

CHANGES TO NEW YORK'S ELECTRONIC BENEFITS TRANSFER (EBT) SYSTEM

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

WHAT CHANGE IS HAPPENING?

New York State is changing the company that manages the EBT system on Sunday May 19, 2024. **On Sunday, May 19, 2024 only:** You will not have access to your benefits through your EBT or temporary Vault Card. You will not be able to buy food or take cash out of the ATM. Online and mobile EBT services will not be available. **PLAN AHEAD.**

WHAT DOES THIS MEAN FOR ME?

There are a few things you will need to know about this change:

- You do not need a new card!
- The EBT Customer Service helpline phone number (on the back of your card) will still be **1-888-328-6399**.

AFTER THE CHANGE, WILL I BE ABLE TO USE MY CONNECTEBT ACCOUNT?

No. You will have to use a new website (www.ebtedge.com) or the ebtEDGE mobile app. You will have to set up a new account. To download the app, can scan the QR code for your device or visit the Apple or Google Play Stores.



Apple



Google/Android

WILL I BE ABLE TO LOCK MY CARD LIKE I COULD WITH CONNECTEBT?

Yes. ebtEDGE will give you some options to lock your card when it is not in use. This can help to prevent scam-related benefit thefts. Once you set up your account, you should do this to help keep your benefits safe.

WILL THIS NEW SYSTEM CHANGE MY BENEFITS?

No. This system change will have no impact on your benefits.

WILL I NEED A NEW CARD?

No. Your card will continue to work the same.

WHERE SHOULD I GO FOR MORE INFORMATION?

Visit OTDA's website (www.otda.ny.gov) for more information and any necessary updates.

CHANGEMENTS DANS LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE DE TRANSFERT DE PRESTATIONS (EBT) DE NEW YORK



FOIRE AUX QUESTIONS



QUELS SONT LES CHANGEMENTS EN COURS ?

L'État de New York change la société qui gère le système EBT le dimanche 19 mai 2024.

Uniquement le dimanche 19 mai 2024 :

vous n'aurez pas accès à vos prestations par l'intermédiaire de votre carte EBT ou de votre carte Vault Card temporaire. Vous ne pourrez pas acheter de nourriture ni retirer de l'argent au guichet automatique. Les services EBT en ligne et mobiles ne seront pas disponibles.

SOYEZ PRÉVOYANT.

QU'EST-CE QUE CELA SIGNIFIE POUR MOI ?

Il y a plusieurs choses que vous devez savoir à propos de ce changement :

- Vous n'avez pas besoin d'une nouvelle carte !
- Le numéro de téléphone du service d'assistance téléphonique à la clientèle EBT (au dos de votre carte) sera toujours **1 888 328 6399**.

APRÈS LE CHANGEMENT, POURRAI-JE UTILISER MON COMPTE CONNECTEBT ?

Non. Vous devrez utiliser un nouveau site web (www.ebtedge.com) ou l'application mobile ebtEDGE. Vous devrez créer un nouveau compte. Pour télécharger l'application, vous pouvez scanner le code QR correspondant à votre appareil ou visiter les boutiques App Store ou Google Play.



Apple



Google/Android

POURRAI-JE VERROUILLER MA CARTE COMME JE LE FAISAI AVEC CONNECTEBT ?

Oui. ebtEDGE vous offre quelques options pour verrouiller votre carte lorsqu'elle n'est pas utilisée. Cela peut contribuer à empêcher les vols de prestations liés à des escroqueries. Une fois que vous avez créé votre compte, vous devez le faire pour assurer la sécurité de vos prestations.

CE NOUVEAU SYSTÈME VA-T-IL MODIFIER MES PRESTATIONS ?

Non. Ce changement de système n'aura aucune incidence sur vos prestations.

AI-JE BESOIN D'UNE NOUVELLE CARTE ?

Non. Votre carte continuera de fonctionner de la même manière.

OÙ DOIS-JE M'ADRESSER POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATIONS ?

Visitez le site web de l'OTDA (www.otda.ny.gov) pour plus d'informations et toutes les mises à jour nécessaires.