



纽约市子女抚养费服务办公室 (OCSS) 联系子女抚养费服务

在线子女抚养费服务资源

纽约市子女抚养费服务网站

www.nyc.gov/hra/ocss

获取只在纽约市提供的项目和服务的信息

纽约市子女抚养费服务 YOUTUBE 频道

www.youtube.com/HRANYC

了解有关此计划的重要事实

纽约州子女抚养费服务网站

www.childsupport.ny.gov

获取表格并查阅账户信息（需要社会安全号码和 PIN 码）

电话预约

纽约市 OCSS 客户服务

发送电子邮件至

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us，表明您想讨论您对子女抚养费的疑问或顾虑。

请在电子邮件中提供姓名、子女抚养费个案号码、您的顾虑描述、电话号码以及联系您的最佳时间。

请在电子邮件主题栏中输入

“Requesting a Customer Service Appointment”（客户服务预约申请）。

电子邮件支持（提出疑问）

纽约市 OCSS 客户服务

发送电子邮件至

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 并说明您的疑问或顾虑。

请在电子邮件中说明您的子女抚养费个案号码，并使用描述性主题栏。您将通过邮件收到回复。

子女抚养费帮助热线

纽约州子女抚养费帮助热线

888-208-4485

866-875-9975 TTY（听障人士）

星期一至星期五，上午 8:00 至晚上 7:00

每周 7 天，每天 24 小时提供自动信息服务，星期一至星期五上午 8:00 至下午 7:00 提供现场话务员接听服务。

邮寄

纽约市 OCSS 通信服务

OCSS
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

邮寄表格和查询。请提供姓名、子女抚养费个案号码以及您的顾虑描述。

邮寄款项至：

NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363

请务必在所有付款上写明您的个案识别号码。

亲子关系和外展

OCSS 亲子关系和外展

929-221-5008

关于亲子关系、DNA 检测以及社区外展活动的信息

通过电话支付



纽约市 OCSS 客户服务

929-252-5201

接受信用卡和借记卡支付

星期一至星期五，上午 9:00 至下午 5:00



图标表示接受信用卡和借记卡支付

（翻页可查看提供面对面家长服务的办事处列表）



纽约市子女抚养费服务办公室 (OCSS) 联系子女抚养费服务

面对面客户服务办公室服务



OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

位于 Worth Street 和 Thomas Street 之间。

办公时间：星期一至星期五，上午 8:00 至晚上 6:00（节假日除外）。

- ✓ 个案查询
- ✓ 付款
- ✓ 判令更改
- ✓ 强制执行援助
- ✓ 付款计划
- ✓ 子女抚养费协议
- ✓ 债务减免申请

领取现金援助的监护家长的面对面接案访谈

办公时间：星期一至星期五，上午 8:30 至下午 5:00

BRONX 行政区办公室

为 Bronx 居民服务

894 Garrison Avenue
Bronx, NY 10474
718-557-1399 [[GOOGLE 地图](#)]

BROOKLYN 行政区办公室

为 Brooklyn 和 Rockaways 居民服务

1 MetroTech Center, North, 6th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-557-1399 [[GOOGLE 地图](#)]

MANHATTAN 行政区办公室

为 Manhattan 和 Staten Island 居民服务

115 Chrystie Street, 3rd Floor
New York, NY 10002
718-557-1399 [[GOOGLE 地图](#)]

QUEENS 行政区办公室

为 Queens 居民服务（Rockaways 居民除外）

One Honeywell Street, 6th Floor
Long Island City, NY 11101
718-557-1399 [[GOOGLE 地图](#)]

STATEN ISLAND

Staten Island 居民从 Manhattan 行政区办公室处获得服务。

向申请服务但没有领取现金援助的监护家长以及对子女抚养费个案有常见问题的家长提供的面对面接案访谈

办公时间：星期一至星期五，上午 9:00 至下午 5:00



BRONX 家事法庭

900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
718-590-3924/3432 [[GOOGLE 地图](#)]

BROOKLYN 家事法庭

330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-246-7962/68 [[GOOGLE 地图](#)]

MANHATTAN 家事法庭

60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
212-385-8218/19 [[GOOGLE 地图](#)]

QUEENS 家事法庭

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
718-725-3148/49 [[GOOGLE 地图](#)]

STATEN ISLAND 家事法庭

18 Richmond Terrace, Basement
Staten Island, NY 10301
718-720-2906 [[GOOGLE 地图](#)]

所有 OCSS 办公室地点的列表也可从以下网站获得：bit.ly/CSoffices。