



Biuro Świadczeń Alimentacyjnych na rzecz Dzieci miasta Nowy Jork **Program udanego rodzicielstwa: leczenie uzależnień od narkotyków** **Często zadawane pytania (FAQ)**

Rodzicom, których zadłużenie z tytułu alimentów na dziecko zostało na stałe przypisane do Wydziału Usług Społecznych miasta Nowy Jork (New York City Department of Social Services, NYC DSS), program udanego rodzicielstwa (Parent Success Program) Biura ds. Świadczeń Alimentacyjnych na rzecz Dzieci (Office of Child Support Services, OCSS) może pomóc w zmniejszeniu tego zadłużenia nawet o \$7,500 poprzez ukończenie zatwierdzonego programu leczenia odwykowego lub zatrudnienia.

Dlaczego realizujemy ten program? OCSS rozumie, że przytłaczające kwoty zadłużenia mogą utrudniać rodzicom polepszenie własnego życia i wspieranie swoich dzieci.

Aby uzyskać informacje o tym, jak zmniejszyć zadłużenie NYC DSS poprzez udział w kwalifikowanym programie zatrudnienia DSS, należy zapoznać się z ulotką „**Program udanego rodzicielstwa: najczęściej zadawane pytania dotyczące zatrudnienia**”.

W jaki sposób mogę się dowiedzieć, czy posiadam trwale przypisane zadłużenie z tytułu alimentów na dziecko?

W ramach programu udanego rodzicielstwa można obniżyć trwale przypisane zadłużenie wobec NYC DSS, które powstaje, gdy alimenty na dziecko nie są w pełni spłacane, podczas gdy dziecko otrzymuje świadczenia pomocy pieniężnej. Aby dowiedzieć się, czy ma się dług wobec Wydziału Usług Społecznych miasta Nowy Jork, należy:

- Odwiedzić centrum obsługi klienta Biura Świadczeń Alimentacyjnych na rzecz Dzieci HRA (OCSS), umówić się na spotkanie zdalne lub udać się do biura OCSS w sądzie rodzinnym. Należy poprosić o przejrzenie sprawy z pracownikiem ds. świadczeń alimentacyjnych. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy odwiedzić stronę <https://on.nyc.gov/contactocss>; lub
- Zapytać lekarza prowadzącego leczenie uzależnienia, czy dysponuje on programem Child Support Snapshot. Jeśli tak, można udzielić mu pozwolenia na wyszukanie danej sprawy alimentacyjnej. Lekarz może sprawdzić, czy istnieje zadłużenie w DSS i jaka jest jego kwota. Program nie obejmuje zadłużenia w DSS wobec innego stanu lub okręgu.

Co należy teraz zrobić?

Wystarczy wykonać trzy (3) proste czynności:

1. Ukończyć program leczenia uzależnienia od narkotyków. Program musi być zatwierdzony przez Biuro ds. Zwalczania Alkoholizmu i Nadużywania Substancji stanu Nowy Jork (NYS Office of Alcoholism and Substance Abuse Services, OASAS). Kwalifikują się osoby leczone ambulatoryjnie lub w zakładzie. Program ambulatoryjny musi być zatwierdzony przez Wydział Zasobów Ludzkich (HRA) miasta Nowy Jork. Konieczne jest spełnienie wszystkich wymogów leczenia ambulatoryjnego przez 90 dni. Programy redukcji szkód i programy leczenia metadonem nie kwalifikują się.
2. Uzyskać od lekarza leczącego uzależnienie zaświadczenie lub pismo stwierdzające, że program leczenia został ukończony, oraz zawierające datę jego ukończenia. Konieczne będzie również podpisanie formularza udzielającego pozwolenie OCSS na kontakt z lekarzem prowadzącym leczenie na wypadek, gdybyśmy potrzebowali więcej informacji.
3. Wysłać dokumenty do OCSS pocztą tradycyjną lub elektroniczną albo przynieść je osobiście.

Jak mogę wysłać dowód, że leczenie uzależnienia zostało zakończone?

Dokumentację można przekazać na trzy sposoby: pocztą tradycyjną, e-mailem lub osobiście. Jeżeli dokumenty mają być wysłane pocztą tradycyjną, e-mailem lub faksem, należy koniecznie nanieść dopisek dotyczący zamiaru udziału w programie udanego rodzicielstwa. Należy podać swoje imię i nazwisko, numer sprawy alimentacyjnej i datę urodzenia.

