

人力資源管理局 (New York City Human Resources Administration, HRA) 喪葬津貼常見問答集 (Traditional Chinese)

問題依主題條列

喪葬津貼申請過程.....	1
誰可以領取 HRA 喪葬津貼.....	3
HRA 喪葬津貼涵蓋的費用.....	3
喪葬費用上限.....	5
雜項.....	5
資源.....	6

■ 喪葬津貼申請過程

1. 我如何申請喪葬津貼？

完成喪葬津貼申請表 M-860w 後可依下列方式將其傳送到喪葬服務辦公室 (Office of Burial Services)：

[檢視喪葬津貼申請表，並深入瞭解 HRA 津貼的涵蓋範圍。](#)

[檢視喪葬津貼申請表填寫說明。](#)



郵寄： HRA Office of Burial Services
33-28 Northern Boulevard - 3rd Floor
Long Island City, NY 11101



傳真： **917-639-0476**



電子郵件： BurialServices@hra.nyc.gov



親自遞交： 於星期一至星期五的上午 9:00 至下午 5:00 之間到達上述地址。

如果您需要申請書的副本，請撥打 **718-557-1399** 與我們聯絡，我們將會寄送給您。如果您在填寫網站的電子版申請書時遇到困難，也可以撥打此電話。

2. 喪葬津貼的申請截止日期為何？

HRA 必須在死亡日期起的 120 天之內收到申請。接收日期即為當面收到申請或者透過郵寄、電子郵件、傳真收到申請的日期，或者是透過電話與工作人員進行申請的日期。

3. 我需要提供哪些資訊與文件？

請造訪我們的網站 www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page，並檢視 <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> 上的「證明文件」(Supporting Documents) 部分

可能還需要其他必要文件以利處理申請。

4. 我已支付喪葬費用。我是否可向 HRA 申請 HRA 津貼？我需要提交什麼？

可以。您需要提交申請書與部分證明文件。請造訪我們的網站 <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page>，並參閱「證明文件」部分，以瞭解您可能需要提交的其他文件種類。

5. 我是否可在支付服務費用前申請喪葬津貼？

可以，只要有分項帳單或服務合約就可以申請喪葬津貼。

6. 聽說在確認是否符合津貼資格前需要完成訪談。在 COVID-19 疫情期間是否仍然需要訪談？如果需要，應如何進行？

是的，喪葬服務辦公室的個案工作人員會進行電話訪談並審核提交的文件。喪葬服務辦公室也會透過電話與電子郵件與申請人溝通。

7. 處理申請需要多久的時間？

HRA 會在收到完成的申請書和所有證明文件後的 30 天內處理申請。

8. 喪葬津貼會發放給誰？

如果申請時已付清喪葬費用，則喪葬津貼將會發給申請人。如果申請時尚未付清喪葬費用，則費用會發給殯儀館或火葬場以付清餘額。無論是哪一種情況，都需要提供死亡證明才能發放費用。

■ 誰可以領取 HRA 喪葬津貼

9. 我是否可以領取補助來支付過世親人的墓葬或火葬費用？

可以。符合資格的低收入紐約居民可獲得喪葬費用/墓葬/火葬補助。申請書與其他文件將會經過審查，以確認是否符合喪葬津貼的資格標準。

10. 喪葬津貼涵蓋的費用有哪些？

喪葬津貼涵蓋高達 \$1,700 的喪葬相關費用，申請人必須為喪葬相關費用提供禮儀公司、火葬場或墓地開具的分項發票，並且總金額為補助費用上限內（請參閱下方的常見問題 17）。

■ HRA 喪葬津貼涵蓋的費用

11. 喪葬津貼是否補助火葬服務？

是的，只要符合其他所有條件，就可以補助火葬服務。

12. 等待審核與處理申請期間，你們是否會提供頭期款資金？

否。針對尚未對亡者進行最後處理的個案，可能會發出預先核准信。

13. 針對在紐約州以外下葬的情況，HRA 是否會提供喪葬津貼？

如果滿足資格標準（包括 \$3,400 的上限），在紐約州以外下葬並不會影響接受 HRA 喪葬津貼的資格。

14. 我想要將親人的遺體運往不同國家或不同州。津貼會涵蓋這項費用嗎？

是的。喪葬津貼會補助在紐約市以外土葬或火葬紐約市居民的合資格費用。喪葬津貼也可以用來支付與葬禮相關的交通費用，總費用不得超過補助上限（請參閱下方的常見問答 17），並且特定費用包含在分項帳單內。

15. 如果想要將遺體移出 Hart Island，是否需要支付費用？是否可申請喪葬津貼？

否，紐約市人力資源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 不會就尋找和挖掘遺體收取費用。是，您可以為挖掘和重新安葬遺體相關的喪葬費用申請喪葬津貼。

遷葬：

確認親人安葬在 Hart Island 後，家人/朋友可以請求有執照的殯儀館安排遺體挖掘事宜，並在其他地方重新安葬或火化。

負責 Hart Island 的 HRA 不會就尋找遺體、挖掘遺體以及將遺體交給獲授權殯儀館而收取任何費用。但是，是否挖掘取決於遺體的可恢復性。

希望將親人遺體在別處重新安葬或火化的人員，必須與有執照的殯葬承辦人聯絡，殯葬承辦人會收費從紐約市健康與心理衛生局 (NYC Department of Health and Mental Hygiene) 人口記錄辦公室 (Office of Vital Records) 獲得挖掘許可，並安排遷移事宜。

