCSS) 面向积欠纽约市社会服务部 (New York City Department of Social Services, NYC DSS) 永久指定子女抚养费债务的家长推出家长成功计划 (Parent Success Program)，通过该计划，您只需完成获得批准的药物治疗或就业服务计划，即可享受最高 \$7,500 的债务减免。

我们为何提供该计划？OCSS 深知，高额债务会使家长更难改善自己的生活及抚养子女。

有关如何通过参加合格的 DSS 就业计划来减少 NYC DSS 债务的信息，请参阅传单“家长成功计划：就业常见问答集”。

我如何知晓自己是否有永久指定的子女抚养费债务？

家长成功计划可以减少积欠 NYC DSS 的永久指定子女抚养费债务。该债务是在您的子女领取现金援助福利期间，您未全额支付子女抚养费时产生的。若想知道您是否欠纽约市社会服务部债务，请参照以下方法：

- 请造访 HRA 子女抚养费服务办公室 (OCSS) 客户服务接待中心 (Customer Service Walk-In Center)、安排虚拟会议，或前往家事法庭的 OCSS 办公室。要求子女抚养费个案工作人员查阅您的个案。如需了解更多信息，请访问 <https://on.nyc.gov/contactocss>；或
- 请询问您的药物治疗提供者是否有 Child Support Snapshot。如果他们有，您可以准许他们查询您的子女抚养费个案。他们能够告知您是否欠 DSS 债务以及欠款金额。在其他县或州所欠的 DSS 债务不包括在此计划中。

我需要做什么？

请遵循以下简单的三 (3) 个步骤：

1. 完成您的药物治疗计划。您的计划必须通过纽约州酗酒及药物滥用服务办公室 (Office of Alcoholism and Substance Abuse Services, OASAS) 的认证。如果您参加的是门诊或住院治疗方案，您可能具备资格。门诊计划必须获得纽约市人力资源管理局 (HRA) 的批准。您必须要符合计划的所有要求长达 90 天。减少伤害计划和美沙酮治疗计划目前不符合资格。
2. 获得您的药物治疗提供者出具的证明或信函，其中应说明您已经完成计划以及完成计划的日期。您还需要签署一份表格，允许 OCSS 在需要更多信息时致电联系您的药物治疗提供者。
3. 通过邮寄、电子邮件或亲自递交的方式将您的文件提交给 OCSS。

我该如何提交已完成药物治疗的证明？

您可以通过 3 种方式提交文件：邮寄、电子邮件或亲自递交。如果是通过邮寄或电子邮件方式提交文件，请务必写明您希望参加家长成功计划，并提供您的全名、子女抚养费个案号码和出生日期。

邮寄: **Parent Success Program**
NYC Office of Child Support Services
P.O. Box 830, Canal Street Station
New York, NY 10013

亲自递交: **OCSS 客户服务接待中心**
151 West Broadway, 4th Floor
New York, NY 10013
BRONX 家事法庭
900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
BROOKLYN 家事法庭
330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201

电子邮件:
ParentSuccess@dfa.state.ny.us

MANHATTAN 家事法庭
60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
QUEENS 家事法庭
151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
STATEN ISLAND 家事法庭
18 Richmond Terrace
Staten Island, NY 10301

完成药物治疗后，我需要在多久内提供证明？

您可以在完成治疗后的任意时间提交证明。完成治疗的日期必须是在 2024 年 12 月 1 日当天或之后。

提交证明后，我要等多久才能享受子女抚养费债务减免？

可能需要最多八 (8) 周的时间。OCSS 收到您的文件后，我们将会确认您是否积欠 NYC DSS 的债务。我们可能会致电您的药物治疗提供者以确认您是否已完成治疗计划。确定您符合资格后，我们将给您邮寄一份 NYC DSS 债务已减免的通知并附上具体金额。如果您不符合资格，我们也会邮寄一份通知给您，告知您相关结果。

当我在接受药物治疗期间，是否会因为我没有支付子女抚养费而对我采取强制措施？

是。所有适用的强制措施将继续执行。

如何才能符合 \$7,500 全额债务减免的资格？是否需要积欠 \$7,500 或更多？

如果您积欠 DSS 的债务达 \$7,500 或更多，则您可能有资格获得 \$7,500 的债务减免。您必须提交您的药物治疗提供者出具的证明或信函，其中应说明您已完成治疗。但是，您不必积欠至少 \$7,500。OCSS 会从任何积欠的金额中免除最高 \$7,500。

我能否多次参加家长成功计划？

能，您可以多次参加该计划。如果您完成了第二次药物治疗计划，并积欠 DSS 更多债务，您可能符合再次获得减免的资格。但是，完成药物治疗后的最高债务减免总额为 \$7,500。

如果我支付子女抚养费，我是否能得到探视权？

在纽约市，子女抚养费判令和探视权由两个不同的法庭做出裁决。如果您需要有关子女探视权的信息或帮助，请拨打 Family Legal Care 电话 (212) 343-1122 或访问 familylegalcare.org/helpline。

我还有其他疑问，该怎么办？

请向您的 DSS 就业计划或药物治疗计划咨询 OCSS “家长成功计划”的详情，或者通过电子邮件、亲自递交或邮寄方式与 OCSS 联系。如需了解更多信息，请访问 <https://on.nyc.gov/contactocss>。

您是否有生理或心理健康疾病或残障问题？ 此问题是否让您难以理解本通知或完成本通知所要求的事情？此问题是否使您难以获得 HRA 提供的其他服务？**我们可助您一臂之力。** 请拨打 **718-557-1399** 与我们联系。您也可以前往 HRA 办公室寻求帮助。根据法律规定，您有权寻求此类帮助。