

人力资源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 丧葬补贴常见问题 (Simplified Chinese)

问题分类

丧葬补贴申请流程.....	1
谁可以获得 HRA 的丧葬补贴	3
HRA 丧葬补贴涵盖的费用	3
丧葬费上限.....	5
杂项	5
资源	6

■ 丧葬补贴申请流程

1. 我该如何申请丧葬补贴？

可以通过以下方式将填妥的丧葬补贴申请表 (M-860w) 交至丧葬服务办公室 (Office of Burial Services):

[查阅丧葬补贴申请表并详细了解 HRA 补贴的涵盖范围。](#)

[查阅丧葬补贴申请表填写指南。](#)



邮寄: HRA Office of Burial Services
33-28 Northern Boulevard - 3rd Floor
Long Island City, NY 11101



传真: **917-639-0476**



电子邮件: BurialServices@hra.nyc.gov



现场提交: 于星期一至星期五的上午 9:00 至下午 5:00 之间到达上述地址。

如果您需要申请表的复印件, 请致电 **718-557-1399** 联系我们, 我们会将复印件寄送给您。
如果在我们的网站填写电子版申请表时需要帮助, 您也可以致电我们。

2. 申请丧葬补贴的截止日期是什么时候？

HRA 必须在死亡日期起的 120 天内收到申请。接收日期即为当面收到申请或通过邮寄、电子邮件、传真收到申请的日期，或者是透过电话与工作人员进行申请的日期。

3. 我需要提供哪些信息和文件？

请访问我们的网站 www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page，并浏览 <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page> 的“证明文件” (Supporting Documents) 部分

可能还需要提供其他文件来处理申请。

4. 我已经向殡仪馆支付了费用。我是否还可以向 HRA 申请 HRA 补贴？我需要提交哪些信息和文件？

是的。您需要提交申请表和一些证明文件文件。请访问我们的网站 <https://www1.nyc.gov/site/hra/help/burial-assistance.page>，并浏览“证明文件” (Supporting Documents) 部分，以查看您可能需要提交哪些其他文件。

5. 我可以在支付服务费前申请丧葬补贴吗？

可以，只要能提供服务的分项账单或服务合同，即可提交丧葬补贴申请。

6. 我听说 HRA 会安排访谈以确定申请人是否有资格获得补贴。在 COVID-19 疫情期间，是否仍然需要访谈？如果是，将以何种方式进行？

是的。丧葬服务办公室的个案工作人员会进行安排电话访谈并审核已提交的文件。丧葬服务办公室也会通过电话和电子邮件与申请人进行沟通。

7. 大概需要多长时间来处理申请？

HRA 会在收到已填妥的申请表以及所有证明文件后的 30 天内处理申请。

8. 丧葬补贴将会发放给谁？

如果是为已支付的丧葬费用申请补贴，丧葬补贴将发放给申请人本人。如果丧葬费用尚未支付，则丧葬补贴将发放给殡仪馆或火葬场，以支付未清余额。无论是哪种情况，都必须提供死亡证明才可获发补贴。

■ 谁可以获得 HRA 的丧葬补贴

9. 我可以获得帮助来支付我过世亲友的丧葬或火化费用吗？

可以。符合资格的低收入纽约居民可以获得丧葬资助来支付葬礼/丧葬/火化费用。HRA 会审核您的申请表以及其他文件，以判定您是否符合丧葬补贴的资格标准。

10. 丧葬补贴可以支付哪些费用？

丧葬补贴可以涵盖高达 \$1,700 的丧葬和墓葬相关费用，申请人必须为这些费用提供殡仪馆、火葬场或墓地出具的分项发票，并且总费用不超出丧葬费上限（见下文常见问题 17）。

■ HRA 丧葬补贴涵盖的费用

11. 可以使用丧葬补贴支付火化费用吗？

可以。只要满足所有其他标准，就可以使用丧葬补贴支付火化费用。

12. 在等待审核和处理申请时，你们是否会提供头期款资金？

否。对于尚未对死者作出最终处理的个案，可发出预批函。

13. HRA 的丧葬补贴是否涵盖死者在州外安葬的情况？

若符合所有资格标准（包括 \$3,400 的上限），在州外安葬死者并不会妨碍领取 HRA 的丧葬补贴。

14. 我想将亲人的遗体送至另一个国家/地区或州。该费用是否涵盖在内？

是。丧葬补贴可用于支付在纽约市外埋葬或火化纽约市居民的合格费用。只要总费用在费用上限内（见下文常见问题 17）且具体费用包含在分项账单中，丧葬补贴也可用于支付与丧葬有关的运输费用。

15. 我是否需要为将死者从 Hart Island 带走支付费用？我能否申请丧葬补贴？

否，纽约市人力资源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 不会就寻找和挖掘死者遗体收取费用。是，您可以申请丧葬补贴，以支付与挖掘死者遗体和重新埋葬有关的丧葬费用。

