مكتب خدمات إعالة الطفل بمدينة نيويورك
(NYC Office of Child Support Services, OCSS)
اتصل بـ نفقة الطفل

NYC Human Resources Administration Department of Social Services
CHILD SUPPORT SERVICES

موارد إعالة الطفل عبر الإنترنت

الموقع الإلكتروني لـ NYC نفقة الطفل

www.nyc.gov/hra/ocss

احصل على معلومات حول البرامج والخدمات المقدمة فقط في مدينة نيويورك

قناة NYC نفقة الطفل على اليوتيوب

www.youtube.com/HRANYC

تعرف على حقائق مهمة بشأن البرنامج

الموقع الإلكتروني لـ NYC نفقة الطفل

www.childsupport.ny.gov

الحصول على النماذج وعرض معلومات الحساب (مطلوب رقم الضمان الاجتماعي ورقم التعريف الشخصي)

مواعيد المكالمات الهاتفية

خدمة العملاء لدى NYC OCSS

أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى dcse.cseweb@dfa.state.ny.us واذكر فيه أنك ترغب في إجراء مكالمة هاتفية لمناقشة أسئلة أو مخاوف متعلقة بإعالة طفلك.

في البريد الإلكتروني، قدِّم الاسم الكامل، ورقم قضية نفقة الطفل، وتاريخ الميلاد، ووصفًا لمخاوفك، ورقم الهاتف، وأفضل وقت للتواصل معك.

اكتب " Requesting a Customer Service Appointment" (طلب موعد لخدمة العملاء) في سطر موضوع البريد الإلكتروني.

دعم البريد الإلكتروني (أسئلة)

خدمة العملاء لدى NYC OCSS

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us وقم بتضمين أسئلتك أو مخاوفك.

في البريد الإلكتروني، اكتب اسمك الكامل، ورقم قضية نفقة الطفل، وتاريخ الميلاد، واستخدم سطر موضوع وصفي. ستتلقى ردًا عن طريق البريد الإلكتروني.

خط المساعدة Child Support Helpline

خط المساعدة NYS CHILD SUPPORT HELPLINE

888-208-4485

الهاتف النصي لضعاف السمع (TTY) 866-875-9975 (ضعاف السمع)

الاثنين – الجمعة، من الساعة 8:00 صباحًا إلى الساعة 7:00 مساءً

المعلومات الآلية متاحة على مدار 24 ساعة في اليوم/7 أيام في الأسبوع وموظفو استقبال المكالمات المباشرة متاحون من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحًا إلى الساعة 7:00 مساء.

البريد

خدمة المراسلات لدى NYC OCSS

OCSS
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

نماذج البريد والاستفسارات. قدِّم الاسم الكامل، ورقم قضية نفقة الطفل، وتاريخ الميلاد، ووصفًا لمخاوفك.

أرسل المدفوعات بالبريد على العنوان:
NYS Child Support Processing Center
PO Box 15363 Albany, NY 12212-5363
تأكد من تضمين رقم تعريف حالتك على جميع المدفوعات.

الأبوة والتوعية

خدمات الأبوة والتوعية الخاصة بـ OCSS

929-221-5008

معلومات عن الأبوة واختبار الحمض النووي وأحداث التوعية المجتمعية

الدفع عبر الهاتف

خدمة العملاء لدى NYC OCSS

929-252-5201

مدفوعات بطاقة الائتمان وبطاقة الخصم مقبولة

من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساء

يشير الرمز إلى أن مدفوعات بطاقة الائتمان وبطاقة الخصم مقبولة

(اقلب الصفحة للاطلاع على قائمة بالمكاتب التي تقدم خدمات لأولياء الأمور بالحضور شخصيًا)

14-BR-03 (A) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)

مكتب خدمات إعالة الطفل بمدينة نيويورك (OCSS)

اتصل بـ نفقة الطفل

خدمات مكتب خدمة العملاء بالحضور شخصيًا

OCSS CUSTOMER SERVICE WALK-IN CENTER

151 West Broadway
4th Floor
New York, NY 10013

Between Worth and Thomas Streets.

ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:00 صباحًا إلى الساعة 6:00 مساءً (ما عدا أيام العطلات)

- ✓ استفسارات الحالة
- ✓ المدفوعات
- ✓ تعديلات الطلب
- ✓ المساعدة في الإنفاذ
- ✓ خطط الدفع
- ✓ اتفاقيات إعالة الطفل
- ✓ طلبات تخفيض الديون

المقابلات الشخصية لأولياء الأمور الأوصياء الذين يتلقون المساعدة النقدية

ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 08:30 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساء

BRONX BOROUGH OFFICE

يخدم *Bronx*

894 Garrison Avenue
Bronx, NY 10474
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

BROOKLYN BOROUGH OFFICE

يخدم *Brooklyn* و *Rockaways*

1 MetroTech Center, North, 6th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

MANHATTAN BOROUGH OFFICE

يخدم *Manhattan* و *Staten Island*

115 Chrystie Street, 3rd Floor
New York, NY 10002
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

QUEENS BOROUGH OFFICE

يخدم *Queens (ما عدا Rockaways)*

165-08 88th Avenue, 6th Fl.
Jamaica, NY 11432
718-557-1399 [GOOGLE MAPS]

ستاتن آيلاند

يتلقى سكان Staten Island الخدمات في Manhattan Borough Office.

المقابلات الشخصية لأولياء الأمور الأوصياء الذين يقدمون طلبات للحصول على الخدمات ولا يتلقون مساعدات نقدية ولأولياء الأمور الذين لديهم أسئلة بشأن حالة Child Support الخاصة بهم

ساعات العمل: من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 09:00 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساء

BRONX FAMILY COURT

900 Sheridan Avenue, LM Floor
Bronx, NY 10451
718-590-3924/3432 [GOOGLE MAPS]

BROOKLYN FAMILY COURT

330 Jay Street, 12th Floor
Brooklyn, NY 11201
718-246-7962/68 [GOOGLE MAPS]

MANHATTAN FAMILY COURT

60 Lafayette Street, 1st Floor
New York, NY 10013
212-385-8218/19 [GOOGLE MAPS]

QUEENS FAMILY COURT

151-20 Jamaica Avenue, 4th Floor
Jamaica, NY 11432
718-725-3148/49 [GOOGLE MAPS]

STATEN ISLAND FAMILY COURT

18 Richmond Terrace, Basement
Staten Island, NY 10301
718-720-2906 [GOOGLE MAPS]

تتوفر أيضًا قائمة بجميع مواقع مكتب OCSS عبر الإنترنت على bit.ly/CSoffices.

14-BR-03 (A) 10/2024
(E) (rev. 09/2024)