

Declaración de accesibilidad al sitio web del Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Nueva York

El Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Nueva York (*NYC Department of Social Services*) se compromete a garantizar que su contenido digital sea accesible y utilizable por las personas con discapacidades. Estamos mejorando continuamente para que la experiencia de todo usuario sea óptima e implementamos los estándares de accesibilidad pertinentes.

Estado de cumplimiento

Las Pautas de Accesibilidad al Contenido Web (*Web Content Accessibility Guidelines, WCAG*) establecen los requisitos necesarios para que los diseñadores y desarrolladores de sitios web mejoren la accesibilidad para personas con discapacidades. Las pautas establecen tres niveles de cumplimiento: Nivel A, Nivel AA y Nivel AAA. Nuestro contenido digital cumple parcialmente con los requisitos del Nivel AA de las pautas *WCAG 2.1*. Cumplir parcialmente significa que algunas partes del contenido no cumplen completamente con todos los estándares de accesibilidad de este nivel.

Retroalimentación

Agradecemos sus comentarios sobre la accesibilidad de nuestro contenido digital. Si tiene problemas de accesibilidad, avísenos utilizando el Formulario de Comentarios sobre Accesibilidad al Sitio Web: [Website Accessibility Feedback Form](#).

Si necesita ayuda para acceder a un programa o servicio en particular, llame al número general de la *HRA (HRA OneNumber)* al 718-557-1399. Si tiene alguna discapacidad y tiene alguna pregunta o queja con respecto al acceso, envíe un correo electrónico a Jennifer Shaoul, facilitadora de Servicios para Discapacitados de la *HRA* al disabilityaffairs@dss.nyc.gov.

Enfoque de evaluación

El Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Nueva York evalúa la accesibilidad de su propio contenido digital utilizando herramientas de autoevaluación para probar la accesibilidad web y la experiencia del usuario.

Fecha

Esta declaración fue creada el 15 de marzo de 2023.