



Bill de Blasio
Mayor

Human Resources
Administration
Department of
Social Services
Steven Banks
Commissioner

Department of
Homeless Services

পাথওয়ে হোম প্রোগ্রাম যোগ্যতা নির্ধারণের বিজ্ঞপ্তি

গ্রাহকের নাম

আশ্রয়ের

ঠিকানা 1

ঠিকানা 2

CARES কেস #:

আবেদনের তারিখ: মাস/দিন/বছর

আবেদন #:

বিজ্ঞপ্তির তারিখ: মাস / দিন / বছর

_____ এ আপনি পাথওয়ে হোম প্রোগ্রামের জন্য আবেদন জমা দিয়েছেন।

আপনি পাথওয়ে হোম প্রোগ্রামের জন্য **যোগ্য**।

আপনি এই ঠিকানায় অবস্থিত আশ্রয়দাতা পরিবারে যোগ দেওয়ার জন্য অনুমোদন পেয়েছেন:

_____।
আপনার আশ্রয়দাতা মাসে \$ _____ পাবেন।

নিম্নলিখিত কারণে আপনি পাথওয়ে হোম প্রোগ্রামের জন্য **অযোগ্য**:

আপনার আবেদন অসম্পূর্ণ। আপনি নিম্নলিখিত নথি জমা দেন নি: _____

আপনার পরিবারে অন্তত একজন সদস্যও নেই যে নগদ সহায়তা পান (একক ইস্যু বা সক্রিয়) এবং পরিবারের যে সব সদস্য নগদ সহায়তার (একক ইস্যু বা সক্রিয়) জন্য যোগ্য তাদের সকলকে অবশ্যই এই ধরণের সুবিধা পেতে হবে।

আপনার পরিবারের মোট আয় যেন ইউ.এস স্বাস্থ্য ও মানব সম্পদ বিভাগ (U.S. Department of Health and Human Services) অনুযায়ী ফেডারেল দারিদ্র্যসীমার 200 শতাংশ অতিক্রম করেছে।

আপনার পরিবারে এমন কোনো শিশু নেই যে নিউ ইয়র্কের বিধি, নিয়ম এবং প্রবিধানের শিরোনাম 18 এর ধারা 369.2(c)-এ উল্লিখিত মাপকাঠি পূরণ করেছে।

আপনার বাসা DHS আশ্রয় শিবিরের জন্য যোগ্য নয়।

আপনার পরিবার বর্তমানে সিটির আশ্রয় শিবিরে থাকে না।

আপনার পরিবার পরপর অন্তত নব্বই দিন সিটির আশ্রয় শিবিরে থাকেনি।

আপনি এমন কোনো আশ্রয়দাতা পরিবার খুঁজে পাননি যে আপনাকে প্রযোজ্য সর্বাধিকের বেশি মাসিক পেমেন্টের বিনিময়ে আপনার পরিবারকে থাকতে দিতে সম্মত হয়েছে।

আপনি যে আশ্রয়দাতা পরিবার খুঁজেছেন সেখানে থাকলে আপনার পরিবারের স্বাস্থ্য, নিরাপত্তা বা কল্যাণ ঝুঁকির মুখে পড়বে।

অন্যান্য: _____

আমাদের সিদ্ধান্তের পর্যালোচনা করার অধিকার

আপনি কি মনে করেন আমরা ভুল? (তাই হলে, অবিলম্বে HRA এর সঙ্গে কথা বলুন।)

যদি আপনার মনে হয় যে যোগ্যতা নির্ধারণের বিজ্ঞপ্তি অথবা পাথওয়ে হোম প্রোগ্রামের মাসিক পেমেণ্টের পরিমাণ সঠিক নয় তাহলে আপনি HRA এর মাধ্যমে রিভিউ কনফারেন্সের মাধ্যমে অনুরোধ করতে পারেন। যদি আমাদের তরফে ভুল হয় তাহলে আমরা তা সংশোধন করবো। যদি আপনার কেস ম্যানেজারের সঙ্গে কথা বলার পর আপনি সন্তুষ্ট না হন তাহলে আপনি সিদ্ধান্তের পর্যালোচনার অনুরোধ করতে পারেন। প্রায়ই এই সিদ্ধান্তের পর্যালোচনা করানো দ্রুত উপায় হল HRA এর মাধ্যমে কনফারেন্সের অনুরোধ করানো।

কোনো রিভিউ কনফারেন্সের অনুরোধ কিভাবে করতে হয়

রিভিউ কনফারেন্স অনুরোধ করা খুব সহজ। শুধু 929-221-0043 নম্বরে ফোন করুন এবং বলুন যে আপনি পাথওয়ে হোম প্রোগ্রামে আপনার যোগ্যতা সম্পর্কে একটি রিভিউ কনফারেন্সের অনুরোধ করছেন। যত দ্রুত সম্ভব তার জন্য সময় নির্ধারণ করা হবে।

