



নিউ ইয়র্কের শিশু সহায়তা পরিষেবা দপ্তর (Office of Child Support Services, OCSS)

শিশু সহায়তার সাথে যোগাযোগ করুন

অনলাইনে শিশু সহায়তার সংস্থানগুলি

NYC শিশু সহায়তার ওয়েবসাইট

www.nyc.gov/hra/ocss

কেবল নিউ ইয়র্ক সিটিতে প্রস্তুত প্রকল্প এবং পরিষেবাদি সম্পর্কে তথ্য পান

NYC শিশু সহায়তার YOUTUBE চ্যানেল

www.youtube.com/HRANYC

প্রোগ্রাম সম্পর্কে গুরুত্বপূর্ণ তথ্য জানুন

NYS শিশু সহায়তার ওয়েবসাইট

www.childsupport.ny.gov

ফর্মগুলি পান এবং অ্যাকাউন্টের তথ্য দেখুন (সোস্যাল সিকিউরিটি নম্বর এবং PIN আবশ্যিক)

ফোন অ্যাপয়েন্টমেন্ট

NYC OCSS গ্রাহক সেবা

ইমেইল dcse.cseweb@dfa.state.ny.us

এবং বলুন যে আপনি আপনার শিশু সহায়তা সম্পর্কে প্রশ্ন বা উদ্বেগগুলি নিয়ে আলোচনা

করার জন্য একটি ফোন কল চান।

আপনার ইমেইলটিতে আপনার নাম, শিশু

সহায়তা কেস নম্বর, আপনার উদ্বেগের

বিবরণ(গুলি), ফোন নম্বর এবং আপনার

কাছে পৌঁছানোর সর্বোত্তম সময় প্রদান করুন।

ইমেইলের সাবজেক্ট লাইনে "একটি গ্রাহক

পরিষেবা অ্যাপয়েন্টমেন্টের জন্য করা

অনুরোধ" লিখুন।

ইমেইল সহায়তা (প্রশ্নাবলী)

NYC OCSS গ্রাহক সেবা

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us এবং

আপনার প্রশ্ন বা উদ্বেগগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করুন।

আপনার ইমেলে, আপনার শিশু সহায়তা

কেস নম্বর অন্তর্ভুক্ত করুন এবং একটি

বর্ণনামূলক সাবজেক্ট লাইন ব্যবহার করুন।

আপনি ডাকযোগে একটি প্রতিক্রিয়া পাবেন।

শিশু সহায়তা হেল্পলাইন

NYS শিশু সহায়তার হেল্পলাইন

888-208-4485

866-875-9975 TTY (বধিরদের জন্য)

সোমবার-শুক্রবার, সকাল 8:00 টা - সন্ধ্যা

7:00 টা পর্যন্ত

দিনের 24 ঘন্টা/সপ্তাহে 7 দিন স্বয়ংক্রিয়

তথ্য উপলব্ধ এবং লাইভ কল এজেন্ট

সোমবার - শুক্রবার সকাল 8:00 টা - 7:00

টা পর্যন্ত উপলব্ধ।

ডাকযোগ

NYC OCSS CORRESPONDENCE SERVICES

OCSS

PO Box 830

Canal Street Station

New York, NY 10013

ফর্ম এবং প্রশ্নাবলী মেইল করুন। নাম, শিশু

সহায়তা কেস নম্বর, আপনার উদ্বেগের

বিবরণ(গুলি) প্রদান করুন।

পেমেন্ট ডাকযোগে পাঠান:

NYS Child Support Processing Center

PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363

সমস্ত পেমেন্টের ক্ষেত্রে আপনার কেস আইডেন্টিফিকেশন নম্বরটি অন্তর্ভুক্ত করতে ভুলবেন না।

পিতৃ এবং আউটরিচ

OCSS পিতৃকালীন সেবা এবং আউটরিচ

929-221-5008

পিতৃ, DNA পরীক্ষা এবং কমিউনিটি

আউটরিচ ইভেন্টগুলি সম্পর্কে তথ্য

ফোনের মাধ্যমে পেমেন্ট



NYC OCSS গ্রাহক সেবা

929-252-5201

ক্রেডিট এবং ডেবিট কার্ড পেমেন্ট গৃহীত হয়

সোমবার-শুক্রবার, সকাল 9:00 টা - বিকাল

5:00 টা পর্যন্ত



আইকন নির্দেশ করে যে ক্রেডিট এবং ডেবিট কার্ড পেমেন্ট গ্রহণ করা হয়

(অভিভাবকদের ব্যক্তিগতভাবে সেবা প্রদানকারী দপ্তরগুলির একটি তালিকার জন্য অন্য পাতায় যান)



