NYC Department of Social Services
HUMAN RESOURCES ADMINISTRATION

CHANGES TO NEW YORK'S ELECTRONIC BENEFITS TRANSFER (EBT) SYSTEM

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

WHAT CHANGE IS HAPPENING?

New York State is changing the company that manages the EBT system on Sunday May 19. 2024. **On Sunday, May 19, 2024 only:** You will not have access to your benefits through your EBT or temporary Vault Card. You will not be able to buy food or take cash out of the ATM. Online and mobile EBT services will not be available. **PLAN AHEAD.**

WHAT DOES THIS MEAN FOR ME?

There are a few things you will need to know about this change:

- You do not need a new card!
- The EBT Customer Service helpline phone number (on the back of your card) will still be **1-888-328-6399.**

AFTER THE CHANGE, WILL I BE ABLE TO USE MY CONNECTEBT ACCOUNT?

No. You will have to use a new website (www.ebtedge.com) or the ebtEDGE mobile app. You will have to set up a new account. To download the app, can scan the QR code for your device or visit the Apple or Google Play Stores.

Apple

Google/Android

WILL I BE ABLE TO LOCK MY CARD LIKE I COULD WITH CONNECTEBT?

Yes. ebtEDGE will give you some options to lock your card when it is not in use. This can help to prevent scam-related benefit thefts. Once you set up your account, you should do this to help keep your benefits safe.

WILL THIS NEW SYSTEM CHANGE MY BENEFITS?

No. This system change will have no impact on your benefits.

WILL I NEED A NEW CARD?

No. Your card will continue to work the same.

WHERE SHOULD I GO FOR MORE INFORMATION?

Visit OTDA's website (www.otda.ny.gov) for more information and any necessary .updates

NYC Department of Social Services
HUMAN RESOURCES ADMINISTRATION

نیو یارک کے الیکٹرانک بینیفٹ ٹرانسفر (EBT) سسٹم میں تبدیلیاں

اکثر پوچھے گئے سوالات

کیا تبدیلی پیش آ رہی ہے؟

نیو یارک اسٹیٹ EBT سسٹم کا نظم کرنے والے کمپنی کو بروز اتوار 19 مئی 2024 کو تبدیل کر رہا ہے۔ صرف **بروز اتوار، 19 مئی 2024 کو:** آپ کو اپنے EBT یا عارضی کارڈ Vault کے ذریعے اپنی مراعات تک رسائی حاصل نہیں ہوگی۔ آپ غذا خریدنے یا ATM سے نقدی نکالنے پر قادر نہیں ہوں گے۔ آن لائن اور موبائل EBT سروسز دستیاب نہیں ہوں گی۔ **پیشگی منصوبہ بنائیں۔**

میرے لیے اس کا کیا مطلب ہے؟

چند چیزیں ایسی ہیں جو آپ کو اس تبدیلی کے بارے میں جاننی ہوں گی:

- آپ کو نئے کارڈ کی ضرورت نہیں ہوگی!
- EBT کسٹمر سروس ہیلپ لائن فون نمبر (آپ کے کارڈ کی پشت پر) اب بھی **1-888-328-6399** ہوگا۔

تبدیلی کے بعد، کیا میں اپنا CONNECTEBT اکاؤنٹ استعمال کر پاؤں گا؟

نہیں، آپ کو نئی ویب سائٹ (www.ebtedge.com) یا ebtEDGE موبائل ایپ کا استعمال کرنا ہوگا۔ آپ کو ایک نیا اکاؤنٹ ترتیب دینا ہوگا۔ ایپ ڈاؤن لوڈ کرنے کے لیے، اپنی ڈیوائس کے لیے QR کوڈ کو اسکین یا Apple یا Google Play Stores کو ملاحظہ کر سکتے ہیں۔

کیا میں اپنا کارڈ لاک کر پاؤں گا جس طرح میں CONNECTEBT کے ساتھ کرپاتا تھا؟

ہاں۔ آپ کا کارڈ زیر استعمال نہیں ہونے پر اسے لاک کرنے کے لیے ebtEDGE آپ کو کچھ اختیارات دے گا۔ اس سے اسکیم سے متعلق مراعات کی چوری کو روکنے میں مدد مل سکتی ہے۔ اپنا اکاؤنٹ سیٹ اپ کر لینے پر، آپ کو اپنی مراعات محفوظ رکھنے میں مدد کے لیے یہ کام کرنا چاہیے۔

کیا اس نئے نظام سے میری مراعات تبدیل ہوں گی؟

نہیں۔ اس نئے نظام سے آپ کی مراعات پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

کیا مجھے نیا کارڈ درکار ہوگا؟

نہیں۔ آپ کا کارڈ ویسے ہی کام کرتا رہے گا۔

مجھے مزید معلومات کے لیے کہاں جانا چاہیے؟

مزید معلومات کے لیے اور ضروری اپ ڈیٹس کے لیے OTDA کی ویب سائٹ (www.otda.ny.gov) ملاحظہ کریں۔

Google/Android

Apple