

Заявление о доступности веб-сайта Департамента социальных служб г. Нью-Йорка

Департамент социальных служб г. Нью-Йорка (Department of Social Services) стремится обеспечить максимальную доступность и удобство использования своего цифрового контента для людей с ограниченными возможностями. Мы постоянно улучшаем механизмы взаимодействия с пользователями и применяем соответствующие стандарты доступности.

Соответствие требованиям WCAG

Руководство по обеспечению доступности веб-контента (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) определяет требования к веб-дизайнерам и веб-разработчикам в части повышения доступности веб-сайта для людей с ограниченными возможностями. В документе определены три уровня соответствия требованиям WCAG: Уровень А, Уровень АА и Уровень ААА. Наш цифровой контент частично соответствует Уровню АА WCAG версии 2.1. Частичное соответствие означает, что часть контента не полностью соответствует этому стандарту доступности.

Отзывы и комментарии

Мы будем рады получить ваши отзывы и комментарии о доступности нашего цифрового контента. Пожалуйста, сообщите нам, если вы столкнулись с проблемами доступности веб-сайта, используя [Форму обратной связи о доступности веб-сайта](#).

Если вам нужна помощь в получении доступа к определенной программе или услуге, позвоните в HRA OneNumber по номеру 718-557-1399. Если вы являетесь лицом с ограниченными возможностями и у вас есть вопрос или жалоба по поводу доступности, обратитесь к г-же Jennifer Shaoul, специалисту по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями из Управления по трудовым ресурсам (Human Resources Administration, HRA), по адресу disabilityaffairs@dss.nyc.gov.

Методика оценки доступности

Департамент социальных служб г. Нью-Йорка оценивает доступность своего цифрового контента путем самооценки с использованием инструментов анализа веб-доступности и пользовательского тестирования.

Дата

Данное заявление было подготовлено 15 марта 2023 года