NYC دفتر برائے امداد اطفال کی خدمات
(Office of Child Support Services, OCSS)
امداد اطفال سے رابطہ کریں

امداد اطفال کے آن لائن وسائل

NYC امداد اطفال کی ویب سائٹ

www.nyc.gov/hra/ocss

صرف نیو یارک سٹی میں پیش کردہ پروگراموں اور خدمات کے بارے میں معلومات حاصل کریں

NYC امداد اطفال کا YOUTUBE چینل

www.youtube.com/HRANYC

پروگرام کے بارے میں اہم حقائق جانیں

NYC امداد اطفال کی ویب سائٹ

www.childsupport.ny.gov

فارمز لیں اور اکاؤنٹ کی معلومات دیکھیں (سوشل سیکیورٹی نمبر اور PIN مطلوب ہیں)

فون اپائنٹمنٹس

NYC OCSS کسٹمر سروس

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر ای میل کریں اور بولیں کہ آپ امداد اطفال کے اپنے سوال یا تشویش پر گفتگو کرنے کے لیے فون کال کرنا چاہتے ہیں۔

اپنے ای میل میں پورا نام، امداد اطفال کا کیس نمبر، تاریخ پیدائش، اپنی تشویش (تشویشات) کی وضاحت، فون نمبر، اور آپ سے رابطہ کرنے کا بہترین وقت فراہم کریں۔

ای میل کے موضوع کی سطر میں "کسٹمر سروس اپائنٹمنٹ کی درخواست" درج کریں۔

ای میل سپورٹ (سوالات)

NYC OCSS کسٹمر سروس

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us اور اپنا سوال یا تشویش شامل کریں۔

اپنے ای میل میں، اپنا پورا نام، ، امداد اطفال کا کیس نمبر، تاریخ پیدائش شامل کریں، اور موضوع کی ایک وضاحت سطر شامل کریں۔ آپ کو ڈاک کے ذریعے جواب موصول ہو جائے گا۔

امداد اطفال کی ہیلپ لائن

NYS امداد اطفال کی ہیلپ لائن

888-208-4485

TTY 866-875-9975 (سماعت سے معذور افراد)

پیر تا جمعہ، صبح 8:00 بجے سے شام 7:00 بجے

خود کار معلومات روزانہ 24 گھنٹے / ہفتے کے 7 دن دستیاب ہیں اور لائیو کال ایجنٹس پیر تا جمعہ 8:00 بجے صبح سے 7:00 بجے شام تک دستیاب ہیں۔

ڈاک

NYC OCSS سے مراسلت کی خدمات

OCSS
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

ڈاک فارم اور انکوائریاں۔ پورا نام، امداد اطفال کا کیس نمبر، تاریخ پیدائش، اپنی تشویش (تشویشات) کی وضاحت فراہم کریں۔

ادائیگیاں اس پتے پر ڈاک سے بھیجیں:
NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363
تمام ادائیگیوں پر اپنا کیس کا شناختی نمبر شامل کرنے کو یقینی بنائیں۔

ولدیت اور آؤٹ ریچ

OCSS کی ولدیت کی خدمات اور آؤٹ ریچ

929-221-5008

ولدیت، DNA کی جانچ اور کمیونٹی آؤٹ ریچ ایونٹس کے بارے میں معلومات

ادائیگیاں بذریعہ فون

NYC OCSS کسٹمر سروس

929-252-5201

کریڈٹ اور ڈیبٹ کارڈ سے ادائیگیاں قبول کی جاتی ہیں

پیر تا جمعہ، صبح 9:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک

آئیکن بتاتا ہے کہ کریڈٹ اور ڈیبٹ کارڈ سے ادائیگیاں قبول کی جاتی ہیں

(شخصی طور پر والدین کی خدمات انجام دینے والے دفاتر کی فہرست کے لیے صفحہ پلٹیں)

NYC Human Resources Administration Department of Social Services
CHILD SUPPORT SERVICES

NYC دفتر برائے امداد اطفال کی خدمات (OCSS)
امداد اطفال سے رابطہ کریں

بذات خود کسٹمر سروس آفس کی خدمات

OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

Worth اور Thomas Street کے درمیان۔

کاروباری اوقات: پیر تا جمعہ، 8:00 بجے صبح سے 6:00 بجے شام تک (چھٹیوں کے علاوہ)

- ✓ کیس انکوائریاں
- ✓ ادائیگیاں
- ✓ آرڈر میں ترامیم
- ✓ نفاذ میں اعانت
- ✓ ادائیگی کے منصوبے
- ✓ امداد اطفال کے معاہدے
- ✓ قرض میں کمی کی درخواستیں

نقد اعانت موصول کرنے والے غیر تولیتی والدین کے لیے بذات خود انٹیک انٹرویوز

دفتری اوقات: پیر تا جمعہ، صبح 8:30 بجے سے شام 5:00 بجے تک

BRONX بورو آفس

Bronx کی خدمت میں مصروف

894 Garrison Avenue
Bronx, NY 10474
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

BROOKLYN بورو آفس

Brooklyn اور Rockaways کی خدمت میں مصروف

1 MetroTech Center, North, 6th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

MANHATTAN بورو آفس

Manhattan اور Staten Island کی خدمات میں مصروف

115 Chrystie Street, 3rd Floor
New York, NY 10002
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

QUEENS بورو آفس

Queens کی خدمت میں مصروف (Rockaways کے علاوہ)

165-08 88th Avenue, 6th Fl.
Jamaica, NY 11432
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

STATEN ISLAND

Staten Island کے باشندے Manhattan بورو آفس میں خدمات حاصل کرتے ہیں

بذات خود انٹیک انٹرویوز ان غیر تولیتی والدین کے لیے جو خدمات کے لیے درخواست دے رہے ہیں اور نقد اعانت موصول نہیں کر رہے ہیں اور امداد اطفال کے اپنے کیس کے بارے میں عمومی سوالات رکھنے والے والدین کے لیے

دفتری اوقات: پیر تا جمعہ، 9:00 بجے صبح سے 5:00 بجے شام تک

BRONX FAMILY COURT

900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
718-590-3924/3432 [GOOGLE MAPS]

BROOKLYN FAMILY COURT

330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-246-7962/68 [GOOGLE MAPS]

MANHATTAN FAMILY COURT

60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
212-385-8218/19 [GOOGLE MAPS]

QUEENS FAMILY COURT

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
718-725-3148/49 [GOOGLE MAPS]

STATEN ISLAND FAMILY COURT

18 Richmond Terrace, Basement
Staten Island, NY 10301
718-720-2906 [GOOGLE MAPS]

OCSS کے دفتر کے تمام مقامات کی فہرست bit.ly/CSoffices پر آن لائن دستیاب ہے۔