

## 關於托兒服務的重要資訊 (Traditional Chinese)

此通知提供您在尋找托兒服務時享有的權利以及需要承擔的責任的相關資訊，以便您能夠符合 HRA 的工作規定。

### 當我前往職業中心報到時，預計會發生什麼事？

- 在與您的工作人員面談後的 15 天內，您將獲得再次預約機會。在這 15 天內，您必須尋找托兒服務提供者。
- 如果您無法在這 15 天內找到托兒服務，可以給您更多時間。如果您需要更多時間來尋找托兒服務，您應在下次預約時間告知工作人員。

### 您的權利

#### 您有權：

- 選擇您的托兒服務提供者。此提供者必須是持照或受監管的親戚、朋友或可信任的鄰居。
- 將您的小孩託付給「適當的、方便接送的、合適的且可負擔的」提供者。

<b>適當的：</b>	當您需要從事工作活動時，提供者可為您照顧孩子。如果您的孩子有特殊需求，提供者應能照顧這些特殊需求。
<b>方便接送的：</b>	您可透過搭乘公車、地鐵或開車的方式前往提供者處，且提供者位於合理的距離內。合理的距離意指您可以在 1 小時 15 分鐘時間內從家裡前往提供者處然後前往工作。
<b>合適的：</b>	提供者與設施符合任何家長想讓其小孩得到照顧的標準。提供者的身體與心理狀態以及日托中心或家庭的實際環境，應不會傷害您的小孩或使其陷入危險。
<b>可負擔的：</b>	您有足夠的資金可以支付您應承擔的托兒服務費用（如果您必須承擔這部分費用）。如果 HRA 核准您的托兒服務提供者，則您不必支付費用，除非您選擇的托兒服務費用超過州政府設定的市場費率。如果提供者收取的費用高於 HRA 授權支付的費用，您必須支付差額。

## 您還有權：

- 從您的工作人員那裡獲得協助。如果您自己無法找到托兒服務，您的工作人員必須為您提供少兩個托兒服務提供者選擇。這些選擇中至少必須有一個持有執照或是在紐約州或紐約市衛生局註冊。
- 不因受到壓力而接受令您感到不適的服務提供者。
- 如果您有未滿 13 歲的孩子且無法找到符合上述標準的提供者，則可不必從事工作活動。如果 HRA 認定沒有可接受的托兒提供者，您可在最長 90 天內免於工作。在免於從事工作期間，您必須繼續尋找托兒服務。在免於從事工作期間結束後，您會被再次召喚並需要告知我們您目前的托兒情況。如果您已善盡努力尋找符合標準的托兒服務，但仍無法找到，可以繼續免於工作。即使可免於從事必要的活動，但 60 個月的時間限制仍然適用。
- 當托兒服務援助發生任何變化時，例如援助結束，或發生強迫您變更托兒服務提供者的任何變化時，獲得及時且全面的通知。如果 HRA 發現服務提供者或設施會對在該設施中的孩子造成健康和 safety 風險，托兒服務可立即終止，並且您必須尋找其他提供者。
- 您可申請召開公平聽證會以質疑機關因為您沒有托兒服務無法從事工作活動，而做出減少或終止現金援助的決定。
- 申請召開公平公聽會質疑機關因為您不遵守工作活動規定而做出終止托兒服務的決定。

## 您的責任

為確保您能獲得或繼續獲得 HRA 的托兒服務援助，您有責任：

- 出席所有約會。如果您仍在尋找托兒服務提供者，請在下次排定的面談時間告知您的工作人員，您需要更多時間尋找提供者。
- 持續跟進工作人員或其他協助您尋找服務提供者的計畫轉介給您的所有服務提供者。
  - 聯絡或造訪所有轉介給您的服務提供者，直到能夠從中選擇出適當、方便、合適和可負擔的服務提供者。
  - 記錄您造訪過的每個提供者，以便您在選擇適合您小孩的提供者和托兒設施時，能夠做出明智的決定。如果您認為您造訪過的提供者沒有一個是合適的，您必須告訴我們您不選擇這些提供者的正當理由。如果您已造訪過所有轉介給您的提供者，且仍無法找到托兒服務提供者，可以給您更多時間尋找其他提供者。
- 讓工作人員持續瞭解您的進度。
- 持續尋找托兒服務提供者並持續跟進追蹤所有轉介，即使您目前因為沒有托兒服務而免除參加工作活動。免於活動不會是永久的理由。
- 如果您變更托兒服務提供者，請立即通知工作人員。

