Oficina de Servicios de Manutención Infantil (OCSS) de la Ciudad de Nueva York

Comuníquese con Manutención infantil

Recursos de Manutención infantil en línea

SITIO WEB DE LA OFICINA DE MANUTENCIÓN INFANTIL DE LA CIUDAD DE NUEVA YORK

www.nyc.gov/hra/ocss

Obtenga información sobre los programas y los servicios que se ofrecen únicamente en la ciudad de Nueva York

CANAL DE YOUTUBE DE LA OFICINA DE MANUTENCIÓN INFANTIL DE LA CIUDAD DE NUEVA YORK

www.youtube.com/HRANYC

Conozca los datos importantes del programa

SITIO WEB DE LA OFICINA DE MANUTENCIÓN INFANTIL DEL ESTADO DE NUEVA YORK

www.childsupport.ny.gov

Obtenga los formularios y vea la información de la cuenta (necesita el número de seguro social y el PIN)

Citas por teléfono

SERVICIO AL CLIENTE DE NYC OCSS

Envíe un correo electrónico a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us y diga que quiere hablar por teléfono porque tiene una pregunta o preocupación sobre la manutención de su hijo.

En su correo electrónico proporcione su nombre completo, número de caso de manutención infantil, fecha de nacimiento, descripción de sus preocupaciones, número de teléfono y el mejor momento para comunicarnos con usted.

En la línea de asunto del correo electrónico, escriba "Requesting a Customer Service Appointment" (Pedido de una cita con Servicio al cliente).

Apoyo por correo electrónico (preguntas)

SERVICIO AL CLIENTE DE NYC OCSS

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us e incluya su pregunta o preocupación.

En su correo electrónico, incluya su nombre completo, número de caso de manutención infantil, fecha de nacimiento y utilice una línea de asunto descriptiva. Recibirá una respuesta por correo.

Línea de ayuda de Manutención infantil

LÍNEA DE AYUDA DE MANUTENCIÓN INFANTIL NYS

888-208-4485

866-875-9975 TTY (para personas con problemas de audición)

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.

Información automatizada disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y agentes de llamada en vivo disponibles de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 7:00 p. m.

Correo

SERVICIOS DE CORRESPONDENCIA DE NYC OCSS

OCSS
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

Envíe formularios y consultas. Proporcione su nombre completo, número de caso de manutención infantil, fecha de nacimiento y descripción de sus preocupaciones.

Paternidad y difusión

SERVICIOS DE PATERNIDAD Y DIFUSIÓN DE OCSS

929-221-5008

Información sobre paternidad, pruebas de ADN, eventos de asistencia comunitaria

Pagos por teléfono

SERVICIO AL CLIENTE DE NYC OCSS

929-252-5201

Se aceptan pagos con tarjetas de crédito y débito

De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Pagos por correo a:
NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363
Asegúrese de incluir su número de identificación de caso en todos los pagos.

El ícono indica que se aceptan pagos con tarjetas de crédito y débito

(VER LA PARTE DE ATRÁS PARA OBTENER UNA LISTA DE LAS OFICINAS QUE ATIENDEN A PADRES EN PERSONA)

14-BR-03 (S) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)

Oficina de Servicios de Manutención Infantil (OCSS) de la Ciudad de Nueva York

Comuníquese con Manutención infantil

Servicios de las Oficinas de Servicio al Cliente en Persona

OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

Entre las calles Worth y Thomas.

Horario de atención: Lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (excepto días festivos)

- ✓ Consultas de casos
- ✓ Pagos
- ✓ Modificaciones de órdenes
- ✓ Asistencia para el cumplimiento de las normas
- ✓ Planes de pago
- ✓ Acuerdos de manutención infantil
- ✓ Solicitudes para la reducción de deuda

Entrevistas personales de admisión para padres con la custodia que reciban asistencia en efectivo

Horarios de atención: De lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5:00 p. m.

OFICINA DEL DISTRITO DEL BRONX (BRONX BOROUGH OFFICE)

Al servicio del Bronx

894 Garrison Avenue
Bronx, NY 10474
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

OFICINA DEL DISTRITO DE BROOKLYN (BROOKLYN BOROUGH OFFICE)

Al servicio de Brooklyn y Rockaways

1 MetroTech Center, North, 6th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

OFICINA DEL DISTRITO DE MANHATTAN (MANHATTAN BOROUGH OFFICE)

Al servicio de Manhattan y Staten Island

115 Chrystie Street, 3rd Floor
Nueva York, NY 10002
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

OFICINA DEL DISTRITO DE QUEENS (QUEENS BOROUGH OFFICE)

Al servicio de Queens (excepto Rockaways)

165-08 88th Avenue, 6th Fl.
Jamaica, NY 11432
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

STATEN ISLAND

Los residentes de Staten Island reciben servicios en la Oficina del Distrito de Borough.

Entrevistas personales de admisión para padres con custodia que solicitan servicios y no reciben asistencia en efectivo y para padres con preguntas generales sobre su caso de manutención infantil

Horarios de atención: De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

TRIBUNAL DE FAMILIA DEL BRONX (BRONX FAMILY COURT)

900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
718-590-3924/3432 [GOOGLE MAPS]

TRIBUNAL DE FAMILIA DE BROOKLYN (BROOKLYN FAMILY COURT)

330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-246-7962/68 [GOOGLE MAPS]

TRIBUNAL DE FAMILIA DE MANHATTAN (MANHATTAN FAMILY COURT)

60 Lafayette Street, 1st Floor
Nueva York, NY 10013
212-385-8218/19 [GOOGLE MAPS]

TRIBUNAL DE FAMILIA DE QUEENS (QUEENS FAMILY COURT)

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
718-725-3148/49 [GOOGLE MAPS]

TRIBUNAL DE FAMILIA DE STATEN ISLAND (STATEN ISLAND FAMILY COURT)

18 Richmond Terrace, Basement
Staten Island, NY 10301
718-720-2906 [GOOGLE MAPS]

También hay en Internet una lista actualizada de todas las oficinas de OCSS en bit.ly/CSoffices.

14-BR-03 (S) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)