

关于托儿服务的重要信息 (Simplified Chinese)

本通知提供了您在寻找托儿服务提供者时享有的权利和需要承担的责任的相关信息，以便您能够符合 HRA 的工作规定。

当我前往职业中心报到时，我应该做些什么？

- 在您与工作人员面谈后的 15 天内，您将获得再次预约机会。在 15 天内，您必须寻找一个托儿服务提供者。
- 如果您无法在 15 天内找到托儿服务提供者，您可以申请延长申请时间。如果您需要更多时间来寻找托儿服务提供者，您应在下一次预约时间告知工作人员。

您的权利

您有权：

- **选择**您的托儿服务提供者。该提供者可以是持有执照或受监管的亲属、朋友或可信任的邻居。
- 将您的孩子托付给“适当的、方便接送的、合适的且可负担的”提供者。

适当的：	在您需要从事工作活动时，提供者可为您照顾孩子。如果您的孩子有特殊需要，提供者愿意并能够照顾这些特殊需要。
方便接送的：	您可以坐公交车、地铁或驾车前往提供者所在地，并且该提供者位于合理的距离内。合理的距离是指您从家到达提供者所在地，再到工作地点所需的时间合计不超过 1 小时 15 分钟。
合适的：	提供者及其设施符合父母希望他们的孩子得到照顾的标准。提供者的身体和精神状况以及日托中心或住宅的实际状况不会伤害到您的孩子，也不会使他们处于危险之中。
可负担的：	您有足够的资金来支付您应承担的部分托儿费（如果您必须承担这部分费用）。如果 HRA 批准了您选择的托儿服务提供者，那么您不必支付任何费用，除非选定提供者的收费高于州政府设定的市场费率。如果提供者的收费高于 HRA 授权的付款金额，那么您必须支付差额。

您还有权：

- 从工作人员处**获得帮助**。如果您自己无法找到托儿服务提供者，工作人员必须至少向您提供**两个托儿服务提供者选择**。这些选择中必须至少有一个提供者持有执照或已在纽约州或纽约市卫生局注册。
- **不因受到压力而接受令您感到不适的提供者**。
- 如果您有未满 13 岁的孩子且无法找到符合上述标准的提供者，则可**不必从事工作活动**。如果 HRA 认定没有可用的可接受的托儿服务提供者，那么您可以在**最长 90 天内**免于工作。在免于从事工作期间，您必须继续寻找托儿服务。在免于从事工作期间结束后，您会被再次召唤并需要告知我们您当前的托儿情况。如果您的**确付出了真诚的努力**，但仍无法找到符合标准的托儿服务提供者，您可能会继续获准免于工作。
- 在托儿援助发生任何变化时，例如终止援助或者发生迫使您变更托儿服务提供者的任何变化时，**获得及时且全面的通知**。如果 HRA 发现提供者或设施可能会对位于该设施中的孩子造成健康和安全风险，托儿服务可立即终止，并且您必须寻找其他提供者。
- **申请召开公平听证会**，质疑机构由于您没有托儿服务提供者导致您无法从事工作活动而做出降低或终止现金援助的决定。
- **申请召开公平听证会**，质疑机构由于您不遵守工作活动规定而做出终止托儿服务的决定。

您的责任

为了确保您能够获得或继续获得 HRA 提供的托儿服务援助，您有责任：

- **出席所有预约**。如果您仍在寻找托儿服务提供者，请在下一次预约时间告知工作人员您需要更长时间来寻找托儿服务提供者。
- **跟进联络**工作人员或帮助您寻找提供者的其他计划转介给您的**所有提供者**。
 - 致电或拜访转介给您的所有提供者，直到您能够选出一个适当的、方便接送的、合适的且可负担的提供者。
 - 记录您拜访过的每个提供者，以便在选择适合提供者和托儿设施时，您可以做出**明智的决定**。如果您认为您拜访过的所有提供者均不合适，您需要向我们提供**正当理由**，分别说明您不选择这些提供者的原因。如果您已拜访过向您推荐的所有提供者，但仍然无法找到一个托儿服务提供者，您将获得更多的时间来寻找其他提供者。
- **通知工作人员您的进展情况**。
- **继续寻找托儿服务提供者并跟进所有推荐人选**，即使您由于目前没有托儿服务提供者而免于从事工作活动。寻找托儿服务不是永久的理由。
- **如果您更换托儿服务提供者，请立即通知相关工作人员**。

