

CHANGES TO NEW YORK'S ELECTRONIC BENEFITS TRANSFER (EBT) SYSTEM

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

WHAT CHANGE IS HAPPENING?

New York State is changing the company that manages the EBT system on Sunday May 19, 2024. **On Sunday, May 19, 2024 only:** You will not have access to your benefits through your EBT or temporary Vault Card. You will not be able to buy food or take cash out of the ATM. Online and mobile EBT services will not be available. **PLAN AHEAD.**

WHAT DOES THIS MEAN FOR ME?

There are a few things you will need to know about this change:

- You do not need a new card!
- The EBT Customer Service helpline phone number (on the back of your card) will still be **1-888-328-6399**.

AFTER THE CHANGE, WILL I BE ABLE TO USE MY CONNECTEBT ACCOUNT?

No. You will have to use a new website (www.ebtedge.com) or the ebtEDGE mobile app. You will have to set up a new account. To download the app, can scan the QR code for your device or visit the Apple or Google Play Stores.



Apple



Google/Android

WILL I BE ABLE TO LOCK MY CARD LIKE I COULD WITH CONNECTEBT?

Yes. ebtEDGE will give you some options to lock your card when it is not in use. This can help to prevent scam-related benefit thefts. Once you set up your account, you should do this to help keep your benefits safe.

WILL THIS NEW SYSTEM CHANGE MY BENEFITS?

No. This system change will have no impact on your benefits.

WILL I NEED A NEW CARD?

No. Your card will continue to work the same.

WHERE SHOULD I GO FOR MORE INFORMATION?

Visit OTDA's website (www.otda.ny.gov) for more information and any necessary updates

التغييرات في نظام تحويل المخصصات إلكترونيًا (EBT) في نيويورك



الأسئلة الشائعة



هل سأتمكن من قفل بطاقتي كما كنت أفعل مع CONNECTEBT؟

نعم. سيمكنك تطبيق ebtEDGE بعض الخيارات لقفل بطاقتك عندما لا يتم استخدامها. ويمكن أن يساعد هذا في منع سرقات المخصصات المتعلقة بالاحتيال. بمجرد إنشاء حسابك، يجب عليك القيام بذلك لحماية مخصصاتك.

هل سيغير هذا النظام الجديد مخصصاتي؟

لا، لن يكون لهذا التغيير في النظام أي تأثير على المخصصات التي تحصل عليها.

هل سأحتاج إلى بطاقة جديدة؟

لا، ستعمل بطاقتك بنفس الطريقة.

أين يجب أن أذهب لمزيد من المعلومات؟

قم بزيارة موقع OTDA الإلكتروني (www.otda.ny.gov) للمزيد من المعلومات وأي تحديثات ضرورية.

ما هو التغيير الذي يحدث؟

تقوم ولاية نيويورك بتغيير الشركة التي تدير نظام EBT يوم الأحد 19 مايو 2024. يوم الأحد 19 مايو 2024 فقط: لن تتمكن من الوصول إلى المخصصات الخاصة بك من خلال بطاقة EBT أو بطاقة Vault المؤقتة. لن تتمكن من شراء الطعام أو سحب النقود من أجهزة الصراف الآلي. لن تكون خدمات EBT عبر الإنترنت والهاتف المحمول متاحة. خطط مسبقًا.

ماذا يعني هذا بالنسبة لي؟

هناك بعض الأشياء التي ستحتاج إلى معرفتها حول هذا التغيير:

- لا تحتاج إلى بطاقة جديدة!
- لا يتغير رقم هاتف خط مساعدة خدمة عملاء EBT (على ظهر بطاقتك) وهو 1-888-328-6399.

بعد التغيير، هل سأتمكن من استخدام حساب CONNECTEBT الخاص بي؟

لا، سيتعين عليك استخدام موقع إلكتروني جديد (www.ebtedge.com) أو تطبيق الهاتف المحمول ebtEDGE. سيكون عليك إنشاء حساب جديد. لتنزيل التطبيق، يمكنك مسح رمز الاستجابة السريعة الخاص بجهازك ضوئيًا أو زيارة Apple أو Google Play Stores.



Google/Android



Apple