



Ufficio dei servizi di mantenimento dei figli della città di New York Programma di successo genitoriale: Trattamento della tossicodipendenza Domande frequenti (FAQ)

Per i genitori che hanno contratto un debito di mantenimento permanente dei figli con il Dipartimento dei servizi sociali della città di New York (New York City Department of Social Services, NYC DSS), il Programma di successo genitoriale (Parent Success Program) dell'Ufficio dei servizi di mantenimento dei figli (Office of Child Support Services, OCSS) della città di New York può aiutare a ridurre tale debito fino a \$7,500 completando un programma approvato di trattamento della tossicodipendenza o di servizi per l'impiego.

Perché offriamo questo programma? L'OCSS è consapevole del fatto che un debito eccessivo può impedire ai genitori di vivere meglio e di provvedere ai bisogni dei propri figli.

Per saperne di più su come ridurre un debito del NYC DSS tramite la partecipazione a un programma di assistenza all'occupazione approvato dal DSS, consultare l'opuscolo "**Programma di successo genitoriale: domande frequenti sull'impiego**".

Come posso sapere se ho contratto un debito di mantenimento permanente dei figli?

Il Programma di successo genitoriale può ridurre il debito assegnato in modo permanente al NYC DSS, che si verifica quando il mantenimento dei figli non viene pagato per intero e il bambino riceve assistenza finanziaria in denaro. Per sapere se siete in debito con il Dipartimento dei servizi sociali della città di New York, procedete come segue:

- Recatevi presso il Centro di assistenza clienti senza appuntamento (Customer Service Walk-In Center) dell'Ufficio dei servizi di mantenimento dei figli (Office of Child Support Services, OCSS) dell'Ufficio per le risorse umane (HRA), fissate un incontro virtuale o recatevi presso un ufficio dell'OCSS del Tribunale della famiglia (Family Court). Chiedete di esaminare il vostro caso con un assistente sociale addetto al mantenimento dei figli. Per ulteriori informazioni, visitate il sito <https://on.nyc.gov/contactocss>; o
- Chiedete al vostro operatore sanitario di trattamento della tossicodipendenza se dispone dello strumento Istantanea del mantenimento dei figli (Child Support Snapshot). In tal caso, potete autorizzarlo a consultare il vostro caso di mantenimento dei figli. Può dirvi se siete in debito con il DSS e a quanto ammonta il vostro debito. Questo programma non copre i debiti del DSS contratti con un'altra contea o con un altro Stato.

Cosa devo fare?

Seguite questi tre (3) semplici passaggi:

1. Completate il vostro programma di trattamento della tossicodipendenza. Il programma deve essere certificato dall'Ufficio dei servizi contro l'alcolismo e l'abuso di sostanze (Office of Alcoholism and Substance Abuse Services, OASAS) dello Stato di New York. Potreste avere diritto a tale trattamento se aderite a un programma di trattamento ambulatoriale o presso una struttura. Il programma ambulatoriale deve essere approvato dall'Ufficio delle risorse umane (Human Resources Administration, HRA) della città di New York. È necessario soddisfare tutti i requisiti del programma per 90 giorni. I programmi di riduzione del danno e i programmi di trattamento con metadone non sono ammissibili.
2. Chiedete al vostro operatore sanitario di trattamento della tossicodipendenza un certificato o una lettera attestante il completamento del programma e la data in cui è stato completato. Vi verrà chiesto anche di firmare un modulo che autorizza l'OCSS a contattare il vostro operatore sanitario di trattamento della tossicodipendenza in caso avessimo bisogno di ulteriori informazioni.
3. Inviare i vostri documenti all'OCSS a mezzo posta o via e-mail oppure consegnateli di persona.

Come posso inviare la prova che ho completato il trattamento della tossicodipendenza?

Potete inviarci i vostri documenti in uno dei tre modi seguenti: a mezzo posta, via e-mail o di persona. Se inviate una lettera o un'e-mail, assicuratevi di indicare che desiderate iscrivervi al Programma di successo genitoriale. È importante indicare il vostro nome e cognome, il numero di riferimento del vostro caso di

mantenimento dei figli e la data di nascita.