রিভিউ কনফারেন্সে আপনি কি প্রত্যাশা করতে পারেন

রিভিউ কনফারেন্স-এ আমরা আপনার সঙ্গে আমাদের সিদ্ধান্ত নিয়ে আলোচনা করব। কখনও এটিই আপনার সমস্যা সমাধানের দ্রুত উপায় হয়ে যায়।

আপনার যদি কোনো নথিপত্র থাকে যা দেখায় যে একটি ত্রুটি ঘটেছিল, সেই ক্ষেত্রে আপনি আমাদেরকে ত্রুটিটি ব্যাখ্যা করতে পারেন এবং আমরা আপনাকে আপনার তথ্য পরিবর্তন বা হালনাগাদ করার দ্রুততম উপায় সম্পর্কে নির্দেশনা দেব

যদি আপনি রিভিউ কনফারেন্সের ফলাফলে সন্তুষ্ট না হন তাহলে আপনার তখনও প্রশাসনিক আবেদন করার সুযোগ থাকবে। **আপনার কনফারেন্সের পর আপনার আপিলের অনুরোধ করার সময়সীমা 60 দিন বাড়ানো হবে।**

প্রশাসনিক আবেদন পদ্ধতি

আপিলের অনুরোধ করার শেষ তারিখ: এই নোটিস বা আপনার কনফারেন্স অনুরোধের তারিখ থেকে 60 দিনের মধ্যে প্রশাসনিক আপিল করার অনুরোধ আপনার আছে।

কিভাবে প্রশাসনিক আপিলের জন্য অনুরোধ করতে হয়:

আপনি **ডাক**, **ফ্যাক্স** অথবা **ইমেল** মারফত আবেদনের জন্য বলতে পারেন। যদি আপনি HRA এর কাছে ফ্যাক্স ও ইমেল মারফত না জানাতে পারেন তাহলে সময়সীমার মধ্যে পাথওয়ে হোম প্রোগ্রামের আপিল করতে অনুগ্রহ করে এই ঠিকানায় চিঠি পাঠান: Pathway Home Program, 150 Greenwich Street, 36th Floor, New York, NY 10007।

(1) ডাকযোগ: এই বিজ্ঞপ্তির তিনটি পৃষ্ঠার সবগুলির প্রতিলিপি সম্পূর্ণ করে এই ঠিকানায় পাঠান:
Pathway Home Program Appeals
150 Greenwich Street, 36th Floor
New York, NY 10007
(অনুগ্রহ করে আপনার কাছে একটি প্রতিলিপি রেখে দিন।)

আমি প্রশাসনিক আপিল চাই। আমি সিটির সিদ্ধান্তের সঙ্গে সন্তুষ্ট নই।

(আপনি কেন সন্তুষ্ট নন তার ব্যাখ্যা আপনাকে নিচে দিতে হবে, কিন্তু আপনাকে লিখিত ব্যাখ্যা দিতে হবে না।)

প্রিন্ট নাম: _____
নাম মাঝের আদ্যক্ষর পদবি

কেস নম্বর: _____

ঠিকানা: _____

টেলিফোন: _____

শহর: _____ স্টেট: _____ জিপ কোড: _____

স্বাক্ষর: _____

তারিখ: _____

(2) ফ্যাক্স: এই নোটিসের তিনটি পৃষ্ঠা প্রতিলিপি করে এই নম্বরে ফ্যাক্স করুন: **917-639-0313**.
(আশ্রয় শিবিরে থাকার সময়, আপনার প্রদানকারী আশ্রয় শিবিরের ফ্যাক্স মেসিনটিকে আপিল করার অনুরোধ করতে ব্যবসায়িক সময়ে ব্যবহার করতে দেবে।)

(3) ইমেইল: এই নোটিসের তিনটি পৃষ্ঠা স্ক্যান করে ইমেইল করে দিন: RACC@hra.nyc.gov

প্রশাসনিক আপিল শুনানিতে কি প্রত্যাশা করবেন

HRA আপনাকে একটি নোটিশ পাঠাবে, যেখানে আপিলের শুনানি কবে ও কোথায় হচ্ছে তা সম্পর্কে তথ্য থাকবে।

শুনানির সময়, কেন আপনি মনে করছেন যে সিদ্ধান্তটি ভুল তা সম্পর্কে ব্যাখ্যা করার সুযোগ আপনার থাকবে। এটি করার জন্য আপনি কোনো উকিল, আত্মীয়, বন্ধু বা অন্য কাউকে আনতে পারে। যদি আপনি নিজে আসতে না পারেন, তাহলে আপনার হয়ে কাউকে প্রতিনিধিত্ব করার জন্য পাঠাতে পারেন। যদি আপনি আপনার হয়ে অন্য কাউকে পাঠাবেন বলে ঠিক করেছেন যিনি উকিল নন তাহলে আপনাকে অবশ্যই সেই ব্যক্তির মাধ্যমে শুনানি অফিসারকে জানাতে হবে আপনি চান যে সেই ব্যক্তি সভায় আপনার হয়ে প্রতিনিধিত্ব করবেন।

