

# SUBVENCIONES DE ASISTENCIA PARA EL ALQUILER DE EMERGENCIA (AYUDAS POR ÚNICA VEZ)



## ¿QUÉ ES UNA AYUDA POR ÚNICA VEZ?

Una solicitud de ayuda de emergencia para satisfacer una necesidad urgente de los neoyorquinos de bajos ingresos. Esta asistencia puede utilizarse para cubrir varias situaciones. Uno de los usos más comunes de la ayuda por única vez es la ayuda relacionada con el alquiler para prevenir o evitar un desalojo.

## ¿QUÉ NECESITO PARA SOLICITAR UNA AYUDA POR ÚNICA VEZ RELACIONADA CON EL ALQUILER O LA HIPOTECA?

- Si hay una acción judicial, copias de cualquier estipulación u orden judicial.  
*\* El HRA no requiere que tenga un caso en el Tribunal de vivienda.*
- Debe presentar una solicitud de Asistencia en efectivo, que indique que es solo para asistencia de emergencia (vea la sección **Cómo presentar una solicitud (How to Apply)**).  
*\* No tiene que ser beneficiario de la Asistencia pública para recibir una ayuda por única vez.*
- Demanda de alquiler, facturas o cartas del propietario que muestren el desglose del alquiler mensual y el alquiler adeudado.
- Documentación de los ingresos actuales de todo el grupo familiar.
- Certificado de nacimiento o tarjeta del Seguro Social y una identificación con fotografía para cada adulto del grupo familiar (requerido por la ley federal/estatal).
- Documentación de compromisos de terceros para ayudar con la renta si es necesario.  
*\* Un miembro de la familia o un amigo puede aceptar ayudarlo. Deberán firmar esa promesa.*
- Contrato de arrendamiento (a nombre del solicitante).
- Los condominios, cooperativas, hipotecas e impuestos de propiedad son elegibles (se requerirán gravámenes sobre las propiedades aplicables como condición de elegibilidad).

## ¿CUÁLES SON ALGUNAS DE LAS COSAS QUE EL HRA CONSIDERA AL REVISAR UNA SOLICITUD?

- La necesidad de la ayuda y la documentación relacionada (por ejemplo, la pérdida del empleo debido al COVID-19).
- Uso de los recursos disponibles para evitar los atrasos.
- Asequibilidad de la vivienda.
- Consideración de cualquier factor especial de riesgo como la discapacidad.
- Un plan futuro viable para pagar el alquiler en el futuro.

## ¿CUÁNTO TIEMPO SE TARDA EN APROBARLO?

Según la urgencia del caso, puede tardar de 30 a 45 días en recibir una decisión una vez que se hayan presentado todos los documentos; pero la determinación se hará antes de la fecha de pago del trimestre especificada en la estipulación/orden judicial. Si no recibe una decisión después de 30 a 45 días o antes de una fecha de pago, puede comprobar el estado del caso en ACCESS HRA o llamar a HRA InfoLine para obtener información al **718-557-1399**.

## ¿CÓMO SE DA LA SUBVENCIÓN?

Los cheques se emiten directamente al propietario o al Tribunal de vivienda, cuando corresponda.

## ¿TENDRÉ QUE DEVOLVERLO?

En virtud de la ley estatal, la mayoría de las personas tendrá que devolver al HRA, por lo menos, parte del dinero, aunque los clientes que reciben SSI no están obligados a devolver las subvenciones de emergencia y ciertos tipos de atrasos no tienen que ser devueltos.

Como parte del proceso de solicitud, si se identifican los atrasos de alquiler, se pide a los clientes que firmen un acuerdo de reembolso requerido por el Estado en el momento de la solicitud en ACCESS HRA. El aviso de determinación le informará si la subvención debe ser reembolsada o no según la ley del Estado.

## ¿QUÉ PASA SI RECIBÍ UNA AYUDA POR ÚNICA VEZ EN EL PASADO?

Usted puede solicitar una ayuda por única vez incluso si ha tenido una en el pasado. Si usted tuvo una ayuda por única vez que no fue devuelta, puede tener problemas para obtener otra. Si ha realizado pagos, tendrá una mejor oportunidad. Tendrá que mostrar al HRA nuevas razones para el atraso.

### PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

HRA InfoLine  
718-557-1399

Respuestas del tribunal de vivienda  
[www.housingcourtanswers.org](http://www.housingcourtanswers.org)

## CÓMO PRESENTAR UNA SOLICITUD CON ACCESS HRA

Puede solicitar una ayuda por única vez a través del portal de solicitud de Asistencia en efectivo en ACCESS HRA. Hacemos preguntas durante el proceso de solicitud en línea para asegurarnos de que no se necesita una subvención de emergencia para garantizar su seguridad financiera. Por lo tanto, cada solicitud de Asistencia en efectivo de ACCESS HRA comienza con una serie de preguntas de indicadores de emergencia.

**Para solicitar una subvención de emergencia de una sola vez (Ayuda por única vez), tendrá que seguir los siguientes pasos:**

1. Visitar **ACCESS HRA** e **iniciar sesión (log-in)**.
2. Seleccionar el enlace **"Beneficios (Benefits)"** en las opciones del menú de la página de inicio.
3. Seleccionar **"Iniciar una nueva solicitud (Start a New Application)"**.
4. Seleccionar la opción **"Asistencia en efectivo (Cash Assistance)"** en la página **"Seleccionar solicitud (Select Application)"**.
5. Identificar cualquier indicador de emergencia aplicable y pulsar **"Siguiente (Next)"**.
6. Seleccionar el tipo de beneficios que desea solicitar. Las tres opciones son: Asistencia en efectivo, Ayuda por única vez, o Cuidado infantil sin asistencia en efectivo (Child Care without Cash Assistance, CILOCA).
7. Completar y presentar la solicitud.
8. Seguir las instrucciones de la página de confirmación de ACCESS HRA y presentar los documentos necesarios utilizando la aplicación móvil ACCESS HRA.

**Los clientes con un caso activo de Asistencia en efectivo pueden presentar una solicitud de subvención especial para los atrasos de alquiler a través de ACCESS HRA. Para presentar una solicitud de subvención especial de Asistencia en efectivo, los clientes tendrán que hacer lo siguiente:**

1. Visitar **ACCESS HRA** e **iniciar sesión (log-in)**.
2. Ingresar la información de identificación en **"Encontrar mi caso (Find My Case)"** y enlazar con su caso de HRA.
3. Seleccionar **"Ver caso (View Case)"** en la página de inicio de ACCESS HRA.
4. Seleccionar **"Solicitar una subvención especial (Request Special Grant)"**, ubicado en el lado izquierdo.
5. Identificar la subvención especial que solicita, completar la solicitud y enviarla.
6. Seguir las instrucciones en la confirmación y enviar los documentos necesarios a través de la aplicación móvil ACCESS HRA.