Human Resources Administration
Department of Homeless Services
Department of Social Services

تجديد الالتحاق بـ CityFHEPS
الأسئلة الشائعة
(Arabic)

هل يتعين عليّ تجديد التحاقي بـ CityFHEPS؟

نعم. يجب عليك تجديد التحاقك بدعم CityFHEPS. سنرسل لك طلب تجديد قبل خمسة أشهر من نهاية سنة الدعم. عندما تحصل على طلب التجديد الخاص بك، تتعين عليك إعادة إرساله إلينا و:

- التأكيد على أنك ما زلت تعيش في إحدى الشقق التابعة لـ CityFHEPS.
- تأكيد عدد أفراد أسرتك
- إرسال معلومات الدخل المُحدَّثة

إذا لم تُعِد طلب التجديد وأي مستندات داعمة بحلول الموعد النهائي الأول، فسنرسل إليك إشعارًا تحذيريًا أول.

إذا لم ترسل لنا ما نحتاج إليه بحلول الموعد النهائي الموجود في إشعار التحذير، فلن نتمكن من معالجة طلب التجديد الخاص بك في غضون 30 يومًا قبل نهاية سنة الدعم. ستتلقى أنت ومالك العقار إخطار الإنهاء النهائي.

ماذا لو قدَّمت مستندات التجديد في وقت متأخر؟

إن إرسال مستندات التجديد متأخرًا (بعد إخطار الإنهاء النهائي) قد يؤدي إلى تأثيرات سلبية. قد يؤدي ذلك إلى الحضور أمام محكمة الإسكان والتعرُّض لاحتمالية فقدان مسكنك.

لكن إذا وصل إلينا طلب التجديد المتأخر في غضون عام واحد من نهاية سنة الدعم، وأطول إذا كان هناك سبب وجيه، فقد نتمكن من تجديد الدعم أو استعادته.

(اقلب الصفحة)

كيف يمكنني إرسال طلب تجديد CityFHEPS الخاص بي؟

يُعَد التقديم عبر الإنترنت من خلال تطبيق ACCESS HRA (AHRA) هو الطريقة الأسهل والأسرع لتقديم طلب تجديد CityFHEPS الخاص بك.

قدِّم نموذج التجديد

- انتقل إلى www.nyc.gov/accesshra أو استخدم تطبيق ACCESS HRA (AHRA) المخصص للهاتف المحمول.
- سجِّل الدخول إلى حسابك، أو أنشئ حسابًا إذا لم يكن لديك حساب مسبق.
- اربط حالاتك بحسابك إذا لم تكن فعلت هذا حتى الآن.
- مرّر حتى **الحالات النشطة والطلبات قيد التنفيذ**.
- اعثر على بطاقة حالة CityFHEPS الخاصة بك، وانقر فوق الزر **"Renew"** (**تجديد**).
- املأ جميع بيانات التجديد، وقدِّم نموذج التجديد الخاص بك.

تقديم المستندات المطلوبة

حمِّل المستندات على تطبيق AHRA للهاتف المحمول للتحقق من صحة أي تغييرات طرأت على وضعك المعيشي، مثل التغييرات في الدخل، أو الموارد، أو الإيجار، أو المرافق، أو حجم العائلة، أو تكاليف رعاية الطفل، أو أي تغييرات أخرى.

للحصول على مزيد من المعلومات: انتقل إلى www.nyc.gov/hradocs

هل يتعذر عليك الإرسال عبر الإنترنت؟

إذا لم تتمكن من استخدام تطبيق AHRA لإرسال المعلومات أو المستندات الإضافية التي عليك تقديمها إلينا، فإنه يمكنك إرسال نسخ من المستندات عبر البريد الإلكتروني، أو البريد، أو توصيلها:

البريد الإلكتروني: CityFHEPSrenewals@hra.nyc.gov

إرسال المستندات بالبريد أو تسليمها على العنوان التالي:
CityFHEPS
NYC Human Resources Administration
109 East 16th Street
New York, New York 10003

بصرف النظر عن كيفية الإرسال، فعندما تتلقى الوكالة التجديد، سنؤكد تلقيه. إذا أرسلت عبر الإنترنت، وهي الطريقة الأسهل والأسرع، فستتلقى تأكيدًا على الفور بأنك نفذت الإرسال.

