

CHANGES TO NEW YORK'S ELECTRONIC BENEFITS TRANSFER (EBT) SYSTEM

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

WHAT CHANGE IS HAPPENING?

New York State is changing the company that manages the EBT system on Sunday May 19, 2024. **On Sunday, May 19, 2024 only:** You will not have access to your benefits through your EBT or temporary Vault Card. You will not be able to buy food or take cash out of the ATM. Online and mobile EBT services will not be available. **PLAN AHEAD.**

WHAT DOES THIS MEAN FOR ME?

There are a few things you will need to know about this change:

- You do not need a new card!
- The EBT Customer Service helpline phone number (on the back of your card) will still be **1-888-328-6399**.

AFTER THE CHANGE, WILL I BE ABLE TO USE MY CONNECTEBT ACCOUNT?

No. You will have to use a new website (www.ebtedge.com) or the ebtEDGE mobile app. You will have to set up a new account. To download the app, can scan the QR code for your device or visit the Apple or Google Play Stores.



Apple



Google/Android

WILL I BE ABLE TO LOCK MY CARD LIKE I COULD WITH CONNECTEBT?

Yes. ebtEDGE will give you some options to lock your card when it is not in use. This can help to prevent scam-related benefit thefts. Once you set up your account, you should do this to help keep your benefits safe.

WILL THIS NEW SYSTEM CHANGE MY BENEFITS?

No. This system change will have no impact on your benefits.

WILL I NEED A NEW CARD?

No. Your card will continue to work the same.

WHERE SHOULD I GO FOR MORE INFORMATION?

Visit OTDA's website (www.otda.ny.gov) for more information and any necessary updates.

নিউ ইয়র্কের ইলেকট্রনিক বেনিফিট ট্রান্সফার (EBT) সিস্টেমে পরিবর্তন



প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী



কি পরিবর্তন ঘটছে?

নিউ ইয়র্ক স্টেট 19 মে 2024 রবিবার EBT সিস্টেম পরিচালনা করে এমন কোম্পানির পরিবর্তন করছে।

শুধুমাত্র রবিবার, 19 মে, 2024 তারিখে:

আপনার EBT বা অস্থায়ী Vault কার্ডের মাধ্যমে আপনার সুবিধাগুলিতে অ্যাক্সেস থাকবে না। আপনি ATM থেকে খাবার কিনতে বা নগদ তুলতে পারবেন না। অনলাইন এবং মোবাইল EBT পরিষেবা পাওয়া যাবে না। **আগামী পরিকল্পনা।**

আমার জন্য এর অর্থ কী?

এই পরিবর্তন সম্পর্কে আপনাকে কিছু জিনিস জানতে হবে:

- আপনার নতুন কার্ড লাগবে না!
- EBT গ্রাহক পরিষেবা হেল্পলাইন ফোন নম্বর (আপনার কার্ডের পিছনে) এখনও থাকবে **1-888-328-6399**।

পরিবর্তনের পর, আমি কি আমার CONNECTEBT অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করতে পারব?

না। আপনাকে একটি নতুন ওয়েবসাইট (www.ebtedge.com) বা ebtEDGE মোবাইল অ্যাপ ব্যবহার করতে হবে। আপনাকে একটি নতুন অ্যাকাউন্ট সেট আপ করতে হবে। অ্যাপটি ডাউনলোড করতে, আপনার ডিভাইসের জন্য QR কোড স্ক্যান করতে পারেন বা Apple বা Google Play Stores-এ যান।



Apple



Google/Android

আমি কি CONNECTEBT এর মাধ্যমে আমার কার্ড লক করতে পারব?

হ্যাঁ। ebtEDGE আপনাকে আপনার কার্ডটি ব্যবহার না করার সময় লক করার জন্য কিছু বিকল্প দেবে। এটি কেলেঙ্কারী-সম্পর্কিত সুবিধা চুরি প্রতিরোধ করতে সাহায্য করতে পারে। একবার আপনি আপনার অ্যাকাউন্ট সেট আপ করার পরে, আপনার সুবিধাগুলিকে সুরক্ষিত রাখতে আপনাকে এটি করতে হবে।

এই নতুন সিস্টেম কি আমার সুবিধাগুলির পরিবর্তন করবে?

না। এই সিস্টেম পরিবর্তন আপনার সুবিধাগুলির উপর কোন প্রভাব ফেলবে না।

আমার কি একটি নতুন কার্ড লাগবে?

না। আপনার কার্ড একইভাবে কাজ করতে থাকবে।

আমাকে আরও তথ্যের জন্য কোথায় যেতে হবে?

আরো তথ্য এবং যেকোনো প্রয়োজনীয় আপডেটের জন্য OTDA-এর ওয়েবসাইট (www.otda.ny.gov)-এ যান।