Rinnovo CityFHEPS
Domande frequenti
(Italian)

Devo rinnovare il mio CityFHEPS?

Sì. Lei deve rinnovare il suo sussidio CityFHEPS. Le invieremo una domanda di rinnovo cinque mesi prima che finisca l'anno di sussidio. Quando avrà ricevuto la domanda di rinnovo, dovrà rinviarcela e:

- confermare che lei abita ancora nel suo appartamento CityFHEPS
- confermare il numero di componenti del suo nucleo familiare
- inviare informazioni aggiornate sul reddito

Se non rinvierà la domanda di rinnovo e tutti i documenti giustificativi entro la prima scadenza, le invieremo un solo avviso di sollecito.

Se Lei non ci avrà inviato ciò che ci serve entro la scadenza dell'avviso di sollecito, non saremo in grado di elaborare la sua domanda di rinnovo entro i 30 giorni precedenti il termine del suo anno di sussidio. Lei e il suo locatore riceverete una comunicazione di cessazione definitiva.

E se rinvio il mio rinnovo in ritardo?

L'invio in ritardo del suo rinnovo (dopo la comunicazione di cessazione definitiva) potrebbe avere conseguenze negative. Lei può finire innanzi al tribunale in diritto delle locazioni e corre il rischio di perdere il suo alloggio.

Se comunque la sua domanda di rinnovo in ritardo ci sarà pervenuta entro un anno dopo il termine dell'anno di sussidio, (e per un periodo più lungo per una valida causa), potremmo essere in grado di rinnovare o ripristinare il sussidio.

(Continua sul retro)

Come si presenta il rinnovo CityFHEPS?

Il modo più semplice e veloce di presentare la sua domanda di rinnovo CityFHEPS è l'invio online attraverso ACCESS HRA (AHRA).

Per inviare il suo modulo di rinnovo

- Apra la pagina www.nyc.gov/accesshra o utilizzi l'app mobile ACCESS HRA (AHRA).
- Esegua l'accesso al suo account o, se non ne già uno, crei un account.
- Crei il collegamento tra le sue pratiche e il suo account, se non l'ha ancora fatto.
- Scorra fino a **Pratiche attive e domande in corso (Active Cases & Applications In Progress)**.
- Trovi la sua scheda della pratica CityFHEPS e faccia clic sul pulsante "**Rinnova**" (**Renew**).
- Compili tutte le informazioni per il rinnovo e invii il modulo di rinnovo.

Per inviare la documentazione richiesta

Carichi i documenti sull'app mobile AHRA per la verifica di eventuali variazioni nella propria situazione di vita, ad esempio variazioni riguardanti il reddito, le risorse, il canone d'affitto, le utenze, il numero di componenti della famiglia, i costi di assistenza all'infanzia e ogni altro eventuale cambiamento.
Per maggiori informazioni: www.nyc.gov/hradocs

Impossibile inviare il modulo online?

Se Lei non riesce a utilizzare AHRA per inviarci le informazioni o i documenti aggiuntivi che le abbiamo chiesto, Lei può inviare i documenti per e-mail o per posta, oppure consegnare le copie dei documenti nei modi seguenti:

e-mail: CityFHEPSrenewals@hra.nyc.gov

Posta o consegna a mano: CityFHEPS
NYC Human Resources Administration
109 East 16th Street
New York, New York 10003

Indipendentemente dalla modalità di invio, quando l'ente avrà ricevuto il suo rinnovo, ne confermeremo il ricevimento. Se Lei invierà online (cioè il modo più facile e veloce), riceverà la conferma immediata dell'invio avvenuto.

(Continua sul retro)

E se cambia il numero dei componenti della mia famiglia?

Se qualcuno non fa più parte del suo nucleo familiare, è possibile che si riduca l'importo massimo dell'affitto ammissibile per il suo nucleo familiare. In tal caso, è possibile che Lei debba trasferirsi in un nuovo appartamento con un canone più basso.

Se il numero di persone che compongono il suo nucleo familiare aumenta e gli spazi del suo alloggio diventano insufficienti, Lei può presentare una domanda di trasferimento per valida causa, in modo da traslocare in un alloggio più grande, rivolgendosi al suo programma Homebase di zona.

A quanto ammonta il reddito che il mio nucleo familiare può avere?

Il suo nucleo familiare può raggiungere un reddito lordo fino all'80% del Reddito mediano di zona (Area Median Income, AMI) e conservare ancora l'idoneità al rinnovo CityFHEPS.

Per rinnovare CityFHEPS devo stipulare un nuovo contratto?

Per restare nel programma CityFHEPS, non occorre che Lei stipuli un nuovo contratto con il locatore. Il suo programma proseguirà, a condizione che Lei sia ancora ammissibile a CityFHEPS e che rinnovi il sussidio.

Come si può ottenere un aumento del mio canone CityFHEPS?

Se il canone aumenta, è possibile che riusciamo ad aumentare il sussidio. Lei dovrà mostrarci un nuovo contratto di affitto firmato, in cui si indica l'importo del canone più alto. La preghiamo di fornirci il nuovo contratto di affitto quando invia il suo modulo di rinnovo. Se Lei ha traslocato nel suo appartamento prima del gennaio 2022, ci fornisca il modulo delle Informazioni sulle utenze del locatore (Landlord Utility Information Form) debitamente compilato.

Cos'è il Modulo di informazioni sulle utenze del locatore (Landlord Utility Information Form) e perché serve all'HRA?

L'HRA non pagherà l'importo per un appartamento con utenze se il suo locatore non fornisce parzialmente o interamente tali utenze. I locatori devono compilare un Modulo di informazioni sulle utenze del locatore, indicando all'HRA quali utenze siano eventualmente fornite.

(Continua sul retro)

Cosa sono il contributo per le utenze e il pagamento delle utenze?
Le eventuali utenze pagate da un inquilino saranno sottratte dall'importo del sussidio che l'HRA pagherà al locatore. L'importo sottratto è denominato "contributo per le utenze" (utility allowance). Se le utenze non rientrano in parte o interamente nel suo canone e tale canone è inferiore al massimo consentito, Lei riceverà un contributo per tali utenze. Il contributo per le utenze si basa sul costo tipico delle utenze e dei servizi pagato dai nuclei familiari in alloggi di varie dimensioni.

Se il suo contributo per le utenze è superiore all'importo della quota del nucleo familiare, l'importo residuo le sarà inviato a mezzo posta, in modo che Lei possa utilizzarlo per pagare le utenze direttamente. Tale importo è denominato "pagamento delle utenze" (utility payment).

Per maggiori informazioni, visiti il sito web DSS CityFHEPS alla pagina https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page.

Per quanto tempo posso usufruire del programma CityFHEPS?
Lei può ricevere CityFHEPS per cinque anni in totale, che comprendono qualsiasi periodo in cui Lei potrebbe aver ricevuto pagamenti dai precedenti programmi di assistenza per il canone (CITYFEPS, LINC, SEPS o Pathway Home).

Il limite dei cinque anni non vale per tutti i nuclei familiari. Non vi sono limiti di tempo se il suo nucleo familiare comprende persone che hanno almeno 60 anni o un adulto che riceve le prestazioni federali per disabilità. Inoltre, in determinate circostanze, potremmo prolungare il suo sussidio oltre il limite di cinque anni per una valida causa.

Quando si avvicinerà al limite dei cinque anni, le invieremo per posta una domanda di rinnovo per valida causa.

I rinnovi sono soggetti al mantenimento dei requisiti di ammissibilità da parte dei nuclei familiari e alla continuità della disponibilità di fondi.