Human Resources Administration
Department of Homeless Services
Department of Social Services

CityFHEPS 续期
常见问题解答
(Simplified Chinese)

我必须续期 CityFHEPS 吗？

是的。您必须续期您的 CityFHEPS 补贴。 我们将在补贴年度结束前五个月向您寄送续期申请。收到续期申请后，您必须将其寄回给我们，并：

- 确认您仍居住在 CityFHEPS 公寓中
- 确认您的家庭人数
- 提交更新后的收入信息

如果您未在第一个截止日期前寄回续期申请及任何证明文件，我们将向您发送一份警告通知。

如果您未在警告通知上的截止日期前寄回所需材料，我们将无法在补贴年度结束前 30 天内处理您的续期申请。您和您的房东将收到最终终止通知。

如果我逾期提交续期申请怎么办？

逾期提交续期申请（在最终终止通知之后）可能会产生一些负面影响。您可能会被卷入住房法庭，并面临失去住房的风险。

但是，如果您的逾期续期申请在补贴年度结束后一年内送达我们，且如有正当理由可延长，我们可能能够续期或恢复补贴。

（转下页）

如何提交 CityFHEPS 续期申请？

通过 ACCESS HRA (AHRA) 在线提交是提交 CityFHEPS 续期申请最简单、最快捷的方式。

提交您的续期表格

- 访问 www.nyc.gov/accesshra 或使用 ACCESS HRA (AHRA) 移动应用程序。
- 登录您的账户，如果还没有账户，请创建一个。
- 如果尚未将您的案件关联到账户，请进行关联。
- 滚动至**有效案件及进行中的申请。**
- 找到您的 CityFHEPS 案件卡片，点击**“续期”**按钮。
- 填写所有续期信息并提交您的续期表格。

提交所需文件

在 AHRA 移动应用程序上上传文件，以核实您居住状况的任何变化，例如收入、资源、租金、水电费、家庭人数、儿童照护费用以及任何其他变化。
更多信息：www.nyc.gov/hradocs

无法在线提交？

如果您无法使用 AHRA 向我们发送要求您提供的补充信息或文件，您可以通过电子邮件、邮寄或递交文件副本：

电子邮件： CityFHEPSrenewals@hra.nyc.gov

邮寄或递交： CityFHEPS
纽约市人力资源管理局
109 East 16th Street
New York, New York 10003

无论您以何种方式提交，一旦本机构收到您的续期申请，我们将确认已收到。如果您在线提交（这是最简单、最快捷的方式），您将立即收到提交确认。

（转下页）

如果我的家庭人数发生变化怎么办？
如果有人离开您的家庭，您的家庭有资格获得的最高租金金额可能会下降。如果发生这种情况，您可能需要转到租金较低的新公寓。

如果您的家庭人数增加，且您的住房单元过于拥挤，您可以前往当地的 Homebase 项目，申请因正当理由转所，搬到更大的单元。

我的家庭可以有多少收入？
您的家庭总收入最高可达地区中位数收入 (AMI) 的 80%，仍有资格续期 CityFHEPS。

续期 CityFHEPS 需要有新租约吗？
您不需要与房东签订续期租约即可继续参加 CityFHEPS 项目。只要您仍有资格获得 CityFHEPS 并续期补贴，该项目将继续有效。

如何申请提高 CityFHEPS 租金补贴？
如果您的租金上涨，我们可能能够提高补贴。您必须向我们出示一份租金金额更高的新签署租约。请在提交续期表格时一并提供新租约。如果您在 2022 年 1 月之前搬入公寓，请同时提供一份填写完整的房东水电费信息表。

什么是房东水电费信息表？HRA 为什么需要该表格？
如果部分或全部水电费未由您的房东提供，HRA 将不会支付包含水电费的公寓金额。房东必须填写房东水电费信息表，告知 HRA 提供了哪些水电费（如有）。

（转下页）

什么是水电费补贴和水电费支付？
租户支付的任何水电费将从 HRA 支付给房东的补贴金额中扣除。被扣除的金额称为“水电费补贴”。如果部分或全部水电费未包含在您的租金中，且您的租金低于最高允许金额，您将获得这些水电费的补贴。水电费补贴基于不同户型家庭通常支付的水电费和服务费用计算。

如果您的水电费补贴超过您的家庭分担金额，剩余金额将邮寄给您，以便您直接用这笔钱支付水电费。此金额称为“水电费支付”。

如需了解更多信息，请访问 DSS CityFHEPS 网站：
https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page。

我可以领取 CityFHEPS 补贴多长时间？
您总共可以领取五年的 CityFHEPS 补贴。这包括您可能从旧租赁援助计划（CITYFEPS、LINC、SEPS 或 Pathway Home）获得付款的任何时间。

此五年限制不适用于所有家庭。如果您的家庭中有 60 岁或以上的人，或领取联邦残障福利的成年人，则没有时间限制。此外，在某些情况下，我们可能因正当理由将您的补贴延长至五年限制之外。

当您接近五年限制时，我们将向您邮寄正当理由续期申请。

续期始终以家庭继续满足资格要求和资金持续可用为前提。