(اقلب الصفحة)

ماذا لو حدث تغيير في عدد أفراد أسرتي؟

إذا غادر أحد الأفراد من أسرتك، فقد ينخفض الحد الأقصى لمبلغ الإيجار الذي تستحقه أسرتك. إذا حدث هذا، فقد تضطر إلى الانتقال إلى شقة جديدة بإيجار أقل.

إذا كان حجم أسرتك أكبر، وكانت وحدتك مزدحمة للغاية، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على نقل لسبب وجيه إلى وحدة أكبر من خلال الانتقال إلى برنامج Homebase المحلي.

ما مقدار الدخل الذي يمكن أن تحصل عليه أسرتي؟

يمكن أن تحصل أسرتك على دخل إجمالي يصل إلى 80% من متوسط دخل المنطقة (AMI) ولا تزال مؤهلة لتجديد الالتحاق بـ CityFHEPS.

هل أحتاج إلى عقد إيجار جديد لتجديد الالتحاق بـ CityFHEPS؟

لا يلزمك الحصول على عقد تجديد للتجديد مع المالك للمتابعة في برنامج CityFHEPS. ما دمت لا تزال مؤهلاً للحصول على CityFHEPS وتجديد الدعم، فسيستمر البرنامج.

كيف يمكنني الحصول على زيادة إيجار CityFHEPS الخاص بي؟

إذا زادت قيمة إيجارك، فقد نتمكن من زيادة الدعم. سيكون عليك أن تظهر لنا عقد إيجار جديدًا موقعًا ويتضمن مبلغ الإيجار الأعلى. يُرجى تقديم عقد الإيجار الجديد إلينا عند إرسال نموذج التجديد الخاص بك. إذا انتقلت إلى شقتك قبل يناير 2022، فيُرجى تزويدنا أيضًا بنموذج مكتمل عن معلومات مرافق المالك.

ما نموذج معلومات مرافق المالك ولماذا تحتاج إليه إدارة HRA؟

لن تتولى HRA دفع مبلغ الشقة المُزوَّدة بالمرافق إذا لم تتم إتاحة بعض أو كل المرافق من قبل المالك الذي تسكن لديه. يجب على مُلاك العقارات ملء نموذج معلومات مرافق المالك لإبلاغ HRA بالمرافق التي تتم إتاحتها، إن وجدت.

(اقلب الصفحة)

ما بدل المرافق ومدفوعات المرافق؟

سيتم خصم أي مرافق يدفعها المستأجر من مبلغ الدعم الذي ستدفعه إدارة HRA إلى المالك. يُسمى المبلغ المخصوم باسم "بدل المرافق". إذا لم تتم تغطية بعض أو كل المرافق في الإيجار الخاص بك، وكان الإيجار أقل من الحد الأقصى المسموح به، فسوف تحصل على بدل لتلك المرافق. يعتمد بدل المرافق على التكلفة النموذجية للمرافق والخدمات التي تدفعها الأسر من مختلف أحجام الوحدات.

إذا كان بدل المرافق الخاص بك أكثر من مبلغ حصة أسرتك، فسيتم إرسال أي مبلغ متبقٍّ إليك بالبريد حتى تتمكن من استخدام الأموال لدفع تكاليف المرافق الخاصة بك مباشرة. كما يُسمى هذا المبلغ باسم "مدفوعات المرافق".

للحصول على مزيد من المعلومات، يُرجى الانتقال إلى موقع DSS CityFHEPS الإلكتروني على الرابط https://www.nyc.gov/site/hra/help/cityfheps-documents.page.

إلى متى يمكنني الاستمرار في الحصول على CityFHEPS؟

يمكنك الحصول على CityFHEPS لما مجموعه خمس سنوات. يتضمن هذا أي وقت قد تحصل فيه على مدفوعات من برامج المساعدة الإيجارية القديمة (CITYFEPS، أو LINC، أو SEPS، أو Pathway Home).

لا ينطبق حد الخمس سنوات هذا على جميع الأسر. إذا كانت أسرتك تضم شخصًا يبلغ من العمر 60 عامًا أو أكبر، أو شخصًا بالغًا يتلقى مخصصات الإعاقة الفيدرالية، فلا يوجد حد زمني. أيضًا، في بعض الظروف، قد نقوم بتمديد دعمك إلى ما بعد فترة الخمس سنوات لسبب وجيه.

عندما تقترب من فترة الخمس سنوات، سنرسل إليك طلبًا للتجديد لأسباب وجيهة.

تخضع التجديدات دائمًا لاستمرار الأسر في تلبية متطلبات الأهلية واستمرار توفر التمويل.