



# Oficina de Servicios de Manutención Infantil (OCSS) de la Ciudad de Nueva York

## Comuníquese con Manutención infantil

### Recursos de Manutención infantil en línea

#### SITIO WEB DE LA OFICINA DE MANUTENCIÓN INFANTIL DE LA CIUDAD DE NUEVA YORK

[www.nyc.gov/hra/ocss](http://www.nyc.gov/hra/ocss)

Obtenga información sobre los programas y los servicios que se ofrecen únicamente en la ciudad de Nueva York

#### CANAL DE YOUTUBE DE LA OFICINA DE MANUTENCIÓN INFANTIL DE LA CIUDAD DE NUEVA YORK

[www.youtube.com/HRANYC](http://www.youtube.com/HRANYC)

Conozca los datos importantes del programa

#### SITIO WEB DE LA OFICINA DE MANUTENCIÓN INFANTIL DEL ESTADO DE NUEVA YORK

[www.childsupport.ny.gov](http://www.childsupport.ny.gov)

Obtenga los formularios y vea la información de la cuenta (necesita el número de seguro social y el PIN)

### Citas por teléfono

#### SERVICIO AL CLIENTE DE NYC OCSS

Envíe un correo electrónico a [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) y diga que quiere hablar por teléfono porque tiene una pregunta o preocupación sobre la manutención de su hijo.

En su correo electrónico, mencione el nombre, el número de caso de Manutención infantil, cuáles son sus preocupaciones, su número de teléfono y el mejor momento para comunicarnos con usted.

En la línea de asunto del correo electrónico, escriba "Requesting a Customer Service Appointment" (Pedido de una cita con Servicio al cliente).

### Apoyo por correo electrónico (preguntas)

#### SERVICIO AL CLIENTE DE NYC OCSS

[dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) e incluya su pregunta o preocupación.

En su correo electrónico, incluya el número de caso de Manutención infantil y use una línea de asunto descriptiva. Recibirá una respuesta por correo.

### Línea de ayuda de Manutención infantil

#### LÍNEA DE AYUDA DE MANUTENCIÓN INFANTIL NYS

888-208-4485

866-875-9975 TTY (para personas con problemas de audición)

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.

Información automatizada disponible 24/7 y representantes para atender las llamadas disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.

### Correo

#### SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA DE NYC OCSS

OCSS  
PO Box 830  
Canal Street Station  
New York, NY 10013

Envíe formularios y consultas. Mencione nombre, número de caso de Manutención infantil, descripción de sus preocupaciones.

#### Pagos por correo a:

NYS Child Support Processing Center  
PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363

Asegúrese de incluir su número de identificación de caso en todos los pagos.

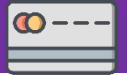
### Paternidad y difusión

#### SERVICIOS DE PATERNIDAD Y DIFUSIÓN DE OCSS

929-221-5008

Información sobre paternidad, pruebas de ADN, eventos de asistencia comunitaria

### Pagos por teléfono

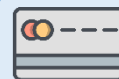


#### SERVICIO AL CLIENTE DE NYC OCSS

929-252-5201

Se aceptan pagos con tarjetas de crédito y débito

De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.



El ícono indica que se aceptan pagos con tarjetas de crédito y débito

(VER LA PARTE DE ATRÁS PARA OBTENER UNA LISTA DE LAS OFICINAS QUE ATIENDEN A PADRES EN PERSONA)



# Oficina de Servicios de Manutención Infantil (OCSS) de la Ciudad de Nueva York

## Comuníquese con Manutención infantil

### Servicios de las Oficinas de Servicio al Cliente en Persona



#### **CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE SIN CITA PREVIA DE LA OCSS (OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER)**

151 West Broadway  
4th Floor  
New York, NY 10013

Entre las calles Worth y Thomas.

Horario de atención: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (excepto días festivos)

- ✓ Consultas de casos
- ✓ Pagos
- ✓ Modificaciones de órdenes
- ✓ Asistencia para el cumplimiento de las normas
- ✓ Planes de pago
- ✓ Acuerdos de manutención infantil
- ✓ Solicitudes para la reducción de deuda

### Entrevistas personales de admisión para padres con la custodia que reciban asistencia en efectivo

Horarios de atención: De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

#### **OFICINA DEL DISTRITO DEL BRONX (BRONX BOROUGH OFFICE)**

*Al servicio del Bronx*

894 Garrison Avenue  
Bronx, NY 10474  
718-557-1399 [\[GOOGLE MAPS\]](#)

#### **OFICINA DEL DISTRITO DE BROOKLYN (BROOKLYN BOROUGH OFFICE)**

*Al servicio de Brooklyn y Rockaways*

1 MetroTech Center, North, 6th Floor  
Brooklyn, NY 11201  
718-557-1399 [\[GOOGLE MAPS\]](#)

#### **OFICINA DEL DISTRITO DE MANHATTAN (MANHATTAN BOROUGH OFFICE)**

*Al servicio de Manhattan y Staten Island*

115 Chrystie Street, 3rd Floor  
Nueva York, NY 10002  
718-557-1399 [\[GOOGLE MAPS\]](#)

#### **OFICINA DEL DISTRITO DE QUEENS (QUEENS BOROUGH OFFICE)**

*Al servicio de Queens (excepto Rockaways)*

One Honeywell Street, 6th Floor  
Long Island City, NY 11101  
718-557-1399 [\[GOOGLE MAPS\]](#)

#### **STATEN ISLAND**

Los residentes de Staten Island reciben servicios en la Oficina del Distrito de Borough.

### Entrevistas personales de admisión para padres con custodia que solicitan servicios y no reciben asistencia en efectivo y para padres con preguntas generales sobre su caso de manutención infantil

Horarios de atención: De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.



#### **TRIBUNAL DE FAMILIA DEL BRONX (BRONX FAMILY COURT)**

900 Sheridan Avenue, LM Floor  
Bronx, NY 10451  
718-590-3924/3432 [\[GOOGLE MAPS\]](#)

#### **TRIBUNAL DE FAMILIA DE BROOKLYN (BROOKLYN FAMILY COURT)**

330 Jay Street, 12th Floor  
Brooklyn, NY 11201  
718-246-7962/68 [\[GOOGLE MAPS\]](#)

#### **TRIBUNAL DE FAMILIA DE MANHATTAN (MANHATTAN FAMILY COURT)**

60 Lafayette Street, 1st Floor  
Nueva York, NY 10013  
212-385-8218/19 [\[GOOGLE MAPS\]](#)

#### **TRIBUNAL DE FAMILIA DE QUEENS (QUEENS FAMILY COURT)**

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor  
Jamaica, NY 11432  
718-725-3148/49 [\[GOOGLE MAPS\]](#)

#### **TRIBUNAL DE FAMILIA DE STATEN ISLAND (STATEN ISLAND FAMILY COURT)**

18 Richmond Terrace, Basement  
Staten Island, NY 10301  
718-720-2906 [\[GOOGLE MAPS\]](#)

También hay en Internet una lista actualizada de todas las oficinas de OCSS en [bit.ly/CSoffices](https://bit.ly/CSoffices).