在选择提供者时，请向自己提出下列重要问题：

- 将我的孩子放在这个地方，让孩子与这个人或日托服务提供者待在一起，我会感到安心吗？
- 孩子是否始终都处在成人的监护下？
- 都有哪些健康和安全管理政策以及处置突发事件的流程？
- 托儿设施看上去是否干净？
- 托儿服务提供者是否能够在需要获得服务时，为我提供这些服务？
- 我是否可以在合理的时间和距离内往返日托中心？

您**有权获得**关于如何寻找托儿服务提供者的**信息**。下列多种可用的资源能够帮助您找到托儿服务提供者：

- **ACS 托儿及启蒙教育部门 (ACS Division of Child Care and Head Start):** 拨打 **311**
- **托儿资源和转介联盟 (Child Care Resource and Referral Consortium, CCRRC):**
拨打 **(888) 469-5999**
- **DOHMH 的家庭日托登记处 (DOHMH's Family Day Care Registration Office):**
拨打 **(646) 632-6100** 或
访问: **<https://a816-healthpsi.nyc.gov/ChildCare/ChildCareList.do>**
- **适用于有特殊需要的儿童的资源:** 拨打 **(212) 677-4650** 或 **(212) 677-4660**
- **纽约市早期学习 (EarlyLearn NYC):** 访问
http://www.nyc.gov/html/acs/html/child_care/for_parents.shtml
- **HRA 托儿 (HRA Child Care):** 访问
<http://nyc-csg-web.csc.nycnet/site/hra/help/childcare.page>

(输入邮政编码并选择一个年龄范围)

您也可以从工作人员那里获得一张列表，其中包含您所在地区的提供者的姓名、地址和电话号码。

托儿服务类型	
受监管的托儿服务：拨打 CCRRC 电话 888-469-5999，了解更多信息	
受监管的托儿服务提供者是持有执照或在纽约市健康与心理卫生局 (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) 注册的提供者，并符合卫生、消防和建筑法规。他们的员工必须通过医疗、人格和犯罪背景调查	
家庭托儿服务：	在提供者的住处提供最多 6 个孩子（包括提供者自己的子女）的看护。2 岁以下的儿童不应超过 2 个。许多提供者提供最大到 13 岁孩子的看护。
团体家庭托儿：	两名提供者在其中一名提供者的住处提供最多 12 个孩子的看护。
早期学习托儿中心：	全年 ACS 签约托儿中心，教师和其他训练有素的工作人员在教室环境中提供看护服务。每个计划都有一个教育模块，旨在帮助孩子做好入学准备，并促进儿童在体能、社交和情感方面的发展。
儿童发展计划：拨打 311 了解更多信息	
启蒙教育计划 (Head Start)：	儿童发展计划，服务对象为 3-5 岁的儿童，并提供活动和教育计划，帮助孩子做好入学准备。
普通学前班 (Universal Pre-Kindergarten, UPK)：	一项教育局制定的计划，为孩子们提供一个养育和教育环境，积极促进儿童的早期发展。家长可以选择在公立学校或社区环境中开展的 UPK 计划。
纽约市指南针 (Compass NYC)：	在课外时间、周末和学校假期期间为青少年提供的免费学习支持、体育和娱乐活动，以及艺术和文化体验的组合。有关暑期计划的相关信息，请拨打 DYCD 的青年联合会 (Youth Connect) 电话 1-800-246-4646 。
非正式/享有法律豁免权的提供者	
非正式看护通常由家人、朋友或邻居提供。非正式/享有法律豁免权的提供者必须通过注册机构的批准，才能从纽约市政府获得托儿费补贴。提供者不能是孩子的家长或监护人，或与孩子同属一个现金援助案例。	

供参考：持有执照或受监管的可用托儿服务提供者的托儿安全性和稳定性更高。

如果您有疑问、需要帮助或更多时间，请联系您的工作人员