

# NYC دفتر برائے امداد اطفال کی خدمات (Office of Child Support Services, OCSS) امداد اطفال سے رابطہ کریں

## امداد اطفال کے آن لائن وسائل

NYC امداد اطفال کی ویب سائٹ

[www.childsupport.ny.gov](http://www.childsupport.ny.gov)

فارمز لیں اور اکاؤنٹ کی معلومات دیکھیں (سوشل سیکورٹی نمبر اور PIN مطلوب ہیں)

NYC امداد اطفال کا YOUTUBE چینل

[www.youtube.com/HRANYC](http://www.youtube.com/HRANYC)

پروگرام کے بارے میں اہم حقائق جانیں

NYC امداد اطفال کی ویب سائٹ

[www.nyc.gov/hra/ocss](http://www.nyc.gov/hra/ocss)

صرف نیو یارک سٹی میں پیش کردہ پروگراموں اور خدمات کے بارے میں معلومات حاصل کریں

## امداد اطفال کی ہیلپ لائن

NYC امداد اطفال کی ہیلپ لائن

888-208-4485

866-875-9975 TTY (سماعت سے معذور افراد)

پیر تا جمعہ، صبح 8:00 بجے سے شام 7:00 بجے

خود کار معلومات روزانہ 24 گھنٹے / ہفتے کے 7 دن دستیاب ہے اور لائیو کال ایجنٹس پیر تا جمعہ صبح 8:00 بجے سے شام 7:00 بجے تک دستیاب ہیں۔

## ای میل سپورٹ (سوالات)

NYC OCSS کسٹمر سروس

سوال یا تشویش شامل کریں۔  
سوال یا تشویش شامل کریں۔  
سوال یا تشویش شامل کریں۔

اپنے ای میل میں، امداد اطفال کا اپنا کیس نمبر شامل کریں اور ایک وضاحتی موضوع کی سطر کا استعمال کریں۔ آپ کو ڈاک کے ذریعے جواب موصول ہوگا۔

## فون اپائنٹمنٹس

NYC OCSS کسٹمر سروس

اپنے ای میل میں، نام، امداد اطفال کا کیس نمبر، اپنی تشویش (تشویشات) کی وضاحت، فون نمبر، اور آپ سے رابطہ کرنے کا بہترین وقت شامل کریں۔

ای میل کے موضوع کی سطر میں "کسٹمر سروس اپائنٹمنٹ کی درخواست" درج کریں۔

## ادائیگیاں بذریعہ فون

NYC OCSS کسٹمر سروس

929-252-5201

کریڈٹ اور ڈیبٹ کارڈ سے ادائیگیاں قبول کی جاتی ہیں

پیر تا جمعہ، صبح 9:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک

## ولدیت اور آؤٹ ریج

OCSS کی ولدیت کی خدمات اور آؤٹ ریج

929-221-5008

ولدیت، DNA کی جانچ اور کمیونٹی آؤٹ ریج ایونٹس کے بارے میں معلومات

## ڈاک

NYC OCSS سے مراسلت کی خدمات

OCSS

PO Box 830

Canal Street Station

New York, NY 10013

ڈاک فارم اور انکوائریاں۔ نام، امداد اطفال کا کیس نمبر، اپنی تشویش (تشویشات) کی وضاحت فراہم کریں۔

ادائیگیاں اس پتے پر ڈاک سے بھیجیں:

NYS Child Support Processing Center

PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363

تمام ادائیگیوں پر اپنا کیس کا شناختی نمبر شامل کرنے کو یقینی بنائیں۔

آئیکن بتاتا ہے کہ کریڈٹ اور ڈیبٹ کارڈ سے ادائیگیاں قبول کی جاتی ہیں



(شخصی طور پر والدین کی خدمات انجام دینے والے دفاتر کی فہرست کے لیے صفحہ پلٹیں)



# NYC دفتر برائے امداد اطفال کی خدمات (Office of Child Support Services, OCSS) امداد اطفال سے رابطہ کریں

## بذات خود کسٹمر سروس آفس کی خدمات

- ✓ کیس انکوائریاں
- ✓ ادائیگیاں
- ✓ آرڈر میں ترامیم
- ✓ نفاذ میں اعانت
- ✓ ادائیگی کے منصوبے
- ✓ امداد اطفال کے معاہدے
- ✓ قرض میں کمی کی درخواستیں

## OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway  
4th Floor  
New York, NY 10013

Worth اور Thomas Street کے درمیان۔

کاروباری اوقات: پیر تا جمعہ، صبح 8:00 بجے سے شام 6:00 بجے کے درمیان (چھٹی کے دنوں کے علاوہ)

نقد اعانت موصول کرنے والے غیر تولیتی والدین کے لیے بذات خود انٹیک انٹرویوز  
دفتری اوقات: پیر تا جمعہ، صبح 8:30 بجے سے شام 5:00 بجے تک

### MANHATTAN بورو آفس

Manhattan اور Staten Island کی خدمات  
میں مصروف

115 Chrystie Street, 3rd Floor  
New York, NY 10002  
718-557-1399 [[GOOGLE MAPS](#)]

### BROOKLYN بورو آفس

Brooklyn اور Rockaways کی خدمات میں  
مصروف

1 MetroTech Center, North, 6th Floor  
Brooklyn, NY 11201  
718-557-1399 [[GOOGLE MAPS](#)]

### BRONX بورو آفس

Bronx کی خدمات میں مصروف

894 Garrison Avenue  
Bronx, NY 10474  
718-557-1399 [[GOOGLE MAPS](#)]

### STATEN ISLAND

Staten Island کے باشندے Manhattan  
بورو آفس میں خدمات حاصل کرتے ہیں

### QUEENS بورو آفس

Queens کی خدمات میں مصروف  
(Rockaways کے علاوہ)

One Honeywell Street, 6th Floor  
Long Island City, NY 11101  
718-557-1399 [[GOOGLE MAPS](#)]

بذات خود انٹیک انٹرویوز ان غیر تولیتی والدین کے لیے جو خدمات کے لیے درخواست دے رہے ہیں اور نقد  
اعانت موصول نہیں کر رہے ہیں اور امداد اطفال کے اپنے کیس کے بارے میں عمومی سوالات رکھنے والے  
والدین کے لیے

دفتری اوقات: پیر تا جمعہ، صبح 9:00 بجے سے شام 5:00 بجے تک

### MANHATTAN FAMILY COURT

60 Lafayette Street, 1st Floor  
New York, NY 10013  
212-385-8218/19 [[GOOGLE MAPS](#)]

### BROOKLYN FAMILY COURT

330 Jay Street, 12th Floor  
Brooklyn, NY 11201  
718-246-7962/68 [[GOOGLE MAPS](#)]

### BRONX FAMILY COURT

900 Sheridan Avenue, LM Floor  
Bronx, NY 10451  
718-590-3924/3432 [[GOOGLE MAPS](#)]

### STATEN ISLAND FAMILY COURT

18 Richmond Terrace, Basement  
Staten Island, NY 10301  
718-720-2906 [[GOOGLE MAPS](#)]

### QUEENS FAMILY COURT

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor  
Jamaica, NY 11432  
718-725-3148/49 [[GOOGLE MAPS](#)]

OCSS کے دفتر کے تمام مقامات کی فہرست [bit.ly/CSoffices](http://bit.ly/CSoffices) پر آن لائن دستیاب ہے۔