

CHANGES TO NEW YORK'S ELECTRONIC BENEFITS TRANSFER (EBT) SYSTEM

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

WHAT CHANGE IS HAPPENING?

New York State is changing the company that manages the EBT system on Sunday May 19, 2024. **On Sunday, May 19, 2024 only:** You will not have access to your benefits through your EBT or temporary Vault Card. You will not be able to buy food or take cash out of the ATM. Online and mobile EBT services will not be available. **PLAN AHEAD.**

WHAT DOES THIS MEAN FOR ME?

There are a few things you will need to know about this change:

- You do not need a new card!
- The EBT Customer Service helpline phone number (on the back of your card) will still be **1-888-328-6399**.

AFTER THE CHANGE, WILL I BE ABLE TO USE MY CONNECTEBT ACCOUNT?

No. You will have to use a new website (www.ebtedge.com) or the ebtEDGE mobile app. You will have to set up a new account. To download the app, can scan the QR code for your device or visit the Apple or Google Play Stores.



Apple



Google/Android

WILL I BE ABLE TO LOCK MY CARD LIKE I COULD WITH CONNECTEBT?

Yes. ebtEDGE will give you some options to lock your card when it is not in use. This can help to prevent scam-related benefit thefts. Once you set up your account, you should do this to help keep your benefits safe.

WILL THIS NEW SYSTEM CHANGE MY BENEFITS?

No. This system change will have no impact on your benefits.

WILL I NEED A NEW CARD?

No. Your card will continue to work the same.

WHERE SHOULD I GO FOR MORE INFORMATION?

Visit OTDA's website (www.otda.ny.gov) for more information and any necessary updates.

NDRYSHIMET E SISTEMIT TË TRANSFERIMIT ELEKTRONIK TË PËRFITIMEVE (EBT)



PYETJE TË SHPESHTA



ÇFARË NDRYSHIMI PO BËHET?

Shteti i Nju Jorkut do të ndryshojë shoqërinë që menaxhon sistemin EBT të dielën, më datë 19 maj 2024. **Vetëm të dielën, më datë 19 maj 2024:** Nuk do të keni akses te përfitimet tuaja përmes sistemit të EBT-së ose kartës së përkohshme të kasafortës. Nuk do të mund të blini ushqime ose të tërhiqni para fizike nga bankomati. Shërbimet online dhe në celular të EBT-së nuk do të jenë të disponueshme. **PLANIFIKONI PARAPRAKISHT.**

ÇFARË DO TË THOTË KJO PËR MUA?

Këto janë disa gjëra që duhet të dini për këtë ndryshim:

- Nuk do t'ju nevojitet kartë e re!
- Numri i telefonit i linjës së Shërbimit të Klientit të EBT-së (në anën e pasme të kartës) do të vazhdojë të jetë **1-888-328-6399**.

PAS NDRYSHIMIT, A DO TË MUNDEM TA PËRDOR LLOGARINË TIME NË CONNECTEBT?

Jo. Do t'ju duhet të përdorni një faqe të re interneti (www.ebtedge.com) ose aplikacionin ebtEDGE në celular. Do t'ju duhet të hapni një llogari të re. Për ta shkarkuar aplikacionin, mund të skanoni kodin QR me pajisjen tuaj ose të vizitoni Apple ose Google Play Store.



Apple



Google/Android

A DO TË MUNDEM TA KYÇ KARTËN TIME NJËSOJ SIÇ MUNDESHA ME CONNECTEBT-NË?

Po. ebtEDGE do t'ju ofrojë disa alternativa për kyçjen e kartës kur nuk e keni në përdorim. Kjo mund t'ju ndihmojë të parandaloni vjedhjen e përfitimeve nëpërmjet mashtrimeve. Pasi të keni krijuar llogarinë, duhet ta bëni këtë gjë për t'i ruajtur përfitimet tuaja në mënyrë të sigurt.

A DO T'I NDRYSHOJË SISTEMI I RI PËRFITIMET E MIA?

Jo. Ndryshimi i sistemit nuk ndikon te përfitimet tuaja.

A DO TË KEM NEVOJË PËR NJË KARTË TË RE?

Jo. Karta juaj do të vijojë të funksionojë njësoj.

KU DUHET TË DREJTOHEM PËR INFORMACIONE TË MËTEJSHME?

Vizitoni faqen e internetit të OTDA-së (www.otda.ny.gov) për informacione të mëtejshme ose për përditësimet e nevojshme.