A MEZZO POSTA: Programma di successo genitoriale
NYC Office of Child Support Services
P.O. Box 830, Canal Street Station
New York, NY 10013

VIA E-MAIL:

ParentSuccess@dfa.state.ny.us

DI PERSONA: OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway, 4th Floor
New York, NY 10013

BRONX FAMILY COURT

900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451

BROOKLYN FAMILY COURT

330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201

MANHATTAN FAMILY COURT

60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013

QUEENS FAMILY COURT

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432

STATEN ISLAND FAMILY COURT

18 Richmond Terrace
Staten Island, NY 10301

Quanto tempo dopo aver completato il trattamento della tossicodipendenza devo fornire la prova?

Potete inviarla in qualsiasi momento dopo aver terminato il trattamento della tossicodipendenza. La data di completamento del trattamento della tossicodipendenza deve essere il 1° dicembre 2024 o dopo.

Una volta fornita la prova, quanto tempo ci vorrà per ridurre il mio debito di mantenimento dei figli?

Potrebbero essere necessarie fino a otto (8) settimane. Non appena l'OCSS riceverà i vostri documenti, verificheremo se siete in debito con il NYC DSS. Potremmo contattare il vostro operatore sanitario di trattamento della tossicodipendenza per verificare che abbiate completato il programma di trattamento. Una volta accertata la vostra idoneità, vi invieremo una comunicazione con l'indicazione dell'importo della riduzione del vostro debito contratto con il NYC DSS. Se non siete idonei, vi invieremo un avviso per comunicarvelo.

Se sono in cura per tossicodipendenza, possono essere prese misure esecutive nei miei confronti per non aver pagato il mantenimento dei figli?

Sì. Continueranno ad essere adottate tutte le misure esecutive pertinenti.

Come posso beneficiare della riduzione totale di \$7,500? Devo aver contratto un debito di \$7,500 o più per poterne beneficiare?

Se avete contratto un debito di \$7,500 dollari o più nei confronti del DSS, potreste avere diritto a una riduzione di \$7,500 dollari. Dovrete inviare un certificato o una lettera del vostro operatore sanitario di trattamento della tossicodipendenza attestante il completamento del trattamento. No, non è necessario aver contratto un debito di almeno \$7,500. L'OCSS ridurrà qualsiasi importo fino a \$7,500.

Posso iscrivermi al Programma di successo genitoriale più volte?

Sì, potete iscrivervi più volte. Se completate un secondo programma di trattamento della tossicodipendenza e se avete contratto un debito ancora maggiore con il DSS, potreste avere diritto a un'ulteriore riduzione. Tuttavia, l'importo massimo complessivo del debito che può essere ridotto per aver completato il trattamento della tossicodipendenza è pari a \$7,500.

Se pago il mantenimento dei figli, posso avere il diritto di visita?

A New York, le decisioni sul mantenimento e sui diritti di visita ai figli vengono prese da due tribunali diversi. Per saperne di più o se avete bisogno di aiuto in merito ai vostri diritti di visita, chiamate l'ente Family Legal Care al (212) 343-1122 oppure visitate familylegalcare.org/helpline.

Ho altre domande. Cosa devo fare?

Chiedete al vostro programma di assistenza all'impiego o di trattamento della tossicodipendenza del DSS informazioni sul Programma di successo genitoriale dell'OCSS o contattate l'OCSS via e-mail, di persona o a mezzo posta. Per ulteriori informazioni, visitate il sito <https://on.nyc.gov/contactocss>.

Soffre di una disabilità, di un problema di salute o di salute mentale? Questo problema di salute Le impedisce di comprendere questo avviso o di fare ciò che Le viene richiesto? Questo problema di salute Le impedisce di usufruire di altri servizi dell'Ufficio per le risorse umane (HRA)? **Le possiamo essere di aiuto.** Può contattarci al numero **718-557-1399**. Può anche chiedere aiuto presso un ufficio HRA. Ha il diritto di richiedere questo genere di assistenza secondo la legge.