

CHANGES TO NEW YORK'S ELECTRONIC BENEFITS TRANSFER (EBT) SYSTEM

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

WHAT CHANGE IS HAPPENING?

New York State is changing the company that manages the EBT system on Sunday May 19, 2024. **On Sunday, May 19, 2024 only:** You will not have access to your benefits through your EBT or temporary Vault Card. You will not be able to buy food or take cash out of the ATM. Online and mobile EBT services will not be available. **PLAN AHEAD.**

WHAT DOES THIS MEAN FOR ME?

There are a few things you will need to know about this change:

- You do not need a new card!
- The EBT Customer Service helpline phone number (on the back of your card) will still be **1-888-328-6399**.

AFTER THE CHANGE, WILL I BE ABLE TO USE MY CONNECTEBT ACCOUNT?

No. You will have to use a new website (www.ebtedge.com) or the ebtEDGE mobile app. You will have to set up a new account. To download the app, can scan the QR code for your device or visit the Apple or Google Play Stores.



Apple



Google/Android

WILL I BE ABLE TO LOCK MY CARD LIKE I COULD WITH CONNECTEBT?

Yes. ebtEDGE will give you some options to lock your card when it is not in use. This can help to prevent scam-related benefit thefts. Once you set up your account, you should do this to help keep your benefits safe.

WILL THIS NEW SYSTEM CHANGE MY BENEFITS?

No. This system change will have no impact on your benefits.

WILL I NEED A NEW CARD?

No. Your card will continue to work the same.

WHERE SHOULD I GO FOR MORE INFORMATION?

Visit OTDA's website (www.otda.ny.gov) for more information and any necessary updates.

ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ВЫПЛАТЫ ПОСОБИЙ (ЕВТ) ШТАТА НЬЮ-ЙОРК



В ЧЕМ СУТЬ ИЗМЕНЕНИЙ?

В воскресенье, 19 мая 2024 года, штат Нью-Йорк меняет компанию, управляющую системой ЕВТ. **Только в воскресенье, 19 мая 2024 года, будут действовать нижеследующие ограничения.** Вы не сможете воспользоваться своими пособиями через ЕВТ или с помощью своей временной карты Vault Card. Вы не сможете купить еду или снять наличные в банкомате. Онлайн и мобильные услуги ЕВТ будут недоступны. **ПЛАНИРУЙТЕ ЗАРАНЕЕ!**

ЧТО ЭТО ОЗНАЧАЕТ ЛИЧНО ДЛЯ МЕНЯ?

Вам нужно помнить несколько моментов:

- Вам не нужно менять карту!
- Номер телефона горячей линии службы поддержки клиентов ЕВТ, указанный на обратной стороне вашей карты, остается прежним: **1-888-328-6399**.

СМОГУ ЛИ Я ПОЛЬЗОВАТЬСЯ СВОЕЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСЬЮ CONNECTEVТ ПОСЛЕ ЭТИХ ИЗМЕНЕНИЙ?

Нет. Вам придется зарегистрироваться на новом веб-сайте (www.ebtedge.com) или в мобильном приложении ebtEDGE, где необходимо будет создать новую учетную запись. Чтобы загрузить приложение, отсканируйте QR-код (в зависимости от операционной системы вашего устройства) либо посетите магазин приложений App Store или Google Play.



Apple



Google/Android

СМОГУ ЛИ Я ЗАБЛОКИРОВАТЬ СВОЮ КАРТУ, КАК ЭТО БЫЛО С CONNECTEVТ?

Да. В приложении ebtEDGE предусмотрено несколько вариантов блокировки карты, когда она не используется. Это поможет предотвратить кражи пособий в результате мошенничества. После создания учетной записи вы должны выполнить эти действия, чтобы обеспечить безопасность ваших пособий.

ИЗМЕНЯТСЯ ЛИ МОИ ПОСОБИЯ СО СМЕНОЙ СИСТЕМЫ?

Нет. Смена системы не повлияет на ваши пособия.

НУЖНА ЛИ МНЕ НОВАЯ КАРТА?

Нет. Ваша карта продолжит работать в прежнем режиме.

ГДЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Для получения дополнительной информации и новостей посетите веб-сайт ОТДА (www.otda.ny.gov).