NYC HRA دفتر برائے امداد اطفال کی خدمات (OCSS)

دفتر برائے امداد اطفال کی خدمات (Office of Child Support Services, OCSS) میں مقدمہ امداد اطفال کی تمام ادائیگیوں کا ریکارڈ تخلیق کرتا ہے اور والدین کے درمیان غیر جانب دارانہ پیغام رسانی کی سہولت فراہم کرتا ہے۔ خواہ آپ کے پاس پہلے سے طلاق کا فرمان ہو یا امداد اطفال پروگرام کے علاوہ کسی اور قسم کے معاہدے سے وابستہ ہوں، امداد اطفال کا مقدمہ دائر کرنے کے کئی فوائد ہیں۔

کی مراعات

- قانونی ولدیت
- امداد اطفال کی ادائیگیاں
- والد/والدہ اور بچے کا رشتہ
- صحت بیمہ
- غیر جانب دار ثالث
- پینشن کی رقوم
- فوجی الاؤنس
- زندہ بچ جانے والوں کے فوائد
- معذوری کی مراعات؛

کچھ مراعات کا تقاضا ہوتا ہے کہ قانونی ولدیت متعین ہو۔

خدمات

تمام تولیتی والدین، سرپرست اور نگہداشت کنندگان اپنی آمدنی اور امیگریشن کی حیثیت سے قطع نظر امداد اطفال خدمات کے اہل ہیں۔ OCSS عملہ عوامی مفاد میں کام کرتا ہے اور امداد اطفال کے مقدمے کے کسی بھی فریق کی نمائندگی نہیں کرتا۔ فریقین کو کسی وکیل کی خدمات حاصل کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی۔ مختصراً یہ کہ OCSS مندرجہ ذیل کی پیشکش کرتا ہے:

- غیر تولیتی والدین کی تلاش
- پروانہ طلبی جاری کرنا
- قانونی سلسلہ نسب کا تعین کرنا
- جینیاتی جانچ کے لیے سفارش نامے
- امدادِ اطفال کے احکامات کے تعین اور ترمیم کے لیے عدالت کے سفارش نامے یا طے شدہ معاہدے
- امداد اطفال کی ادائیگیاں وصول اور تقسیم کرنا
- امداد اطفال کے احکامات کا نفاذ کرنا
- تصفیۂ قرض برائے امداد اطفال اور خدمات ثالثی کے لیے سفارش نامے
- ملازمتی خدمت کے سفارش نامے

مقدمہ پر کارروائی

1 امدادِ اطفال خدمات کے لیے اندراج کروائیں

Nyc.gov/hra/ocss پر آن لائن درخواست تک رسائی کریں۔ اگر آپ نقد اعانت کے لیے درخواست دینے یا نقد اعانت پانے والے تولیتی والد/والدہ ہیں، تو آپ سے امداد اطفال کی شرائط کی تعمیل کرنے کا تقاضا کیا جاتا ہے اور خدمات کے لیے آپ کو خود بخود ریفر کیا جائے گا۔

2 امدادِ اطفال سے متعلق معاہدہ طے کریں یا عدالت میں حکم نامہ حاصل کریں

سلسلہ نسب کا تعین ہو جانے پر، والدین امدادِ اطفال کے معیاری رہنما اصولوں پر عمل کر کے امدادِ اطفال کا معاہدہ حاصل کرنے کے لیے OCSS کسٹمر سروس کے عملے کے ساتھ کام کر سکتے ہیں۔ معاہدہ سماعت سے پہلے عدالت میں دائر کیا جائے گا۔ متبادل طور پر، فریقین صرف عدالت کے ذریعے روایتی کارروائی کی پیروی کر سکتے ہیں جس میں زیادہ وقت لگتا ہے۔

3 امدادِ اطفال کا آرڈر نافذ ہوتا ہے اور ادائیگیاں موصول اور تقسیم کی جاتی ہیں ۔ دونوں فریق میں سے کوئی بھی حکم نامے میں ترمیم کی درخواست کر سکتا ہے۔

آرڈر کا تعین ہو جانے کے بعد، قابل ادا رقم کی نگرانی کی جاتی ہے اور ادائیگی کو یقینی بنانے کے لیے ہمارا پروگرام وفاقی طور پر لازم کردہ اقدامات استعمال کرتا ہے۔ اگر حالات میں کوئی تبدیلی ہوتی ہے، تو والدین حکم نامے کو موافق بنانے اور عدالت میں اسے حتمی شکل دینے کے لیے کسٹمر سروس کے عملے سے ملاقات یا حکم نامے میں ترمیم کے لیے عدالت کی روایتی کارروائی کی پیروی کر سکتے ہیں۔

FLY-1091(E-U) 04/2026
(E) Rev. 04/2026

امداد اطفال کا کیس شروع کرنا اور اس کے بعد کیا ہوتا ہے

جب والدین میں سے ایک اب گھرانے میں نہ ہوں تو امداد اطفال کا آرڈر کئی طریقوں سے متعین ہوتا ہے۔

