

# CHANGES TO NEW YORK'S ELECTRONIC BENEFITS TRANSFER (EBT) SYSTEM

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### WHAT CHANGE IS HAPPENING?

New York State is changing the company that manages the EBT system on Sunday May 19, 2024. **On Sunday, May 19, 2024 only:** You will not have access to your benefits through your EBT or temporary Vault Card. You will not be able to buy food or take cash out of the ATM. Online and mobile EBT services will not be available. **PLAN AHEAD.**

### WHAT DOES THIS MEAN FOR ME?

There are a few things you will need to know about this change:

- You do not need a new card!
- The EBT Customer Service helpline phone number (on the back of your card) will still be **1-888-328-6399**.

### AFTER THE CHANGE, WILL I BE ABLE TO USE MY CONNECTEBT ACCOUNT?

No. You will have to use a new website ([www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)) or the ebtEDGE mobile app. You will have to set up a new account. To download the app, can scan the QR code for your device or visit the Apple or Google Play Stores.



Apple



Google/Android

### WILL I BE ABLE TO LOCK MY CARD LIKE I COULD WITH CONNECTEBT?

Yes. ebtEDGE will give you some options to lock your card when it is not in use. This can help to prevent scam-related benefit thefts. Once you set up your account, you should do this to help keep your benefits safe.

### WILL THIS NEW SYSTEM CHANGE MY BENEFITS?

No. This system change will have no impact on your benefits.

### WILL I NEED A NEW CARD?

No. Your card will continue to work the same.

### WHERE SHOULD I GO FOR MORE INFORMATION?

Visit OTDA's website ([www.otda.ny.gov](http://www.otda.ny.gov)) for more information and any necessary updates.

# 뉴욕의 전자 혜택 이체(EBT) 시스템 변경



## 자주 하는 질문



### 어떤 사항이 변경되니까?

뉴욕주는 2024년 5월 19일 일요일에 EBT 시스템을 관리하는 회사를 변경할 예정입니다. **2024년 5월 19일 일요일에 한해** 귀하는 EBT 또는 임시 Vault 카드를 통해 혜택을 받을 수 없습니다. 음식을 사거나 ATM에서 현금을 인출할 수 없습니다. 온라인 및 모바일 EBT 서비스는 이용할 수 없습니다. **미리 계획을 세우십시오.**

### 이것은 어떤 의미입니까?

- 이 변경에 대해 귀하가 알아야 할 몇 가지 사항이 있습니다.
- 귀하에게 새 카드가 필요하지 않습니다!
  - EBT 고객 서비스 헬프라인 전화번호(카드 뒷면에 있음)는 **1-888-328-6399**번으로 동일합니다.

### 변경 후 CONNECTEBT 계정을 사용할 수 있습니까?

아니요. 새로운 웹사이트([www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com)) 나 ebtEDGE 모바일 앱을 사용해야 합니다. 새 계정을 설정해야 합니다. 앱을 다운로드하려면 기기의 QR 코드를 스캔하거나 Apple 또는 Google Play Store를 방문하십시오.

### CONNECTEBT처럼 내 카드를 잠글 수 있습니까?

예. ebtEDGE는 카드를 사용하지 않을 때 카드를 잠글 수 있는 몇 가지 옵션을 제공합니다. 이는 사기 관련 혜택 도난을 방지하는 데 도움이 될 수 있습니다. 일단 계정을 설정하면 혜택을 안전하게 유지하는 데 도움이 되도록 이 작업을 수행해야 합니다.

### 이 새로운 시스템으로 인해 내 혜택이 변경되니까?

아니요. 이 시스템 변경은 귀하의 혜택에 영향을 미치지 않습니다.

### 새 카드가 필요합니까?

아니요. 귀하의 카드는 계속 동일하게 사용할 수 있습니다.

### 자세한 내용을 보려면 어디로 가야 합니까?

자세한 정보와 필요한 업데이트를 확인하려면 OTDA 웹사이트([www.otda.ny.gov](http://www.otda.ny.gov))를 방문하십시오.



Apple



Google/Android