POCZTĄ TRADYCYJNĄ:

Program udanego rodzicielstwa
NYC Office of Child Support Services
P.O. Box 830, Canal Street Station
New York, NY 10013

E-MAILEM:

ParentSuccess@dfa.state.ny.us

OSOBIŚCIE:**OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER**

151 West Broadway, 4. piętro
New York, NY 10013

SĄD RODZINNY BRONX

900 Sheridan Avenue, piętro LM
Bronx, NY 10451

SĄD RODZINNY BROOKLYN

330 Jay Street, 12. piętro
Brooklyn, NY 11201

SĄD RODZINNY MANHATTAN

60 Lafayette Street, 1. piętro
New York, NY 10013

SĄD RODZINNY QUEENS

151-20 Jamaica Avenue, 4. piętro
Jamaica, NY 11432

SĄD RODZINNY STATEN ISLAND

18 Richmond Terrace
Staten Island, NY 10301

Ile mam czasu na dostarczenie dowodu po zakończeniu leczenia?

Można go wysłać w każdej chwili po zakończeniu leczenia. Data zakończenia leczenia musi przypadać najwcześniej 1 grudnia 2024 roku.

Jak długo trzeba czekać na obniżenie zadłużenia od momentu dostarczenia dowodu?

Może to potrwać do ośmiu (8) tygodni. Po odbiorze dokumentów przez OCSS sprawdzimy, czy istnieje dług wobec NYC DSS. Możemy zadzwonić do lekarza prowadzącego leczenie, aby upewnić się, że dana osoba ukończyła program leczenia. Kiedy ustalimy, że zostały spełnione warunki, wyślemy zawiadomienie z informacją, o jaką kwotę zmniejszono zadłużenie w NYC DSS. Wyślemy również zawiadomienie pocztą w przypadku niezakwalifikowania do programu.

Czy podczas leczenia uzależnienia mogą być przeciwko mnie podjęte działania egzekucyjne za niepłacenie alimentów na dziecko?

Tak. Wszystkie stosowne działania egzekucyjne będą kontynuowane.

Jak zakwalifikować się do pełnej zniżki w wysokości \$7,500? Czy dług musi wynosić co najmniej \$7,500, aby można było skorzystać z pomocy?

W przypadku zadłużenia w wysokości co najmniej \$7,500 w DSS istnieje możliwość obniżenia zadłużenia o \$7,500. Należy wysłać zaświadczenie lub pismo od lekarza prowadzącego leczenie stwierdzające, że leczenie zostało ukończony. Nie, zadłużenie nie musi wynosić co najmniej \$7,500. OCSS obniży każdą kwotę do wysokości \$7,500.

Czy mogę zapisać się do program udanego rodzicielstwa więcej niż raz?

Tak, można zarejestrować się więcej niż raz. Jeżeli po zakończeniu drugiego leczenia uzależnienia od narkotyków wciąż istnieje zadłużenie wobec DSS, można starać się o kolejne obniżenie. Jednak całkowita maksymalna kwota zadłużenia, która może ulec zmniejszeniu z tytułu ukończenia leczenia odwykowego, wynosi \$7,500.

Czy mogę uzyskać wizyty, jeżeli płacę alimenty?

W mieście Nowy Jork decyzje w sprawie nakazów alimentacyjnych i prawa do odwiedzin wydają dwa różne sądy. W celu uzyskania informacji lub pomocy w zakresie prawa do odwiedzin dziecka należy zadzwonić do organizacji Family Legal Care pod numer (212) 343-1122 lub odwiedzić stronę familylegalcare.org/helpline.

Mam jeszcze kilka pytań. Co mam zrobić?

Należy również zwrócić się do ośrodka ds. programu zatrudnienia DSS lub ośrodka leczenia uzależnień od narkotyków w celu uzyskania informacji na temat programu udanego rodzicielstwa OCSS za pośrednictwem poczty elektronicznej, osobiście lub listownie. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy odwiedzić stronę <https://on.nyc.gov/contactocss>.

Czy jest Pan/Pani osobą z niepełnosprawnością lub cierpi na jakąkolwiek chorobę (w tym chorobę psychiczną)? Czy stan Pana/Pani zdrowia utrudnia zrozumienie niniejszego zawiadomienia lub wykonanie zawartych w nim zaleceń? Czy stan Pana/Pani zdrowia utrudnia korzystanie z innych usług Wydziału Zasobów Ludzkich (Human Resources Administration, HRA)? **Możemy zapewnić pomoc.** Prosimy o kontakt pod numerem **718-557-1399**. Pomoc można również uzyskać w biurze HRA. Zgodnie z przepisami ma Pan/Pani prawo poprosić o taką pomoc.