



紐約市子女撫養費服務辦公室 (OCSS) 聯絡子女撫養費服務

線上子女撫養費服務資源

紐約市子女撫養費服務網站

www.nyc.gov/hra/ocss

瞭解關於僅在紐約市提供的計畫與服務的資訊

紐約市子女撫養費服務 YOUTUBE 頻道

www.youtube.com/HRANYC

瞭解關於此計畫的重要資訊

紐約州子女撫養費服務網站

www.childsupport.ny.gov

取得表格並查看帳戶資訊 (需要社會安全號碼和 PIN 碼)

電話預約

紐約市 OCSS 客戶服務

寄送電子郵件到

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us，並表明您想進行電話通話以討論您對子女撫養費的疑問或疑慮。

請在電子郵件中提供您的姓名、子女撫養費個案號碼、您的疑慮說明、電話號碼以及可與您聯絡的最佳時間。

在電子郵件的主旨行中，請填寫「Requesting a Customer Service Appointment」(客戶服務預約申請)。

電子郵件支援 (提出疑問)

紐約市 OCSS 客戶服務

請寄送電子郵件至

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 並附上您的疑問或疑慮。

請在電子郵件中附上您的子女撫養費個案號碼，並使用描述性的主旨行。您會收到郵件形式的回應。

子女撫養費協助專線

紐約州子女撫養費服務協助專線

888-208-4485

866-875-9975 TTY (聽障者)

週一至週五，上午 8:00 至晚上 7:00

每週 7 天，每天 24 小時提供自動資訊服務，即時通話工作人員服務時間為週一至週五，上午 8:00 至下午 7:00。

一般郵件：

紐約市 OCSS 通信服務

OCSS
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

郵寄表單與查詢。請提供姓名、子女撫養費個案號碼、您的疑慮描述。

郵寄付款款項到：

NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363

請務必在支付所有款項時附上您的個案識別號碼。

親子關係與外展活動

OCSS 親子關係服務與外展活動

929-221-5008

關於親子關係、DNA 測試、社區外展活動的資訊

透過電話付款



紐約市 OCSS 客戶服務

929-252-5201

接受使用信用卡與金融卡付款

週一至週五，上午 9:00 至下午 5:00



圖示表明接受信用卡與金融卡付款

(翻頁可取得為父母提供面對面服務之辦公室的名單)



紐約市子女撫養費服務辦公室 (OCSS) 聯絡子女撫養費服務

面對面客戶服務辦公室服務



OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

位於 Worth Street 與 Thomas Street 之間。

上班時間：週一至週五，上午 8:00 至晚上 6:00（節假日除外）

- ✓ 個案查詢
- ✓ 付款
- ✓ 判令修改
- ✓ 強制執行協助
- ✓ 付款計畫
- ✓ 子女撫養費協議
- ✓ 債務減免申請

領取現金援助之監護父母的面對面接案訪談

辦公時間：週一至週五，上午 8:30 至下午 5:00

BRONX 行政區辦公室

服務 Bronx 居民

894 Garrison Avenue
Bronx, NY 10474
718-557-1399 [[GOOGLE 地圖](#)]

BROOKLYN 行政區辦公室

服務 Brooklyn 與 Rockaways 居民

1 MetroTech Center, North, 6th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-557-1399 [[GOOGLE 地圖](#)]

MANHATTAN 行政區辦公室

服務 Manhattan 與 Staten Island 居民

115 Chrystie Street, 3rd Floor
New York, NY 10002
718-557-1399 [[GOOGLE 地圖](#)]

QUEENS 行政區辦公室

服務 Queens 居民（不含 Rockaways）

One Honeywell Street, 6th Floor
Long Island City, NY 11101
718-557-1399 [[GOOGLE 地圖](#)]

STATEN ISLAND

Staten Island 居民在 Manhattan 行政區辦公室處接受服務。

向申請服務且沒有領取現金援助之監護父母與對於其子女撫養費個案有一般疑問的父母提供的面對面接案訪談

辦公時間：週一至週五，上午 9:00 至下午 5:00



BRONX 家事法庭

900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
718-590-3924/3432 [[GOOGLE 地圖](#)]

BROOKLYN 家事法庭

330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-246-7962/68 [[GOOGLE 地圖](#)]

MANHATTAN 家事法庭

60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
212-385-8218/19 [[GOOGLE 地圖](#)]

QUEENS 家事法庭

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
718-725-3148/49 [[GOOGLE 地圖](#)]

STATEN ISLAND 家事法庭

18 Richmond Terrace, Basement
Staten Island, NY 10301
718-720-2906 [[GOOGLE 地圖](#)]

所有 OCSS 辦公室地點清單亦可造訪 bit.ly/CSoffices 線上取得。