নিউ ইয়র্কের শিশু সহায়তা পরিষেবা দপ্তর (Office of Child Support Services, OCSS) শিশু সহায়তার সাথে যোগাযোগ করুন

ব্যক্তিগতভাবে প্রদত্ত গ্রাহক পরিষেবা দপ্তর



OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

ওআর্থ এবং টমাস স্ট্রিটের মাঝখানে

কাজের সময়: সোম - শুক্র, সকাল 8:00 টা - সন্ধ্যা 6:00 টা পর্যন্ত (ছুটির দিন ব্যতীত)

- ✓ কেস অনুসন্ধান
- ✓ পেমেন্ট
- ✓ অর্ডার পরিবর্তন
- ✓ প্রয়োগকারী সহায়তা
- ✓ পেমেন্ট প্ল্যান
- ✓ শিশু সহায়তা চুক্তি
- ✓ ঋণ কমানোর আবেদন

কাস্টোডিয়াল অভিভাবকদের নগদ সহায়তা পাওয়ার ক্ষেত্রে ব্যক্তিগতভাবে সাফাৎকার গ্রহণ

কাজের সময়: সোমবার-শুক্রবার, সকাল 8:30 টা - বিকাল 5:00 টা পর্যন্ত

BRONX BOROUGH OFFICE

Bronx সেবারত

894 Garrison Avenue

Bronx, NY 10474

718-557-1399 [[GOOGLE MAPS](#)]

BROOKLYN BOROUGH OFFICE

Brooklyn এবং Rockaways সেবারত

1 MetroTech Center, North, 6th Floor

Brooklyn, NY 11201

718-557-1399 [[GOOGLE MAPS](#)]

MANHATTAN BOROUGH OFFICE

Manhattan এবং Staten Island সেবারত

115 Chrystie Street, 3rd Floor

New York, NY 10002

718-557-1399 [[GOOGLE MAPS](#)]

QUEENS BOROUGH OFFICE

queens সেবারত (rockaways ব্যতীত)

One Honeywell Street, 6th Floor

Long Island City, NY 11101

718-557-1399 [[GOOGLE MAPS](#)]

STATEN ISLAND

স্টেটন আইল্যান্ডের বাসিন্দারা ম্যানহাটন

বরো অফিসে পরিষেবা গ্রহণ করে।

পরিষেবাগুলির জন্য আবেদনকারী এবং নগদ সহায়তা গ্রহণ করে না এমন কাস্টোডিয়াল অভিভাবকদের এবং শিশু সহায়তা কেস সম্পর্কে সাধারণ কিছু প্রশ্নাবলী থাকা অভিভাবকদের জন্য ব্যক্তিগতভাবে সাফাৎকার গ্রহণ

কাজের সময়: সোম-শুক্রবার, সকাল 9:00 টা - সন্ধ্যা 5:00 টা পর্যন্ত



BRONX FAMILY COURT

900 Sheridan Avenue, LM Floor

Bronx, NY 10451

718-590-3924/3432 [[GOOGLE MAPS](#)]

BROOKLYN FAMILY COURT

330 Jay Street, 12th Floor

Brooklyn, NY 11201

718-246-7962/68 [[GOOGLE MAPS](#)]

MANHATTAN FAMILY COURT

60 Lafayette Street, 1st Floor

New York, NY 10013

212-385-8218/19 [[GOOGLE MAPS](#)]

QUEENS FAMILY COURT

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor

Jamaica, NY 11432

718-725-3148/49 [[GOOGLE MAPS](#)]

STATEN ISLAND FAMILY COURT

18 Richmond Terrace, Basement

Staten Island, NY 10301

718-720-2906 [[GOOGLE MAPS](#)]

সমস্ত OCSS অফিসের অবস্থানের একটি তালিকা bit.ly/CSoffices-এ অনলাইনে উপলব্ধ।