**選擇提供者時，請詢問您自己這些重要問題：**

- 將我的小孩留在這個地方和這個人或日間托兒服務提供者在一起，我是否覺得安全放心？
- 小孩是否隨時都在成人的看護之下？
- 有哪些健康與安全政策以及緊急情況處理程序？
- 托兒服務設施看起來是否乾淨清潔？
- 托兒服務提供者在我有需要時是否能提供我所需要的服務？
- 我是否能在合理的時間和距離來往日間托兒服務中心？

您有權獲知關於如何尋找托兒服務提供者的資訊。有多種可用資源可協助您找到托兒服務：

- ACS 托兒及啟蒙教育部門：請撥打 **311**
- 托兒資源與轉介協會 (Child Care Resource and Referral Consortium, CCRRC)：請撥打 **(888) 469-5999**
- DOHMH 家庭日間托兒登記辦公室：  
請撥打 **(646) 632-6100** 或  
造訪：<https://a816-healthpsi.nyc.gov/ChildCare/ChildCareList.do>
- 具有特殊需求之小孩的資源：請撥打 **(212) 677-4650** 或 **(212) 677-4660**
- EarlyLearn NYC：請造訪  
[http://www.nyc.gov/html/acs/html/child\\_care/for\\_parents.shtml](http://www.nyc.gov/html/acs/html/child_care/for_parents.shtml)
- HRA 托兒：請造訪 <http://nyc-csg-web.csc.nycnet/site/hra/help/childcare.page>  
(請輸入郵遞區號並選擇一個年齡範圍)

您也可以從工作人員那裡獲得一張清單，其中包含您所在區域內的提供者的名稱、地址和電話號碼。

<b>托兒服務類型</b>	
<b>受監管的托兒服務：</b> 如需詳細資訊，請致電 <b>CCRRC</b> ，電話號碼： <b>888-469-5999</b>	
受監管的托兒服務提供者是持照或在健康與心理衛生局 (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) 註冊的提供者，並符合健康、消防和建築法規。他們的員工必須通過醫療、人格和犯罪前科檢查	
<b>家庭托兒服務：</b>	托兒服務是在提供者的家中提供，最多可有六名小孩 (包括提供者自己的小孩)。未滿兩歲的小孩不可超過兩名。他們之中很多提供最大到 <b>13 歲</b> 小孩的托兒服務。
<b>團體家庭托兒服務：</b>	兩個提供者在一個提供者家中照顧最多 <b>12 位</b> 小孩。
<b>提前學習托兒中心：</b>	<b>ACS</b> 全年簽約的托兒中心，有教師及其他受過訓練的工作人員在教室環境中提供照護。每個課程都有教育內容，旨在幫助小孩做好就學準備，並促進小孩在身體、社交和感情方面的發展。
<b>兒童發展計畫：</b> 如需詳細資訊，請撥打 <b>311</b>	
<b>Head Start：</b>	服務 <b>3-5 歲</b> 小孩的兒童發展計畫，提供活動和教育計畫以讓小孩做好入學準備。
<b>Universal Pre-Kindergarten, UPK:</b>	教育局的一項計畫，提供培養和教育環境來積極促成小孩早期發展。家長可選擇公立學校或社區環境的 <b>UPK</b> 計畫。
<b>Compass NYC：</b>	針對年輕人的計畫，在放學時間、週末以及學校放假期間，免費提供提供學業支援、運動和娛樂活動以及藝術文化體驗的組合。如需暑期計畫的相關資訊，請致電 <b>DYCD</b> 的青年聯合會，電話： <b>1-800-246-4646</b> 。
<b>非正式/法律豁免提供者</b>	
非正式托兒服務通常是由家人、朋友或鄰居提供。非正式/法律豁免提供者必須獲得登記機關核准，才能領取紐約市提供的托兒服務款項補貼。此服務提供者不可以是小孩的家長或監護人，或是與小孩同屬一個現金援助個案。	

**FYI：**持照或受監管的托兒服務是更加安全和穩定的可用托兒服務類型。

如有任何疑問、需要協助或需要更多時間，請聯絡您的工作人員