



Biuro Świadczeń Alimentacyjnych miasta Nowy Jork (Office of Child Support Services, OCSS) Kontakt z Biurem

Źródła informacji dotyczące alimentów dostępne w Internecie

STRONA INTERNETOWA DOTYCZĄCA ALIMENTÓW W NYC

www.nyc.gov/hra/ocss

Informacje o programach i świadczeniach oferowanych wyłącznie w mieście Nowy Jork

KANAŁ YOUTUBE DOTYCZĄCY ALIMENTÓW W NYC

www.youtube.com/HRANYC

Ważne informacje na temat programu

STRONA INTERNETOWA NA TEMAT ALIMENTÓW NYS

www.childsupport.ny.gov

Pobieranie formularzy i przeglądanie informacji na temat konta (wymagany numer ubezpieczenia społecznego i PIN)

Umawianie rozmów telefonicznych

BIURO OBSŁUGI KLIENTA NYC OCSS

Prośbę o rozmowę telefoniczną w celu omówienia pytania lub problemu dotyczącego alimentów należy przesłać na adres dcse.cseweb@dfa.state.ny.us.

W wiadomości należy podać swoje imię i nazwisko, numer sprawy alimentacyjnej, opis problemu i numer telefonu oraz wskazać najlepsze godziny do kontaktu.

W temacie należy wpisać „Requesting a Customer Service Appointment” (Prośba o rozmowę z Biurem Obsługi Klienta).

Obsługa mailowa (pytania)

BIURO OBSŁUGI KLIENTA NYC OCSS

Opis pytania lub problemu należy wysłać na adres dcse.cseweb@dfa.state.ny.us.

W treści wiadomości należy podać numer sprawy alimentacyjnej, a w temacie krótko opisać problem. Odpowiedź nadejdzie pocztą.

Infolinia ds. świadczeń alimentacyjnych

INFOLINIA DS. ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH NYS

888-208-4485

866-875-9975 TTY (dla osób z upośledzeniem słuchu)

Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–19.00

Automatyczna informacja jest dostępna całodobowo, a konsultanci telefoniczni są dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 8.00–19.00.

Poczta

BIURO KORESPONDENCYJNE NYC OCSS

OCSS
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

Formularze pocztowe i zapytania. Należy podać imię i nazwisko i numer sprawy alimentacyjnej oraz opisać problem.

Płatności pocztą na adres:

NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363

Przy każdej płatności należy podać numer identyfikacyjny sprawy.

Ustalanie ojcostwa i kampanie informacyjne

WYDZIAŁ KAMPANII INFORMACYJNYCH I USTALANIA OJCOSTWA OCSS

929-221-5008

Informacje dotyczące ojcostwa, badań DNA i kampanii informacyjnych dla społeczeństwa

Płatności przez telefon

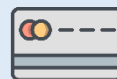


BIURO OBSŁUGI KLIENTA NYC OCSS

929-252-5201

Akceptowane płatności kartą kredytową i debetową

Od poniedziałku do piątku w godz. 9.00–17.00



Ikona oznacza, że akceptowane są płatności kartą kredytową i debetową

(NA DRUGIEJ STRONIE LISTA ODDZIAŁÓW OBSŁUGUJĄCYCH RODZICÓW W PLACÓWKACH STACJONARNYCH)



Biuro Świadczeń Alimentacyjnych miasta Nowy Jork (Office of Child Support Services, OCSS) Kontakt z Biurem

Oddziały oferujące osobistą obsługę klienta



CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA OCSS

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

Między Worth a Thomas Street.

Godziny pracy: od poniedziałku do piątku, w godz. 8.00–18.00 (z wyjątkiem dni wolnych)

- ✓ Zapytania dot. sprawy
- ✓ Płatności
- ✓ Zmiana nakazu
- ✓ Pomoc w egzekucji
- ✓ Plany płatności
- ✓ Umowy alimentacyjne
- ✓ Wnioski o redukcję zadłużenia

Osobiste rozmowy wstępne dla rodziców sprawujących opiekę, którzy otrzymują pomoc pieniężną

Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz. 8:30–17.00

BIURO DZIELNICOWE BRONX

Obsługuje Bronx

894 Garrison Avenue
Bronx, NY 10474
718-557-1399 [\[MAPY GOOGLE\]](#)

BIURO DZIELNICOWE QUEENS

Obsługuje Queens (z wyjątkiem Rockaways)

One Honeywell Street, 6th Floor
Long Island City, NY 11101
718-557-1399 [\[MAPY GOOGLE\]](#)

BIURO DZIELNICOWE BROOKLYN

Obsługuje Brooklyn i Rockaways

1 MetroTech Center, North, 6th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-557-1399 [\[MAPY GOOGLE\]](#)

STATEN ISLAND

Mieszkańcy Staten Island są obsługiwani w biurze dzielnicowym na Manhattanie.

BIURO DZIELNICOWE MANHATTAN

Obsługuje Manhattan i Staten Island

115 Chrystie Street, 3rd Floor
New York, NY 10002
718-557-1399 [\[MAPY GOOGLE\]](#)

Osobiste rozmowy wstępne dla rodziców sprawujących opiekę, którzy ubiegają się o usługi i nie otrzymują pomocy pieniężnej, oraz dla rodziców mających ogólne pytania dotyczące sprawy alimentacyjnej

Godziny pracy: od poniedziałku do piątku w godz. 9:00–17.00



SĄD RODZINNY BRONX

900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
718-590-3924/3432 [\[MAPY GOOGLE\]](#)

SĄD RODZINNY QUEENS

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
718-725-3148/49 [\[MAPY GOOGLE\]](#)

SĄD RODZINNY BROOKLYN

330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-246-7962/68 [\[MAPY GOOGLE\]](#)

SĄD RODZINNY STATEN ISLAND

18 Richmond Terrace, Basement
Staten Island, NY 10301
718-720-2906 [\[MAPY GOOGLE\]](#)

SĄD RODZINNY MANHATTAN

60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
212-385-8218/19 [\[MAPY GOOGLE\]](#)

Wykaz wszystkich lokalizacji oddziałów OCSS jest również dostępny na stronie bit.ly/CSoffices.