許可簽發後，殯葬承辦人會將挖掘許可證連同帶有其名稱抬頭的正式挖掘申請一併提交給：

NYC Human Resources Administration
General Support Services (GSS) – Hart Island Division
375 Pearl Street – 24th floor
New York, NY 10038

GSS – Hart Island Division 會安排挖掘，並與殯儀館合作處理遷移事宜。

如需更多資訊，請與 GSS – Hart Island Division 聯絡，電話號碼 (929) 221-6860，或網址 <https://www.nyc.gov/site/hartisland/hart-island/disinterment.page>。

16. 如何安排將家庭成員從 Hart Island 遷葬到其他地點或進行火葬？

請造訪 Hart Island 網站：

<https://www1.nyc.gov/site/doc/about/hart-island.page>。

■ 喪葬費用上限

17. 什麼是喪葬費用上限？

喪葬津貼不適用於費用超過 \$3,400 的喪葬事宜。然而，特定費用不屬於計算範圍內。如需詳細資訊，請聯絡辦公室，電話為 **718-557-1399**。

18. 如果想瞭解更便宜的喪葬選項，可以聯絡誰？如果殯儀館無法將總費用控制在 \$3,400 以內，該怎麼辦？

喪葬資源的相關資訊可向州與聯邦退伍軍人管理局 (Veteran's Administrations) 或紐約州犯罪受害者基金 (NYS Crime Victim's Fund) 諮詢（請參閱下列資源）。除此之外，部分宗教機構提供免費葬禮。鼓勵個案與喪葬服務提供商密切合作，以瞭解費用可能較少的選項。您也可以查閱喪葬服務辦公室手冊：

<https://www.nyc.gov/assets/hra/downloads/pdf/benefits/BRC-1048.pdf>。

■ 雜項

19. 如何取得死亡證明？

喪葬承辦人通常會在您安排喪葬事宜時要求提供死亡證明。您也可以造訪

<https://www1.nyc.gov/site/doh/services/death-certificates.page>。

如果亡者在紐約市以外過世，您應聯絡轄區當地的政府機關。

20. 我的個人資訊會如何得到保護？

我們非常重視您的隱私。您的個人資訊受到聯邦、州與當地隱私法律的保護。我們會將您提交的所有資訊保持機密與安全。

21. 我很擔心會成為公共負擔。申請喪葬津貼會不會對申請綠卡造成不良影響？

如果您想瞭解接受這份津貼是否會影響移民身分，請撥打免費且保密的 ActionNYC 專線 1-800-354-0365 並說出「public charge」。這支專線的開放時間為星期一至星期五上午 9:00 到下午 6:00。

22. 是否需償還津貼？

無法律責任的親屬不需要償還津貼。如果有法律責任的親屬能夠支付喪葬或火葬費用，根據州法規定，HRA 可要求此具法律責任的親戚償還費用。除此之外，如果亡者留下財產，根據州法規定，HRA 也可以針對遺產提出索賠。

23. 我以前沒有報稅。我要如何證明收入？

如果您是有法律責任的親屬（請參閱下列定義），則必須提供財務資訊並且解釋收入來源。在申請過程中，會詢問您的收入、就業狀態、資產與家庭成員人數。有些資訊可能需要向另一個機構索取。

根據州法，有法律責任的親屬 (Legally Responsible Relative, LPR) 是與亡者合法結婚的人或未滿二十一 (21) 歲的亡者的父母或法定監護人。LPR 有責任盡力支付亡者最後階段的費用。

■ 資源

1. 請造訪紐約州衛生署網站，以瞭解安排葬禮的資訊：
<https://www.health.ny.gov/publications/0704/>
「安排葬禮的消費者指南」：<https://www.health.ny.gov/publications/0704.pdf>
2. 「預先支付葬禮費用前，瞭解您的權利」：
<https://www.health.ny.gov/publications/0703.pdf>
3. 紐約市退伍軍人服務部 (NYC Department of Veteran's Services)：
<http://www.nysfda.org/images/COVID-19/cidD70B349D-C99A-4C62-BBFA-FCFD38C0BD99.pdf>
4. 紐約州退伍軍人服務科 (NYS Division of Veteran's Services)：
<https://veterans.ny.gov/indigent-burial-reimbursements>
5. 美國退伍軍人事務部 (U.S. Department of Veteran's Affairs)：
<https://www.benefits.va.gov/compensation/claims-special-burial.asp>
6. 紐約州受害者服務辦公室 (NYS Office of Victim's Services)：<https://ovs.ny.gov/>
7. NYC Well：<https://nycwell.cityofnewyork.us/en/>
8. 造訪社會安全管理局 (Social Security Administration) 網站，瞭解有關遺屬子女及其他受撫養人撫恤金的更多資訊及申請方式：<https://www.ssa.gov/benefits/survivors/#anchor1>
9. 喪葬服務手冊 -
<https://www.nyc.gov/assets/hra/downloads/pdf/benefits/BRC-1048.pdf>。