নিউ ইয়র্কের শিশু সহায়তা পরিষেবা দপ্তর (Office of Child Support Services, OCSS)

শিশু সহায়তার সাথে যোগাযোগ করুন

অনলাইনে শিশু সহায়তার সংস্থানগুলি

NYC শিশু সহায়তার ওয়েবসাইট
www.nyc.gov/hra/ocss
কেবল নিউ ইয়র্ক সিটিতে প্রস্তাবিত প্রকল্প এবং পরিষেবাদি সম্পর্কে তথ্য পান

NYC শিশু সহায়তার YOUTUBE চ্যানেল
www.youtube.com/HRANYC
প্রোগ্রাম সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য জানুন

NYS শিশু সহায়তার ওয়েবসাইট
www.childsupport.ny.gov
ফর্মগুলি পান এবং অ্যাকাউন্টের তথ্য দেখুন (সোস্যাল সিকিউরিটি নম্বর এবং PIN আবশ্যক)

ফোন অ্যাপয়েন্টমেন্ট

NYC OCSS গ্রাহক সেবা

ইমেইল dcse.cseweb@dfa.state.ny.us এবং বলুন যে আপনি আপনার শিশু সহায়তা সম্পর্কে প্রশ্ন বা উদ্বেগগুলি নিয়ে আলোচনা করার জন্য একটি ফোন কল চান।

আপনার ইমেইলে আপনার পুরো নাম, চাইল্ড সাপোর্ট কেস নম্বর, জন্ম তারিখ, আপনার উদ্বেগের বর্ণনা, আপনার ফোন নম্বর এবং আপনার সাথে যোগাযোগ করার সবচেয়ে ভাল সময়ের উল্লেখ করুন।

ইমেইলের সাবজেক্ট লাইনে "একটি গ্রাহক পরিষেবা অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য করা অনুরোধ" লিখুন।

ইমেইল সহায়তা (প্রশ্নাবলী)

NYC OCSS গ্রাহক সেবা

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us এবং আপনার প্রশ্ন বা উদ্বেগগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করুন।

আপনার ইমেইলের মধ্যে আপনার পুরো নাম, চাইল্ড সাপোর্ট কেস নম্বর, জন্ম তারিখ যোগ করুন এবং বর্ণনামূলক কোনো শিরোনামের ব্যবহার করুন। আপনি ডাকযোগে একটি প্রতিক্রিয়া পাবেন।

শিশু সহায়তা হেল্পলাইন

NYS শিশু সহায়তার হেল্পলাইন

888-208-4485
866-875-9975 TTY (বধিরদের জন্য)
সোমবার-শুক্রবার, সকাল 8:00 টা - সন্ধ্যা 7:00 টা পর্যন্ত
দিনের 24 ঘন্টা /সপ্তাহে 7 দিন স্বয়ংক্রিয় তথ্য উপলব্ধ এবং লাইভ কল এজেন্ট সোমবার - শুক্রবার সকাল 8:00 টা – বিকাল 7:00 টা পর্যন্ত উপলব্ধ।

ডাকযোগ

NYC OCSS CORRESPONDENCE SERVICES

OCSS
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

ফর্ম এবং প্রশ্নাবলী মেইল করুন। পুরো নাম, চাইল্ড সাপোর্ট কেস নম্বর, জন্ম তারিখ, এবং আপনার উদ্বেগের বর্ণনা প্রদান করুন।

পিতৃত্ব এবং আউটরিচ

OCSS পিতৃত্বকালীন সেবা এবং আউটরিচ

929-221-5008
পিতৃত্ব, DNA পরীক্ষা এবং কমিউনিটি আউটরিচ ইভেন্টগুলি সম্পর্কে তথ্য

ফোনের মাধ্যমে পেমেন্ট

NYC OCSS গ্রাহক সেবা

929-252-5201
ক্রেডিট এবং ডেবিট কার্ড পেমেন্ট গৃহীত হয়
সোমবার-শুক্রবার, সকাল 9:00 টা - বিকাল 5:00 টা পর্যন্ত

