



NYC 자녀 양육비 서비스국 부모 성공 프로그램: 약물 치료 자주 묻는 질문(FAQ)

뉴욕시 사회복지부(New York City Department of Social Services, NYC DSS)에 영구적으로 할당된 자녀 부양비를 갚지 않은 부모의 경우, NYC 자녀 양육비 서비스국(Office of Child Support Services, OCSS)의 부모 성공 프로그램(Parent Success Program)을 통해 승인된 약물 치료 또는 취업 서비스 프로그램을 완료하면 최대 \$7,500까지 부채를 줄일 수 있습니다.

프로그램을 제공하는 이유가 무엇입니까? 부채가 불어나면 부모가 자신의 삶을 향상하고 자녀를 부양하기가 더 어려워질 수 있다는 것을 OCSS는 알고 있습니다.

적격 DSS 고용 프로그램에 참여하여 NYC DSS 부채를 줄이는 방법에 대한 정보는 전단지 "**부모 성공 프로그램: 취업 FAQ**"를 참고하십시오.

영구적으로 할당된 자녀 부양비 부채가 있는지 어떻게 알 수 있습니까?

부모 성공 프로그램은 자녀가 현금 보조금 혜택을 받는 동안 자녀 부양비가 전액 지불되지 않을 때 발생하는 NYC DSS에 대한 영구 할당 부채를 낮출 수 있습니다. NYC 사회복지국에 부채가 있는지 알아보는 방법은 다음과 같습니다.

- HRA 자녀 양육비 서비스국 고객 서비스 방문 센터(Customer Service Walk-In Center) 또는 가정 법원 내에 위치한 OCSS 사무소에 방문합니다. 자녀 양육비 담당자에게 케이스 검토를 요청하십시오. 자세한 내용은 <https://on.nyc.gov/contactocss>에서 확인하거나
- 약물 치료 제공자에게 자녀 양육비 스냅샷(Child Support Snapshot)이 있는지 물어보십시오. 있는 경우, 해당 제공자에게 본인의 자녀 양육비 케이스를 찾아볼 권한을 허용해 DSS에 귀하의 부채가 있는지, 있다면 액수가 얼마인지 알아볼 수 있습니다. 다른 카운티 또는 주 정부에 빚진 DSS 채무는 이 프로그램의 포함 대상이 아닙니다.

제가 해야 할 일은 무엇입니까?

다음과 같은 간단한 3단계 절차를 따르면 됩니다.

1. 약물 치료 프로그램을 마칩니다. 뉴욕주 알코올 및 약물남용 서비스국(Office of Alcoholism and Substance Abuse Services, OASAS)의 인증을 받은 프로그램이어야 합니다. 외래 환자 또는 거주 치료 프로그램에 참가한 경우 자격조건에 부합할 수 있습니다. NYC 인적자원관리국(Human Resources Administration, HRA)의 승인을 받은 외래 환자 프로그램이어야 합니다. 90일간 모든 프로그램 요구사항에 부합해야 합니다. 손상 교정 프로그램 및 메타돈 치료 프로그램은 자격조건에 부합하는 대상이 아닙니다.
2. 약물 치료 제공자에게 프로그램을 완료했다는 사실과 프로그램을 완료한 날짜가 적힌 증명서나 공식 서신을 받아야 합니다. 또한 OCSS에서 더 많은 정보가 필요한 경우 귀하의 약물 치료 제공자에게 정보를 문의할 권한을 허락하는 양식에 서명해야 합니다.
3. 서류는 OCSS에 우편이나 이메일로 보내거나, 직접 방문하여 접수하셔도 됩니다.

약물 치료를 완료했다는 증빙 서류를 보내려면 어떻게 해야 하나요?

서류는 우편 또는 이메일로 보내거나, 직접 방문 제출하는 3가지 방법으로 보낼 수 있습니다. 우편 또는 이메일로 보내는 경우, 부모 성공 프로그램에 등록하고 싶다는 의사를 적으셔야 합니다. 본인의 성명, 자녀 양육비 케이스 ID, 생년월일을 기재해 주십시오.