» تولیتی والدین دفتر برائے امداد اطفال کی خدمات (OCSS) کی معرفت درخواست دے کر اور/یا فیملی کورٹ میں ایک عرضی دائر کر کے امداد اطفال کا کیس کھول سکتے ہیں۔

» اگر بچے کو نقد اعانت (Cash Assistance) یا Medicaid موصول ہو رہی ہے تو، تولیتی والدین سے امداد اطفال پروگرام کی تعمیل کرنے کا تقاضا کیا جاتا ہے۔ انہیں امداد اطفال کے پاس خود بخود بھیجا جائے گا۔

» اگر بچہ رضاعی نگہداشت میں ہے تو، امداد اطفال کا کیس دونوں والدین کے خلاف کھولا جا سکتا ہے۔ دونوں والدین ک عدالت جانا ہوگا اور امداد اطفال ادا کرنا ہوگا۔

» تولیتی والدین طلاق کا فرمان OCSS کو فراہم کر سکتے ہیں اور ادائیگی کنندہ کے پیکیج کی تبدیلی جمع کروا کر امداد اطفال کا حصہ OCSS کے ذریعے نافذ کیا جا سکتا ہے۔ یہ آرڈر واپس عدالت گئے بغیر سپورٹ کلیکشن یونٹ (Support Collection Unit, SCU) کی معرفت واجب الادا ہو جاتا ہے۔

» تولیتی والدین امداد اطفال کا کیس کھول سکتے ہیں چاہے غیر تولیتی والدین نیو یارک سٹی سے باہر رہتے ہوں۔ براہ کرم اعانت کے لیے اپنے [مقامی امداد اطفال کی فیملی کورٹ کی امدادی خدمت کے دفتر (Child Support) Office Family Court Support Service] سے رابطہ کریں۔ OCSS بیشتر ریاستوں اور [54 کاؤنٹیز] میں متعین امداد اطفال کو نافذ یا ان میں ترمیم کرنے میں مدد کر سکتا ہے۔ NYC کے امداد اطفال کے آرڈرز کو اس عملداری میں جہاں NCP رہتا ہے [NYC محکمہ قانون (NYC Law Department)] سے رابطہ کر کے رجسٹر کیا جا سکتا ہے۔

ذیل کا چارٹ اس امر کا خلاصہ فراہم کرتا ہے کہ جب OCSS کی خدمات فراہم کی جاتی ہیں تو کس طرح امداد اطفال کا کیس متعین اور اس کا نظم کیا جاتا ہے۔

1. CP امداد اطفال کی خدمات کے لیے درخواست دیتے ہیں اور OCSS کو معلومات فراہم کرتے ہیں
2. CP کی معلومات، اور سسٹم ڈیٹا کی مماثلتوں کا استعمال کر کے NCP کی نشاندہی کی جاتی ہے
3. عرضی دائر کی جاتی ہے، سماعت کی تاریخ متعین ہوتی ہے، اور NCP کو پروانہ طلبی پیش کیا جاتا ہے
4. فریقین فیملی کورٹ میں جاتے ہیں
5. امداد اطفال کا آرڈر متعین ہوتا ہے
6. OCSS ادائیگیاں جمع اور تقسیم کرتا ہے (74% آجر کی اجرت سے اکٹھا کیا جاتا ہے)
7. OCSS انتظامی لحاظ سے عدالت کا آرڈر نافذ کرتا ہے

امداد اطفال کی ادائیگیاں

ذیل میں اس امر کا ایک چارٹ ہے کہ جب تولیتی والدین آرڈر کردہ فریکوئنسی پر عدالت کے آرڈر کردہ امداد اطفال کی اپنی جوابدہی کے ضمن میں ادائیگی کرتے ہیں تو والدین کتنی امداد اطفال موصول ہونے کی توقع کر سکتے ہیں۔ امداد اطفال کا کیلکولیٹر آرڈر کی رقم کا ایک مبہم تخمینہ فراہم کر سکتا ہے: http://bit.ly/CSCalc.

فیملیز جنہیں امداد اطفال کی مراعات کبھی موصول نہیں ہوتی ہیں	فیملیز جنہیں نقد اعانت کی مراعات موصول ہوتی ہیں	فیملی جس کو اس سے پہلے نقد اعانت کی مراعات موصول ہو رہی تھیں
100% سبھی ادائیگیاں	$200 تک + نقد اعانت کی مراعات	100% امداد کی ادائیگیاں + CP کو قرض کی ادائیگیاں (نوٹ: ٹیکس کٹوتی کی قرض کی ادائیگیاں پہلے DSS کو جاتی ہیں)

- 1 بچہ = $100 (زیادہ سے زیادہ)
- 2+ بچے = $200 (زیادہ سے زیادہ)

آج ہی nyc.gov/hra/ocss پر مزید جانیں یا ہمیں اس پتے پر ای میل کریں dcse.cseweb@dfa.state.ny.us