NYC 자녀 양육비 서비스 사무국(NYC Office of Child Support Services, OCSS)

양육비 사무소 연락처

양육비 관련 온라인 자원

NYC 자녀 양육비 웹사이트

www.nyc.gov/hra/ocss

뉴욕시에서 제공하는 프로그램 및 서비스 관련 정보 제공

NYC 자녀 양육비 YOUTUBE 채널

www.youtube.com/HRANYC

프로그램에 관한 중요한 정보 알아보기

NYS 자녀 양육비 웹사이트

www.childsupport.ny.gov

양식 다운로드 및 계정 정보 확인 가능(사회보장 번호 및 PIN 필요)

전화 상담

NYC OCSS 고객 서비스

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us로 이메일을 보내 자녀 양육비 관련 질문 또는 걱정되는 점을 전화로 상의하고 싶다고 알려주십시오.

이메일 본문에 전체 이름, 자녀 양육비 케이스 번호, 생년월일, 우려 사항에 대한 설명, 전화번호, 연락하기 가장 좋은 시간을 기재해 주십시오.

이메일 제목에는 "Requesting a Customer Service Appointment"(고객 서비스 예약 요청)를 입력해주십시오.

이메일 지원(질문)

NYC OCSS 고객 서비스

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us로 이메일을 보내 질문 또는 걱정되는 점을 알려주십시오.

이메일 본문에 전체 이름, 자녀 양육비 케이스 번호, 생년월일을 기재하고 내용을 알 수 있게 제목을 작성해 주십시오. 우편으로 답변을 보내 드립니다.

자녀 양육비 헬프라인

NYS 자녀 양육비 헬프라인

888-208-4485

866-875-9975 TTY(청각 장애인)

월요일~금요일, 오전 8:00~오후 7:00

자동 안내는 연중무휴 24시간 운영되고, 실시간 전화 상담사는 월요일~금요일 오전 8:00~오후 7:00에 이용할 수 있습니다.

우편

NYC OCSS 서신 서비스

OCSS
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

양식 및 문의 사항을 우편으로 보냅니다. 전체 이름, 자녀 양육비 케이스 번호, 생년월일, 우려 사항에 대한 설명을 알려주십시오.

친자관계 및 봉사

OCSS 친자관계 서비스 및 지원

929-221-5008

친자 확인, DNA 검사 및 커뮤니티 지원 활동 관련 정보 제공

전화로 납부하기

NYC OCSS 고객 서비스

929-252-5201

신용카드 및 직불카드 지불 허용

월요일~금요일, 오전 9:00~오후 5:00

지불액 우편 발송:
NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363
양육비 지불 시 반드시 귀하의 케이스 식별 번호를 기재하십시오.

아이콘은 신용카드 및 직불카드 지불이 허용됨을 나타냅니다

(뒷면에 대면으로 부모에게 서비스를 제공하는 사무소 목록이 있음)

14-BR-03 (K) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)

NYC Human Resources Administration Department of Social Services
CHILD SUPPORT SERVICES

NYC 자녀 양육비 서비스 사무국(OCSS)

양육비 사무소 연락처

대면 고객 서비스 사무소 서비스

OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

Worth Street와 Thomas Street 사이

업무 시간: 월요일~금요일, 오전 8:00~오후 6:00(공휴일 제외)

- ✓ 케이스 문의
- ✓ 지불금
- ✓ 명령 조정
- ✓ 집행 지원
- ✓ 지불 계획
- ✓ 자녀 양육비 합의서
- ✓ 채무 감액 신청

현금 지원을 받고 있는 양육 부모의 대면 면담

운영 시간: 월요일~금요일, 오전 8:30~오후 5:00

BRONX 자치구 사무소

Bronx 거주자 대상

894 Garrison Avenue
Bronx, NY 10474
718-557-1399 [GOOGLE 지도]

BROOKLYN 자치구 사무소

Brooklyn 및 Rockaways 거주자 대상

1 MetroTech Center, North, 6th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-557-1399 [GOOGLE 지도]

MANHATTAN 자치구 사무소

Manhattan 및 Staten Island 거주자 대상

115 Chrystie Street, 3rd Floor
New York, NY 10002
718-557-1399 [GOOGLE 지도]

QUEENS 자치구 사무소

Queens 거주자 대상(Rockaways는 제외)

165-08 88th Avenue, 6th Fl.
Jamaica, NY 11432
718-557-1399 [GOOGLE 지도]

STATEN ISLAND

Staten Island 거주자는 Manhattan 자치구 사무소에서 서비스가 제공됩니다.

현금 지원을 받지 않고 서비스를 신청하는 양육 부모 및 자녀 양육비 케이스에 대한 일반적인 질문이 있는 부모를 위한 대면 면담

운영 시간: 월요일~금요일, 오전 9:00~오후 5:00

BRONX 가정 법원

900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
718-590-3924/3432 [GOOGLE 지도]

BROOKLYN 가정 법원

330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-246-7962/68 [GOOGLE 지도]

MANHATTAN 가정 법원

60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
212-385-8218/19 [GOOGLE 지도]

QUEENS 가정 법원

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
718-725-3148/49 [GOOGLE 지도]

STATEN ISLAND 가정 법원

18 Richmond Terrace, Basement
Staten Island, NY 10301
718-720-2906 [GOOGLE 지도]

모든 OCSS 사무소 의 위치 목록은 bit.ly/CSoffices에서 온라인으로 확인하실 수 있습니다.

14-BR-03 (K) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)