挖掘：

确认亲人葬在 Hart Island 后，家人/朋友可以要求持有执照的殡仪馆安排遗体挖掘事宜，并在其他地方重新安葬或火化。

负责 Hart Island 的 HRA 不会就寻找遗体、挖掘遗体以及将遗体交给获授权殡仪馆而收取任何费用。然而，是否挖掘取决于遗体的可恢复性。

希望将亲人遗体转移到其他地方重新安葬或火化的人员必须联系持有执照的丧葬承办人，丧葬承办人将收费从纽约市健康与心理卫生局 (NYC Department of Health and Mental Hygiene) 人口统计办公室 (Office of Vital Records) 获取挖掘许可，并安排遗体转移。

许可签发后，丧葬承办人将把挖掘许可证连同印有其抬头的正式挖掘申请一起提交给：

NYC Human Resources Administration
General Support Services (GSS) – Hart Island Division
375 Pearl Street – 24th floor
New York, NY 10038

GSS – Hart Island Division 会安排挖掘事宜并配合殡仪馆转移遗体。

如需了解更多信息，请致电 (929) 221-6860 或访问

<https://www.nyc.gov/site/hartisland/hart-island/disinterment.page> 与 GSS – Hart Island Division 联系。

16. 我该如何安排将亲人从 Hart Island 转移至另一个地点或进行火化？

请访问 Hart Island 网站：

<https://www1.nyc.gov/site/doc/about/hart-island.page>。

■ 丧葬费上限

17. 丧葬费的上限是多少？

丧葬补贴不能用于费用超过 \$3,400 的葬礼/墓葬服务。但某些费用不会计入此上限。欲了解更多信息，请致电 **718-557-1399** 联系我们的办公室。

18. 我应该联系谁咨询低成本葬礼选项？若殡仪馆称其总费用无法低于 \$3,400 的上限怎么办？

有关丧葬资源的信息可从州和联邦的退伍军人管理局 (Veterans Administration) 或纽约州犯罪受害者基金会 (Crime Victim's Fund) 获取（见下列资源列表）。此外，一些宗教实体可提供免费葬礼。我们鼓励个人与丧葬服务提供者密切合作，以确认可以使用哪些更便宜的选项。您也可以查阅丧葬服务办公室手册：

<https://www.nyc.gov/assets/hra/downloads/pdf/benefits/BRC-1048.pdf>。

■ 杂项

19. 我如何获取死亡证明？

在您安排葬礼时，丧葬承办人通常会要求您出示死亡证明。您也可以访问

<https://www1.nyc.gov/site/doh/services/death-certificates.page>。

若死者的逝世地点在纽约市以外，您应该与该辖区的地方政府机构联系。

20. 如何保护我的个人信息？

您的隐私对我们至关重要。您的个人信息受联邦、州和地方隐私法的保护。我们会对您提交的所有信息保密并保护其安全。

21. 我担心会成为公共负担。申请丧葬补贴会对我的绿卡申请产生负面影响吗？

若您对领取这项补贴对您移民身份的影响有疑问，您可以拨打免费保密的 ActionNYC 热线 1-800-354-0365 并说“public charge”。热线开通时间为周一至周五上午 9 点至下午 6 点。

22. 补贴必须偿还吗？

无法律责任的亲属不必偿还补贴。若存在州法律规定的可支付埋葬或火化费用的有法律责任的亲属，HRA 可要求该亲属偿还补贴费用。此外，若死者拥有州法律规定的带资产的房产，HRA 可对该房产提出索赔。

23. 我以前未报过税。我该如何证明我的收入？

若您是有法律责任的亲属（见下方定义），您必须提供您的财务信息并描述您的收入来源。在申请过程中，工作人员将会询问您的收入、就业状况、资产和家庭成员的数量。可能需要从其他机构索取某些信息。

根据州法律，有法律责任的亲属 (Legally Responsible Relative, LRR) 是指与死者有合法婚姻关系的人或二十一 (21) 岁以下死者的父母或法定监护人。LRR 有责任在能力范围内支付死者的最终处理费用。

■ 资源

1. 如需获取关于安排葬礼的信息，请访问纽约州卫生署 (NYS Department of Health) 网站：
<https://www.health.ny.gov/publications/0704/>
“安排葬礼的消费者指南” - <https://www.health.ny.gov/publications/0704.pdf>
2. “在预付葬礼费用前，请了解您的权利”
<https://www.health.ny.gov/publications/0703.pdf>
3. 纽约市退伍军人服务局 (NYC Department of Veteran's Services) -
<http://www.nysfda.org/images/COVID-19/cidD70B349D-C99A-4C62-BBFA-FCFD38C0BD99.pdf>
4. 纽约州退伍军人服务部 (NYS Division of Veteran's Services) -
<https://veterans.ny.gov/indigent-burial-reimbursements>
5. 美国退伍军人事务部 (U.S. Department of Veteran's Affairs) –
<https://www.benefits.va.gov/compensation/claims-special-burial.asp>
6. 纽约州受害者服务办公室 (NYS Office of Victim's Services) - <https://ovs.ny.gov/>
7. NYC Well - <https://nycwell.cityofnewyork.us/en/>
8. 访问社会安全管理局 (Social Security Administration) 网站，了解有关遗属子女和其他受抚养人抚恤金的更多信息及申请方式：
<https://www.ssa.gov/benefits/survivors/#anchor1>
9. 丧葬服务手册 -
<https://www.nyc.gov/assets/hra/downloads/pdf/benefits/BRC-1048.pdf>。