우편: **Parent Success Program**
NYC Office of Child Support Services
P.O. Box 830, Canal Street Station
New York, NY 10013

이메일:
ParentSuccess@dfa.state.ny.us

방문: **OCSS 고객 서비스 워크인 센터**
151 West Broadway, 4th Floor
New York, NY 10013
BRONX 가정 법원
900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
BROOKLYN 가정 법원
330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201

MANHATTAN 가정 법원
60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
QUEENS 가정 법원
151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
STATEN ISLAND 가정 법원
18 Richmond Terrace
Staten Island, NY 10301

약물 치료를 마친 뒤 얼마 후에 증빙 서류를 제출해야 하나요?

치료를 마친 뒤 아무 때나 보내셔도 됩니다. 치료를 마친 날짜가 2024년 12월 1일 또는 그 이후여야 합니다.

증빙 서류를 제출하고 나서 자녀 양육비 채무가 감면될 때까지는 얼마나 걸립니까?

최장 8주 정도 걸릴 수 있습니다. OCSS에 서류가 접수되면 귀하가 NYC DSS에 채무가 있는지 확인합니다. OCSS는 귀하가 치료 프로그램을 마쳤는지 약물 치료 제공자에게 문의할 수 있습니다. 자격 조건에 부합하는 것이 확인되면 귀하의 NYC DSS 채무 금액이 감면되었다는 통지서를 우편으로 발송합니다. 자격 조건에 부합하지 않는 경우, 그러한 사실을 알리는 통지서를 우편으로 발송합니다.

제가 약물 치료 중일 때 자녀 양육비를 내지 않으면 저에게 불리한 법적 집행 조치가 이행될 수 있습니까?

네. 모든 관련 집행 조치가 그대로 지속됩니다.

어떻게 해야 \$7,500를 전부 감면받을 수 있습니까? 지원을 받으려면 \$7,500 이상의 채무가 있어야 하나요?

DSS 부채가 \$7,500 이상인 경우, \$7,500까지 감면받을 수 있습니다. 약물 치료 제공자가 귀하의 치료 완료 사실을 입증한 증명서나 공식 서신을 보내주셔야 합니다. 아니요, 빚이 \$7,500 이상일 필요는 없습니다. OCSS에서 감면해 드리는 최고 액수가 \$7,500라는 뜻입니다.

부모 성공 프로그램에 한 번 이상 등록할 수 있습니까?

네, 한 번 이상 등록할 수 있습니다. 두 번째 약물 치료 프로그램을 마쳤으며 DSS에도 더 많은 부채가 있는 경우, 다시 한번 감면받을 수 있습니다. 다만 약물 치료를 마친 대가로 감면받을 수 있는 채무의 최고 한도는 \$7,500입니다.

자녀 양육비를 제대로 납입하면 방문권을 얻을 수 있습니까?

뉴욕시에는 자녀 양육비 명령과 방문권에 관련한 결정권을 가진 관할 법원이 두 곳 있습니다. 자녀를 방문할 권리에 대한 정보나 도움이 필요하면 가족법률상담에 (212) 343-1122번으로 전화하거나 familylegalcare.org/helpline을 방문하십시오.

추가 질문이 있습니다. 어떻게 해야 하나요?

DSS 고용 프로그램이나 약물 치료 프로그램에 OCSS "부모 성공 프로그램"에 대해 문의하거나 이메일, 직접 방문 또는 우편으로 OCSS에 문의하십시오. 자세한 내용은 <https://on.nyc.gov/contactocss>에서 확인하십시오.

의학적 또는 정신적 질환이나 장애가 있으십니까? 이러한 상태로 인해 이 통지서를 이해하거나 이 통지서의 요청을 수행하기 어렵습니까? 이러한 상태로 인해 HRA에서 다른 서비스를 받기 어려우십니까? **우리가 도와드리겠습니다. 718-557-1399번으로 전화하십시오.** HRA 사무소에 방문하여 도움을 요청하셔도 좋습니다. 해당 법에 따라 귀하는 이러한 도움을 요청할 권리가 있습니다.