পেমেন্ট ডাকযোগে পাঠান:

NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363

আইকন নির্দেশ করে যে ক্রেডিট এবং ডেবিট কার্ড পেমেন্ট গ্রহণ করা হয়

সমস্ত পেমেন্টের ক্ষেত্রে আপনার কেস আইডেন্টিফিকেশন নম্বরটি অন্তর্ভুক্ত করতে ভুলবেন না।

(অভিভাবকদের ব্যক্তিগতভাবে সেবাপ্রদানকারী দপ্তরগুলির একটি তালিকার জন্য অন্য পাতায় যান)

14-BR-03 (B) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)

নিউ ইয়র্কের শিশু সহায়তা পরিষেবা দপ্তর (OCSS)

শিশু সহায়তার সাথে যোগাযোগ করুন

ব্যক্তিগতভাবে প্রদত্ত গ্রাহক পরিষেবা দপ্তর

OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

ওআর্থ এবং টমাস স্ট্রিটের মাঝখানে

খোলা থাকার সময়: সোম – শুক্র, সকাল 8:00 টা – সন্ধ্যা 6:00 টা পর্যন্ত
(ছুটির দিন ব্যতীত)

- ✓ কেস অনুসন্ধান
- ✓ পেমেন্ট
- ✓ অর্ডার পরিবর্তন
- ✓ প্রয়োগকারী সহায়তা
- ✓ পেমেন্ট প্ল্যান
- ✓ শিশু সহায়তা চুক্তি
- ✓ ঋণ কমানোর আবেদন

কাস্টোডিয়াল অভিভাবকদের নগদ সহায়তা পাওয়ার ক্ষেত্রে ব্যক্তিগতভাবে সাক্ষাৎকার গ্রহণ

কাজের সময়: সোম-শুক্রবার, সকাল 8:30 টা - বিকাল 5:00 টা পর্যন্ত

BRONX BOROUGH OFFICE
Bronx সেবারত
894 Garrison Avenue
Bronx, NY 10474
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

BROOKLYN BOROUGH OFFICE
Brooklyn এবং Rockaways সেবারত
1 MetroTech Center, North, 6th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

MANHATTAN BOROUGH OFFICE
Manhattan এবং Staten Island সেবারত
115 Chrystie Street, 3rd Floor
New York, NY 10002
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

QUEENS BOROUGH OFFICE
queens সেবারত (rockaways ব্যতীত)
165-08 88th Avenue, 6th Fl.
Jamaica, NY 11432
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

STATEN ISLAND
স্টেটন আইল্যান্ডের বাসিন্দারা ম্যানহাটন বরো অফিসে পরিষেবা গ্রহণ করে।

পরিষেবাগুলির জন্য আবেদনকারী এবং নগদ সহায়তা গ্রহণ করে না এমন কাস্টোডিয়াল অভিভাবকদের এবং শিশু সহায়তা কেস সম্পর্কে সাধারণ কিছু প্রশ্নাবলী থাকা অভিভাবকদের জন্য ব্যক্তিগতভাবে সাক্ষাৎকার গ্রহণ

কাজের সময়: সোমবার-শুক্রবার, সকাল 9:00 টা - বিকাল 5:00 টা পর্যন্ত

BRONX FAMILY COURT
900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
718-590-3924/3432 [GOOGLE MAPS]

BROOKLYN FAMILY COURT
330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-246-7962/68 [GOOGLE MAPS]

MANHATTAN FAMILY COURT
60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
212-385-8218/19 [GOOGLE MAPS]

QUEENS FAMILY COURT
151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
718-725-3148/49 [GOOGLE MAPS]

STATEN ISLAND FAMILY COURT
18 Richmond Terrace, Basement
Staten Island, NY 10301
718-720-2906 [GOOGLE MAPS]

সমস্ত OCSS অফিসের অবস্থানের একটি তালিকা bit.ly/CSoffices-এ অনলাইনে উপলব্ধ।

14-BR-03 (B) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)