

Your Child Support Payment Options

	Method	Service Provider	Payment Fee	Process	Contact	Notes
In Person	Credit Cards or Debit Cards	NYC Child Support Customer Service Walk-In Center	\$0	Visit 151 West Broadway, 5th floor, New York, NY 10013. Mon.–Fri., 8:00 a.m.–7:00 p.m. Nearby subway stations include Chambers Street, for the 1, 2, 3, A, C, J, or Z trains and Brooklyn Bridge/City Hall Station, for the 4, 5, or 6.	The child support specialists at 151 West Broadway in Manhattan.	You need photo ID to enter the building. Food and beverages cannot be brought into the offices.
	Cash	MoneyGram	\$3.99 (for each payment you make on each case)	<ol style="list-style-type: none"> Find a MoneyGram location on moneygram.com/billpaylocations. There are more than 34,000 agents in the U.S. alone. Bring these with you: <ul style="list-style-type: none"> Cash needed to make your child support payment plus the fee of \$3.99 Your child support account number (New York Case Identifier) Receive code: 14690 Pay the amount and the fee at the cash counter. 	Phone: 800-926-9400 Online Messages and Chat secure.moneygram.com/contact-us	Payments can only be accepted for one case at a time.
By Mail	Personal Checks, Certified Checks, or Money Orders	New York State Child Support Processing Center	\$0	Mail the payment to: NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363 Albany, NY 12212-5363 Include a payment coupon, if available. Or include a piece of paper with your full name, the child support account number (New York Case Identifier), the county name, and the amount of the payment.	Phone: 888-208-4485 TTY (Hearing Impaired): 866-875-9975 Mon.–Fri., 8 a.m.–7 p.m. (Automated information available anytime)	You can create an account or log into your existing account at childsupport.ny.gov and print a payment coupon for your case.
Online	Bank Account (Direct Payment)	ExpertPay	\$0 in New York State (plus a one-time registration fee of \$2.50)	Register at www.expertpay.com/obligorapp and follow the directions online. Requires a FIPS code. To get this, you can call the New York State Child Support Helpline at 1-800-925-9400.	Phone: 800-403-0879 8 a.m.–5 p.m. (EST) Email: customer.service@expertpay.com	Can also be used by employers and payroll agents.
	Credit Cards or Debit Cards	e-childspay	Varies by amount. See next column for details	Register at https://www.e-childspay.com/ and follow directions. For payments of \$0–\$500 , there is a fee of \$14.95. For payments of more than \$500 , the fee is 2.95% of the payment.	Phone: 888-392-3391 8 a.m.–5 p.m. (EST) Email: customer.service@echildspay.com	You can also pay by phone. Your online payment history can also be viewed with your e-childspay account.

Need help managing your finances? Get **free financial counseling** at the City’s Financial Empowerment Centers located in every borough. To make an appointment, **call 311 today!**

IMPORTANT: Information current as of 6/6/17. All references to fees apply exclusively to payments made to New York State child support accounts using the parties named above and are subject to change. NYC OCSE is not responsible for the collection and/or imposition of fees or other charges associated with the use of any credit and/or debit card or other form of payment (e.g., check, money order) used to pay a New York State child support account. Electronic payments, particularly for first-time users, can take more than one business day to process.

Sus opciones para el pago de manutención infantil

	Método	Proveedor de servicio	Tasa de pago	Proceso	Contacto	Notas
En persona	Tarjetas de crédito o Tarjetas de débito	NYC Child Support Customer Service Walk-In Center	\$0	Visite 151 West Broadway, 5th floor, New York, NY 10013. De lunes a viernes, 8:00 a. m.–7:00 p. m. Las estaciones de subterráneo cercanas incluyen Chambers Street, para los trenes 1, 2, 3, A, C, J o Z y Brooklyn Bridge/City Hall Station, para 4, 5 o 6.	Los especialistas en manutención infantil en 151 West Broadway in Manhattan.	Debe tener una identificación con foto para ingresar en el edificio. No puede traer comida ni bebidas a las oficinas.
	Efectivo	MoneyGram	\$3.99 (por cada pago que realice en cada caso)	1. Encuentre un local de MoneyGram en moneygram.com/billpaylocations . Hay más de 34,000 agentes solo en Estados Unidos. 2. Traiga con usted lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> El efectivo necesario para hacer el pago de manutención infantil más la tasa de \$3.99 Su número de cuenta de manutención infantil (New York Case Identifier) Código de recepción: 14690 3. Pague el monto y la tasa en la ventanilla de efectivo.	Teléfono: 800-926-9400 Conversación y mensajes en línea: secure.moneygram.com/contact-us	Los pagos solo se aceptan para un caso a la vez.
Por correo postal	Cheques personales, cheques certificados o giros postales	New York State Child Support Processing Center	\$0	Envíe el pago por correo postal a: NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363 Albany, NY 12212-5363 Incluya un cupón de pago, si lo tiene. O incluya un papel con su nombre completo, número de cuenta de manutención infantil (New York Case Identifier), nombre del condado y monto del pago.	Teléfono: 888-208-4485 TTY (para personas con discapacidad auditiva): 866-875-9975 De lunes a viernes, 8 a. m.–7 p. m. (Información automatizada disponible en cualquier momento)	Puede crear una cuenta o iniciar sesión en una cuenta existente childsupport.ny.gov e imprimir un cupón de pago para su caso.
En línea	Cuenta bancaria (pago directo)	ExpertPay	\$0 en el Estado de Nueva York (más una tasa de registro única de \$2.50)	Regístrese en www.expertpay.com/obligorapp y siga las instrucciones en línea. Necesita un código FIPS. Para obtenerlo puede llamar a la Línea Directa de Manutención Infantil del Estado de Nueva York (New York State Child Support Helpline) al 1-800-925-9400.	Teléfono: 800-403-0879 8 a. m.–5 p. m. (EST) Correo electrónico: customer.service@expertpay.com	También pueden utilizarlo los empleadores y los agentes de nómina.
	Tarjetas de crédito o tarjetas de débito	e-childspay	Varía según la cantidad. Consulte la siguiente columna para obtener más detalles.	Regístrese en https://www.e-childspay.com/ y siga las instrucciones. Para pagos de \$0–\$500 , la tasa es de \$14.95. Para pagos de más de \$500 , la tasa es del 2.95% del pago.	Teléfono: 888-392-3391 8 a. m.–5 p. m. (EST) Correo electrónico: customer.service@echildspay.com	También puede pagar por teléfono. Puede ver su historial de pago en línea con su cuenta de e-childspay.

¿Necesita ayuda para manejar sus finanzas? Obtenga **asesoría financiera gratuita** en los Centros de Fortalecimiento Financiero de la Ciudad (City's Financial Empowerment Centers) ubicados en cada distrito municipal. Para programar una cita, **llame hoy al 311**.

IMPORTANTE: Información actualizada al 6/6/17. Todas las referencias a tasas se aplican exclusivamente a pagos que se realizan a cuentas de manutención infantil del Estado de Nueva York con las partes que se nombraron anteriormente y están sujetas a cambios. La Oficina de Cumplimiento de Manutención Infantil de la Ciudad de Nueva York (New York City Office of Child Support Enforcement, NYC OCSE) no es responsable de recolectar o imponer tasas u otros cargos asociados con el uso de cualquier tarjeta de crédito o débito u otra forma de pago (por ejemplo, cheque, giro postal) que se utilice para pagar una cuenta de manutención infantil del Estado de Nueva York. El procesamiento de pagos electrónicos, particularmente para los que usan el servicio por primera vez, puede demorar más de un día hábil.