Human Resources Administration
Department of Homeless Services
Department of Social Services

Продление участия в программе CityFHEPS
Часто задаваемые вопросы
(Russian)

Нужно ли мне продлевать участие в программе CityFHEPS?

Да. Вам нужно будет продлевать участие в программе CityFHEPS. Мы отправим вам заявление на продление участия за пять месяцев до окончания года субсидирования. Получив заявление на продление участия, вы должны будете отправить его нам, предоставив документы, подтверждающие:

- что вы продолжаете жить в своей квартире, субсидируемой в рамках программы CityFHEPS;
- состав вашей семьи;
- текущий доход вашей семьи.

Если вы не вернете нам заявление на продление участия в программе вместе со всеми необходимыми документами в указанный срок, мы отправим вам одно предупреждение.

Если вы не отправите нам все необходимые документы в срок, указанный в предупреждении, мы не сможем обработать ваше заявление на продление участия в программе в течение 30 дней до конца года субсидирования. Вы и ваш арендодатель получите окончательное уведомление о прекращении вашего участия в программе.

Что будет, если я несвоевременно отправлю свое заявление на продление участия в программе?

Если вы не пришлете нам свое заявление на продление участия в программе в срок (т. е. до получения окончательного уведомления о прекращении вашего участия в программе), это может иметь негативные последствия. Против вас может быть возбуждено дело в жилищном суде и вы рискуете потерять жилье.

Однако если ваше заявление на продление участия в программе будет получено нами в течение одного года после окончания года субсидирования или — при наличии уважительной причины — позднее, возможно, мы сможем продлить или восстановить вашу субсидию.

(Переверните страницу)

Как подать заявление на продление участия в программе CityFHEPS?

Самый быстрый и простой способ подать заявление на продление участия в программе CityFHEPS — онлайн через приложение ACCESS HRA (AHRA).

Подайте свое заявление на продление участия в программе

- Посетите веб-страницу www.nyc.gov/accesshra или воспользуйтесь онлайн-формой в мобильном приложении ACCESS HRA (AHRA).
- Войдите в свою учетную запись или создайте ее, если вы еще не сделали этого.
- Привяжите ваши дела к вашей учетной записи, если вы еще не сделали этого.
- Прокрутите до **Active Cases & Applications In Progress** (**«Открытые дела / заявления на рассмотрении»**).
- Найдите свою карту CityFHEPS и нажмите кнопку **Renew** (**«Продлить»**).
- Введите все данные, требуемые для продления вашего участия, и отправьте форму.

Предоставьте необходимые документы

Для подтверждения изменений условий жизни, таких как изменение уровня дохода, материальных ресурсов, арендной платы или коммунальных платежей, числа членов семьи, затрат на уход за детьми или любых других, загрузите документы в мобильное приложение AHRA.
Подробную информацию можно найти здесь: www.nyc.gov/hradocs

Не получается подать форму онлайн?

Если вам не удается или у вас нет возможности направить нам дополнительную информацию или документы, которые мы просили предоставить, через приложение AHRA, вы можете отправить их по электронной почте, переслать обычной почтой или доставить копии документов лично:

Электронная почта: CityFHEPSrenewals@hra.nyc.gov

Почта или доставка: CityFHEPS
NYC Human Resources Administration
109 East 16th Street
New York, New York 10003

Независимо от способа подачи, мы подтвердим получение вашего заявления, как только получим его. Если вы подаете заявление онлайн, что является самым быстрым и простым способом, вы получите подтверждение его подачи сразу же после отправки.

(Переверните страницу)

Что делать, если состав моей семьи изменился?

Если количество членов вашей семьи уменьшится, максимальная сумма помощи в оплате арендной платы, которая вам полагается, может сократиться. В таком случае вам, возможно, придется переехать в другую квартиру с более низкой арендной платой.

Если количество членов вашей семьи увеличится и ваша квартира окажется перенаселенной, вы можете подать заявление на переезд по уважительной причине в квартиру большего размера, обратившись в местное отделение программы Homebase.

Каким должен быть совокупный доход моей семьи, чтобы мы могли получать помощь в рамках программы?

Совокупный доход вашей семьи, при котором она будет соответствовать критериям программы CityFHEPS, не должен превышать 80% от среднего дохода по региону (Area Median Income, AMI).

Необходимо ли для продления участия в программе CityFHEPS заключать новый договор аренды?

Для продолжения участия в программе CityFHEPS вам не нужно заключать новый договор аренды с арендодателем. Ваше участие в программе CityFHEPS будет продолжаться, пока вы будете соответствовать ее критериям и продлевать свою субсидию.

Как добиться увеличения субсидии на оплату аренды жилья в рамках программы CityFHEPS?

В случае повышения вашей арендной платы мы можем увеличить размер вашей субсидии. Вам нужно будет предъявить нам новый договор аренды с указанием увеличенной суммы арендной платы. Пожалуйста, приложите к форме продления участия в программе копию нового договора аренды. Если вы переехали в свою квартиру до января 2022 года, предоставьте нам заполненную форму с информацией о коммунальных услугах арендодателя.

Что такое форма информации о коммунальных услугах арендодателя (Landlord Utility Information Form) и зачем ее требует Управление по трудовым ресурсам (Human Resources Administration, HRA)?

HRA не будет выплачивать сумму за квартиру с коммунальными услугами, если какие-либо из этих коммунальных услуг не предоставляются арендодателем. Арендодатели должны заполнить форму информации о коммунальных услугах арендодателя, чтобы сообщить HRA, какие коммунальные услуги, если таковые имеются, предоставляются в сдаваемом ими жилье.

(Переверните страницу)

Что такое пособие на оплату коммунальных услуг и остаток денежных средств на оплату коммунальных услуг?

Все коммунальные услуги, оплачиваемые арендатором, будут вычтены из суммы субсидии, которую HRA будет платить арендодателю. Сумма, которая вычитается, называется «пособием на оплату коммунальных услуг» (Utility Allowance). Если некоторые или все коммунальные услуги не входят в вашу арендную плату и она меньше максимально допустимой, вы получите пособие на их оплату. Пособие на оплату коммунальных услуг определяется исходя из среднестатистической стоимости коммунальных услуг, оплачиваемых семьями разного размера.

Если размер вашего пособия на оплату коммунальных услуг превышает размер доли вашей семьи, оставшаяся сумма будет выслана вам по почте. Вы сможете использовать эти деньги для непосредственной оплаты коммунальных услуг. Эта сумма называется «остатком денежных средств на оплату коммунальных услуг» (Utility Payment).

Дополнительную информацию можно найти на веб-сайте DSS CityFHEPS по адресу https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page.

Срок предоставления помощи в рамках программы CityFHEPS

Вы сможете получать помощь в рамках программы CityFHEPS в течение не более чем пяти лет. Сюда входит период вашего участия в предыдущих программах помощи в оплате аренды (CITYFEPS, LINC, SEPS или Pathway Home).

Этот пятилетний лимит относится не ко всем семьям. Если в вашей семье есть лицо, достигшее 60-летнего возраста, или совершеннолетнее лицо, получающее федеральные пособия по инвалидности, временные ограничения на вас не распространяются. Кроме того, в определенных случаях при наличии уважительной причины мы можем продлить вашу субсидию по истечении пяти лет.

Незадолго до окончания указанного выше пятилетнего периода мы отправим вам заявление на продление участия в программе по уважительной причине.

Продление возможно только для семей, которые продолжают удовлетворять критериям участия, и зависит от финансирования программы.