Bureau des services de pension alimentaire (Office of Child Support Services, OCSS) de la ville de New York

Contacter les services de pension alimentaire

Ressources en ligne sur les services de pension alimentaire

SITE INTERNET DES SERVICES DE PENSION ALIMENTAIRE DE LA VILLE DE NEW YORK

www.nyc.gov/hra/ocss

Obtenez des informations sur les programmes et les services proposés uniquement par la ville de New York.

CHAÎNE YOUTUBE DES SERVICES DE PENSION ALIMENTAIRE DE LA VILLE DE NEW YORK

www.youtube.com/HRANYC

Soyez informé(e) des faits importants concernant le programme.

SITE INTERNET DES SERVICES DE PENSION ALIMENTAIRE DE L'ÉTAT DE NEW YORK

www.childsupport.ny.gov

Obtenez des formulaires et consultez les informations relatives à votre compte (numéro de Sécurité sociale et code PIN obligatoires).

Rendez-vous par téléphone

ASSISTANCE CLIENTÈLE DE L'OCSS DE LA VILLE DE NEW YORK

Envoyez un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us en demandant à être rappelé(e) au sujet d'une question ou d'une préoccupation relative à votre pension alimentaire.

Dans votre courriel, indiquez votre nom complet, le numéro du dossier de pension alimentaire, votre date de naissance, la description de votre ou vos préoccupations, votre numéro de téléphone et l'heure à laquelle vous préférez être contacté(e).

Saisissez « Requesting a Customer Service Appointment » (Demande de rendez-vous auprès de l'assistance clientèle) dans la ligne d'objet du courriel.

Aide par courriel (questions)

ASSISTANCE CLIENTÈLE DE L'OCSS DE LA VILLE DE NEW YORK

Envoyez un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us et précisez votre question ou préoccupation.

Dans votre courriel, indiquez votre nom complet, le numéro du dossier de pension alimentaire, votre date de naissance et une description dans la ligne d'objet. Vous recevrez une réponse par courrier postal.

Permanence téléphonique des services de pension alimentaire

PERMANENCE TÉLÉPHONIQUE DES SERVICES DE PENSION ALIMENTAIRE DE L'ÉTAT DE NEW YORK

888 208 4485

866 875 9975 TTY (malentendants)

Du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h

Renseignements automatisés disponibles 24 h/24, 7 j/7, et agents disponibles du lundi au vendredi, de 8 h à 19 h.

Courrier postal

SERVICES DE CORRESPONDANCE DE L'OCSS DE LA VILLE DE NEW YORK

OCSS
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

Envoyez les formulaires et demandes par courrier postal. Veuillez indiquer votre nom complet, le numéro du dossier de pension alimentaire, votre date de naissance et la description de votre ou vos préoccupations.

Paternité et sensibilisation de la communauté

SERVICES POUR LA PATERNITÉ ET SENSIBILISATION DE LA COMMUNAUTÉ DE L'OCSS

929 221 5008

Informations sur la paternité, tests ADN et activités de sensibilisation de la communauté.

Paiements par téléphone

ASSISTANCE CLIENTÈLE DE L'OCSS DE LA VILLE DE NEW YORK

929 252 5201

Paiements par cartes de crédit et débit acceptés

Du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

Envoyez vos paiements par courrier postal à :
NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363
Veillez à indiquer votre numéro de référence de dossier sur tous vos paiements.

Cette icône indique la prise en charge des paiements par cartes de crédit et de débit.

(VOIR AU DOS POUR LA LISTE DES BUREAUX ACCUEILLANT LES PARENTS EN PERSONNE)

14-BR-03 (F) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)

Bureau des services de pension alimentaire (OCSS) de la ville de New York

Contacter les services de pension alimentaire

Services en personne du centre d'assistance clientèle

OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

Entre Worth Street et Thomas Street

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h (hors jours fériés)

- ✓ Demandes sur les dossiers
- ✓ Paiements
- ✓ Modification des ordonnances
- ✓ Aide au recouvrement
- ✓ Programmes de paiement
- ✓ Accords de pension alimentaire
- ✓ Demandes de réduction de la dette

Entrevues en personne pour les parents gardiens bénéficiant d'une aide financière

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 17 h

BRONX BOROUGH OFFICE

Pour le Bronx

894 Garrison Avenue
Bronx, NY 10474
718 557 1399 [GOOGLE MAPS]

BROOKLYN BOROUGH OFFICE

Pour Brooklyn et les Rockaways

1 MetroTech Center, North, 6th Floor
Brooklyn, NY 11201
718 557 1399 [GOOGLE MAPS]

MANHATTAN BOROUGH OFFICE

Pour Manhattan et Staten Island

115 Chrystie Street, 3rd Floor
New York, NY 10002
718 557 1399 [GOOGLE MAPS]

QUEENS BOROUGH OFFICE

Pour le Queens (sauf les Rockaways)

165-08 88th Avenue, 6th Fl.
Jamaica, NY 11432
718 557 1399 [GOOGLE MAPS]

STATEN ISLAND

Les résidents de Staten Island bénéficient des services du Manhattan Borough Office.

Entrevues en personne pour les parents gardiens déposant une demande de services et ne bénéficiant pas d'une aide financière, et pour les parents ayant des questions générales au sujet de leur dossier de pension alimentaire

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h

BRONX FAMILY COURT

900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
718 590 3924/3432 [GOOGLE MAPS]

BROOKLYN FAMILY COURT

330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201
718 246 7962/68 [GOOGLE MAPS]

MANHATTAN FAMILY COURT

60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
212 385 8218/19 [GOOGLE MAPS]

QUEENS FAMILY COURT

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
718 725 3148/49 [GOOGLE MAPS]

STATEN ISLAND FAMILY COURT

18 Richmond Terrace, Basement
Staten Island, NY 10301
718 720 2906 [GOOGLE MAPS]

Une liste des adresses de tous les bureaux de l'OCSS est également disponible en ligne à l'adresse bit.ly/CSoffices.

14-BR-03 (F) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)