আমরা কেন ভুল তা সম্পর্কে ব্যাখ্যা দিতে আপনাকে সাহায্য করার জন্য আপনাকে সহায়তা করতে পারেন এমন যে কোনো সাক্ষী আপনি আনতে পারেন। আপনার কাছে কোনো নথিপত্র থাকলে আপনি তা আনতে পারেন: পে স্টাব, রসিদ, বিল, ডাক্তারের বিবৃতি। শুনানির সময়, আপনি ও আপনার উকিল বা অন্যান্য প্রতিনিধিরা আপনার কেসের সহায়তার জন্য যে সাক্ষী আনবেন বা আমরা আনব তাদের সাহায্য করতে পারে।

যদি আপনি প্রতিবন্ধী হন এবং আসতে না পারেন, তাহলে আপনি কোনো প্রতিনিধি বা বন্ধু বা আত্মীয় বা উকিল পাঠাতে পারেন। যদি আপনার প্রতিনিধি একজন উকিল না হন বা কোনো উকিলের অধীনস্থ কর্মী না হন তাহলে আপনার প্রতিনিধিকে অবশ্যই একটি স্বাক্ষর করা চিঠি শুনানি অফিসারকে দিতে হবে।

যদি আপনি প্রতিবন্ধী হন তাহলে কনফারেন্স বা শুনানিতে অংশগ্রহণের জন্য আপনার থাকার জায়গা, সাইন ল্যাঙ্গুয়েজ ব্যাখ্যা, দৃষ্টিশক্তিহীনতার সহায়তা বা অন্যান্য ব্যবস্থার প্রয়োজন হয় তাহলে অনুগ্রহ করে এই ফর্মে এই অনুরোধ করুন।

আইনি সহায়তা

এই সমস্যার সমাধানের জন্য যদি আপনার একজন উকিলের সহায়তা প্রয়োজন হয় তাহলে আপনি লোকাল লিগ্যাল এইড সোসাইটি বা অন্যান্য আইনি ওকালতি গোষ্ঠী থেকে বিনা খরচে একজন উকিলের সহায়তা পাবেন। লিগ্যাল এইড বা অন্যান্য ওকালতি গোষ্ঠীর সঙ্গে যোগাযোগের জন্য বা অন্যান্য উকিলদের নামের জন্য আপনার হলুদ পৃষ্ঠার নিচে “উকিল” এ যান বা ইন্টারনেটে দেখুন।

আপনার ফাইল ও নথির প্রতিলিতে প্রবেশাধিকার

শুনানির জন্য নিজেকে তৈরি করতে, আপনার কেস ফাইলে দেখার অনুরোধ আপনার আছে। আপনি যদি HRA তে কল করেন, চিঠি পাঠান বা ফ্যাক্স করেন, তাহলে শুনানিতে শুনানি অফিসারকে আমরা যেসব নথি দেখাব তা সম্পর্কে আপনার ফাইলের প্রতিলিপি বিনামূল্যে আপনাকে পাঠাব। এছাড়াও, যদি আপনি আমাদের কল করেন, চিঠি লেখেন, ফ্যাক্স করেন, তাহলে আপিলের শুনানির জন্য তৈরি হতে কাজ লাগবে মনে হয় এমন সব নথির প্রতিলিপি বিনামূল্যে আমরা আপনাকে পাঠাব। নথি চাইতে বা আপনার ফাইল কিভাবে দেখা যেতে পারে তা সম্পর্কে জানতে **929-221-0043** নম্বরে HRA-কে ফোন করুন বা **Pathway Home Program 150 Greenwich Street, 36th Floor, New York, NY 10007** ঠিকানায় HRA-কে চিঠি লিখুন।

যদি আপনি আপনার কেস ফাইল থেকে নথিপত্রের প্রতিলিপি চান তাহলে আপনাকে আগে থেকে তা চাইতে হবে। সেগুলোকে আপনাকে শুনানির আগে পর্যাপ্ত সময়ের জন্য দেওয়া হবে। আপনি নির্দিষ্ট করে বললে তবেই সেগুলি আপনাকে পাঠানো হবে।

তথ্য

যদি আপনার কেস সম্পর্কে আপনার আরও তথ্যের প্রয়োজন হয় তাহলে, কিভাবে প্রশাসনিক আপিলের অনুরোধ করতে হয়, আপনার ফাইল কিভাবে দেখা যায় বা কিভাবে নথির অতিরিক্ত প্রতিলিপি পাবেন তার জন্য **929-221-0043** নম্বরে HRA-কে ফোন করুন অথবা Pathway Home Program, 150 Greenwich Street, 36th Floor, New York, NY 10007 ঠিকানায় চিঠি পাঠান।

আপনার অন্যান্য আপিলের অধিকার

যদি আপনার মনে হয় যে শুনানি অফিসারের সিদ্ধান্ত ভুল, তাহলে আপনাকে শুনানি অফিসারের সিদ্ধান্ত অফিসারের সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে HRA এর উচ্চপদস্থ আধিকারিকের কাছে যেতে হবে। শুনানি অফিসারের সিদ্ধান্তেই পরবর্তী আপিল কিভাবে করতে হয় তার তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকবে।