

# CHANGES TO NEW YORK'S ELECTRONIC BENEFITS TRANSFER (EBT) SYSTEM

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### WHAT CHANGE IS HAPPENING?

New York State is changing the company that manages the EBT system on Sunday May 19, 2024. **On Sunday, May 19, 2024 only:** You will not have access to your benefits through your EBT or temporary Vault Card. You will not be able to buy food or take cash out of the ATM. Online and mobile EBT services will not be available. **PLAN AHEAD.**

### WHAT DOES THIS MEAN FOR ME?

There are a few things you will need to know about this change:

- You do not need a new card!
- The EBT Customer Service helpline phone number (on the back of your card) will still be **1-888-328-6399**.

### AFTER THE CHANGE, WILL I BE ABLE TO USE MY CONNECTEBT ACCOUNT?

No. You will have to use a new website ([www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)) or the ebtEDGE mobile app. You will have to set up a new account. To download the app, can scan the QR code for your device or visit the Apple or Google Play Stores.



Apple



Google/Android

### WILL I BE ABLE TO LOCK MY CARD LIKE I COULD WITH CONNECTEBT?

Yes. ebtEDGE will give you some options to lock your card when it is not in use. This can help to prevent scam-related benefit thefts. Once you set up your account, you should do this to help keep your benefits safe.

### WILL THIS NEW SYSTEM CHANGE MY BENEFITS?

No. This system change will have no impact on your benefits.

### WILL I NEED A NEW CARD?

No. Your card will continue to work the same.

### WHERE SHOULD I GO FOR MORE INFORMATION?

Visit OTDA's website ([www.otda.ny.gov](http://www.otda.ny.gov)) for more information and any necessary updates

# טוישונגען פאר ניו יארק'ס עלעקטראנישע בענעפיטן טראנספער (EBT) סיסטעם



## וועל איך קענען פארשפארן מיין קארטל אזוי מיט CONNECTEBT?

יא. ebtEDGE וועט אייך געבן געוויסע אפציעס  
צו פארשפארן אייער קארטל ווען עס איז נישט  
אין באנוץ. דאס קען העלפן צו פארמיידן  
שווינדל-פארבינדענע בענעפיט גניבות. איינמאל  
איר מאכט אייער אקאונט, זאלט איר דאס טון צו  
העלפן האלטן אייערע בענעפיטן פארזיכערט.

## וועט די נייע סיסטעם טוישן מייערע בענעפיטן?

ניין. די טויש אין סיסטעם וועט נישט האבן קיין שום  
אפעקט אויף אייערע בענעפיטן.

## וועל איך דארפן האבן א נייע קארטל?

ניין. אייער קארטל וועט ווייטער ארבעטן די זעלבע.

## וואו זאל איך גיין פאר מער אינפארמאציע?

באזוכט OTDA'ס וועבסייט ([www.otda.ny.gov](http://www.otda.ny.gov))  
פאר מער אינפארמאציע און סיי וועלכע וויכטיגע  
אפדעייטס.

## וועלכע טוישונגען זענען דא?

ניו יארק סטעיט טוישט זונטאג מאי 19, 2024 די  
קאמפאני וואס מענעדזשט די EBT סיסטעם. **נאר  
זונטאג מאי 19, 2024:** וועט איר נישט האבן  
קיין צוטריט צו אייערע בענעפיטן דורך אייער EBT  
אדער צייטווייליגע וואולט קארטל. וועט איר נישט  
קענען קויפן עסן אדער ארויסנעמען קעש פון די  
ATM. אנליין און מאביל EBT סערוויסעס וועלן  
נישט זיין אוועילעב. **פלאנירט פון פאראויס.**

## וואס מיינט דאס פאר מיר?

עס זענען דא עטליכע זאכן וואס איר דארפט וויסן  
וועגן די טויש:

- איר דארפט נישט האבן א נייע קארטל!
- די EBT קאסטומער סערוויס העלפליין  
נומער (אויף די פארקערטע זייט פון  
אייער קארטל) וועט נאך אלץ זיין  
**1-888-328-6399**

## נאך די טויש, וועל איך קענען נוצן מיין CONNECTEBT אקאונט?

ניין. איר וועט דארפן נוצן א נייע וועבסייט  
([www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)) אדער די ebtEDGE  
מאביל עפ. איר וועט דארפן מאכן א נייע אקאונט.  
צו דאוונלאודן די עפ, סקענט די QR קאד פאר  
אייער דעווייס אדער באזוכט די עפל אדער גוגל  
פליעי סטארס.



גוגל/ענדרייד



עפל