

CHANGES TO NEW YORK'S ELECTRONIC BENEFITS TRANSFER (EBT) SYSTEM

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

WHAT CHANGE IS HAPPENING?

New York State is changing the company that manages the EBT system on Sunday May 19, 2024. **On Sunday, May 19, 2024 only:** You will not have access to your benefits through your EBT or temporary Vault Card. You will not be able to buy food or take cash out of the ATM. Online and mobile EBT services will not be available. **PLAN AHEAD.**

WHAT DOES THIS MEAN FOR ME?

There are a few things you will need to know about this change:

- You do not need a new card!
- The EBT Customer Service helpline phone number (on the back of your card) will still be **1-888-328-6399**.

AFTER THE CHANGE, WILL I BE ABLE TO USE MY CONNECTEBT ACCOUNT?

No. You will have to use a new website (www.ebtedge.com) or the ebtEDGE mobile app. You will have to set up a new account. To download the app, can scan the QR code for your device or visit the Apple or Google Play Stores.



Apple



Google/Android

WILL I BE ABLE TO LOCK MY CARD LIKE I COULD WITH CONNECTEBT?

Yes. ebtEDGE will give you some options to lock your card when it is not in use. This can help to prevent scam-related benefit thefts. Once you set up your account, you should do this to help keep your benefits safe.

WILL THIS NEW SYSTEM CHANGE MY BENEFITS?

No. This system change will have no impact on your benefits.

WILL I NEED A NEW CARD?

No. Your card will continue to work the same.

WHERE SHOULD I GO FOR MORE INFORMATION?

Visit OTDA's website (www.otda.ny.gov) for more information and any necessary updates.

MODIFICHE AL SISTEMA DI TRASFERIMENTO ELETTRONICO DEI SUSSIDI (EBT) DI NEW YORK



DI CHE MODIFICA SI TRATTA?

A partire da domenica 19 maggio 2024, la gestione del sistema EBT per lo Stato di New York verrà affidata a un'altra azienda. **Solo nella giornata del 19 maggio 2024:** non avrai la possibilità di accedere ai sussidi tramite il sistema EBT o la Vault Card provvisoria, non potrai acquistare generi alimentari o ritirare contanti presso lo sportello e i servizi EBT online e per dispositivi mobili non saranno disponibili. **PREPARATI PER TEMPO.**

CHE COSA COMPORTA PER ME QUESTA MODIFICA?

Ecco alcune informazioni utili a proposito di questa modifica.

- Prima di tutto, non avrai bisogno di una nuova carta.
- Inoltre, il numero di telefono del servizio clienti EBT per ricevere assistenza, che è indicato sul retro della tua carta, resterà sempre lo stesso, ovvero **1-888-328-6399**.

IN SEGUITO ALLA MODIFICA POTRÒ ANCORA UTILIZZARE IL MIO ACCOUNT CONNECTEBT?

No. Dovrai utilizzare un nuovo sito web (www.ebtedge.com) oppure l'app per dispositivi mobili ebtEDGE e configurare un nuovo account. Per scaricare l'app, scansiona il codice QR per il tuo dispositivo oppure accedi all'App Store o al Play Store.



Apple



Google/Android

AVRÒ ANCORA LA POSSIBILITÀ DI BLOCCARE LA CARTA?

Sì, con ebtEDGE avrai a disposizione diverse opzioni per bloccare la carta quando non viene utilizzata. In questo modo potrai evitare truffe da parte di malintenzionati che cercheranno di ricevere i sussidi al posto tuo. Dopo aver configurato l'account, ti consigliamo di bloccare la carta per una maggiore sicurezza.

CON QUESTO NUOVO SISTEMA ANCHE L'IMPORTO O LE CONDIZIONI DEI MIEI SUSSIDI SUBIRANNO VARIAZIONI?

No. La modifica del sistema non avrà alcuna ripercussione sui tuoi sussidi.

AVRÒ BISOGNO DI UNA NUOVA CARTA?

No. Potrai continuare a utilizzare la carta che hai adesso.

COSA POSSO FARE PER OTTENERE MAGGIORI INFORMAZIONI?

Per maggiori informazioni e per ricevere tutti gli aggiornamenti necessari, visita il sito web dell'OTDA (www.otda.ny.gov).