Департамент по вопросам содержания ребенка г. Нью-Йорк (NYC Office of Child Support Services, OCSS)

Свяжитесь с нами

Онлайн-ресурсы Департамента по вопросам содержания ребенка

ВЕБ-САЙТ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ВОПРОСАМ СОДЕРЖАНИЯ РЕБЕНКА ГОРОДА НЬЮ-ЙОРК

www.nyc.gov/hra/ocss

Информация о программах и услугах, предлагаемых только в г. Нью-Йорк

КАНАЛ НА YOUTUBE ДЕПАРТАМЕНТА ПО ВОПРОСАМ СОДЕРЖАНИЯ РЕБЕНКА ГОРОДА НЬЮ-ЙОРК

www.youtube.com/HRANYC

Важная информация о программе

ВЕБ-САЙТ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ВОПРОСАМ СОДЕРЖАНИЯ РЕБЕНКА ШТАТА НЬЮ-ЙОРК

www.childsupport.ny.gov

Бланки заявлений и информация учетной записи (требуется номер социального обеспечения и личный идентификационный номер)

Приемы по телефону

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ OCSS ГОРОДА НЬЮ-ЙОРК

Отправьте письмо по адресу dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, чтобы заказать телефонный звонок и обсудить помощь по содержанию ребенка.

В своем электронном письме укажите имя и фамилию, номер дела о помощи по содержанию ребенка, дату рождения, описание проблемы, номер телефона и удобное время для связи.

В поле «Тема» укажите: Requesting a Customer Service Appointment (Запрашиваю звонок от службы поддержки)

Поддержка по электронной почте (вопросы)

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ OCSS ГОРОДА НЬЮ-ЙОРК

Отправьте письмо по адресу dcse.cseweb@dfa.state.ny.us и укажите вопрос или опишите проблему.

В своем электронном письме укажите свои имя и фамилию, номер дела о помощи по содержанию ребенка, дату рождения и опишите свой вопрос в строке темы. Вам направят ответ по электронной почте.

Телефонная линия поддержки по вопросам содержания ребенка

СПРАВОЧНАЯ ЛИНИЯ ДЕПАРТАМЕНТА ПО ВОПРОСАМ СОДЕРЖАНИЯ РЕБЕНКА ШТАТА НЬЮ-ЙОРК

888-208-4485

TTY: 866-875-9975 (телетайп для людей с нарушениями слуха)

С понедельника по пятницу с 8:00 до 19:00.

Автоматическая информационная система доступна круглосуточно без выходных. Операторы доступны с понедельника по пятницу с 8:00 до 19:00.

Почта

УСЛУГИ ПО ПЕРЕПИСКЕ OCSS ГОРОДА НЬЮ-ЙОРК

OCSS
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

Почтовые формы и запросы. Укажите имя и фамилию, номер дела о помощи по содержанию ребенка, дату рождения, описание проблемы.

Адрес для оплаты по почте

NYS Child Support Processing Center

PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363

Не забывайте в каждом платеже указывать идентификационный номер дела

Родительские права и поддержка

ОТДЕЛ OCSS ПО ВОПРОСАМ РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ И ПОДДЕРЖКИ

929-221-5008

Информация о родительских правах, анализе ДНК и работе с общественностью

Платежи по телефону

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ OCSS ГОРОДА НЬЮ-ЙОРК

929-252-5201

К оплате принимаются кредитные и дебетовые карты.

С понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

Значок указывает на то, что к оплате принимаются кредитные и дебетовые карты.

(ПЕРЕВЕРНИТЕ И ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО СПИСКОМ ОФИСОВ, В КОТОРЫЕ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ ЛИЧНО.)

14-BR-03 (R) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)

Департамент по вопросам содержания ребенка г. Нью-Йорк (OCSS)

Свяжитесь с нами

Службы персонального обслуживания клиентов

OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

Между Worth и Thomas Streets.

График работы: с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00 (кроме праздничных дней)

- ✓ Запросы по делу
- ✓ Выплаты
- ✓ Изменения в постановлениях
- ✓ Помощь в исполнении
- ✓ Планы выплат
- ✓ Соглашения о содержании ребенка
- ✓ Заявления о сокращении задолженности

Персональные собеседования с родителями, получающими денежную помощь

Время работы: с понедельника по пятницу с 8:30 до 17:00

ОФИС В БОРО BRONX

Обслуживает Bronx

894 Garrison Avenue
Bronx, NY 10474
718-557-1399 [КАРТЫ GOOGLE]

ОФИС В БОРО BROOKLYN

Обслуживает Brooklyn и Rockaways

1 MetroTech Center, North, 6th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-557-1399 [КАРТЫ GOOGLE]

ОФИС В БОРО MANHATTAN

Обслуживает Manhattan и Staten Island

115 Chrystie Street, 3rd Floor
New York, NY 10002
718-557-1399 [КАРТЫ GOOGLE]

ОФИС В БОРО QUEENS

Обслуживает Queens, за исключением Rockaways

165-08 88th Avenue, 6th Fl.
Jamaica, NY 11432
718-557-1399 [КАРТЫ GOOGLE]

STATEN ISLAND

Жителей Staten Island обслуживает офис в боро Manhattan.

Персональные собеседования для родителей, подающих заявление на получение услуг и НЕ получающих денежную помощь, а также для родителей с общими вопросами по их делу о помощи на содержание ребенка

Время работы: с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00

СУД ПО СЕМЕЙНЫМ ДЕЛАМ В БОРО BRONX

900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
718-590-3924/3432 [КАРТЫ GOOGLE]

СУД ПО СЕМЕЙНЫМ ДЕЛАМ В БОРО BROOKLYN

330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-246-7962/68 [КАРТЫ GOOGLE]

СУД ПО СЕМЕЙНЫМ ДЕЛАМ В БОРО MANHATTAN

60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
212-385-8218/19 [КАРТЫ GOOGLE]

СУД ПО СЕМЕЙНЫМ ДЕЛАМ В БОРО QUEENS

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
718-725-3148/49 [КАРТЫ GOOGLE]

СУД ПО СЕМЕЙНЫМ ДЕЛАМ В STATEN ISLAND

18 Richmond Terrace, Basement
Staten Island, NY 10301
718-720-2906 [КАРТЫ GOOGLE]

Список адресов всех офисов OCSS доступен по адресу bit.ly/CSoffices.

14-BR-03 (R) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)