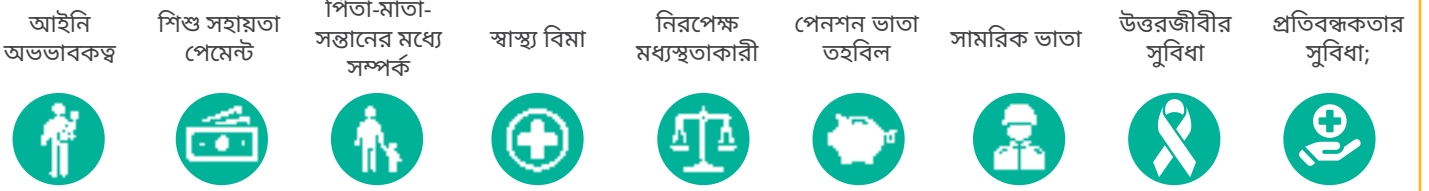


নিউ ইয়র্ক সিটি এইচআরএ শিশু সহায়তা পরিষেবা দপ্তর (OCSS)

শিশু সহায়তা পরিষেবা অফিস (Office of Child Support Services, OCSS) এর সাথে একটি মামলা হয়ে থাকলে, তা সমস্ত শিশু সহায়তা পেমেন্টের একটি রেকর্ড তৈরি করে এবং পিতামাতার জন্য এক নিরপেক্ষ যোগাযোগ প্রদান করে। শিশু সহায়তা মামলা চালুর অনেকগুলো সুবিধা থাকে, এমনকি আপনার যদি ইতিমধ্যেই বিবাহ-বিচ্ছেদ ডিক্রি বা শিশু সহায়তা প্রোগ্রামের বাইরে অন্য ধরনের চুক্তি থেকে থাকে।

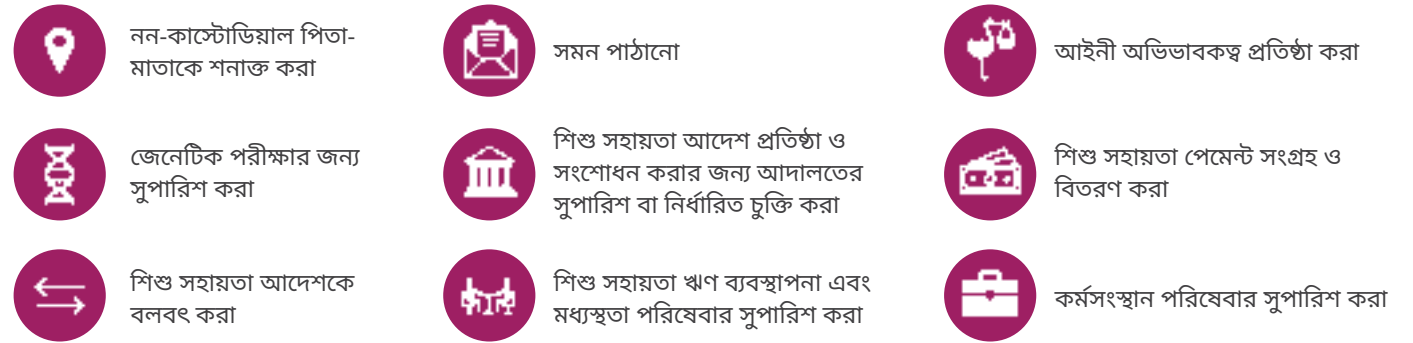
সুবিধাসমূহ



কিছু সুবিধা পেতে আইনগত বংশপরিচয় প্রতিষ্ঠা করা প্রয়োজন।

পরিষেবাগুলি

সমস্ত কাস্টডিয়াল মাতা-পিতা, অভিভাবক এবং তত্ত্বাবধায়করা তাদের আয় বা অভিবাসন অবস্থা নির্বিশেষে শিশু সহায়তা পরিষেবাগুলি পাবার জন্য যোগ্য। OCSS কর্মীরা জনস্বার্থে কাজ করে এবং শিশু সহায়তা মামলার উভয় পক্ষের প্রতিনিধিত্ব করে না। পার্টিদের একজন অ্যাটর্নির পরিষেবা নেওয়ার প্রয়োজন নেই। সংক্ষেপে, OCSS প্রদান করে:



কেস প্রক্রিয়া

1 **শিশু সহায়তা পরিষেবার জন্য আবেদন করা**
Nyc.gov/hra/ocss এ অনলাইন আবেদন উপলব্ধ। আপনি যদি নগদ সহায়তার জন্য আবেদন করা বা পাওয়া একজন কাস্টডিয়াল অভিভাবক হন, তাহলে আপনাকে শিশু সহায়তা মেনে চলতে হবে এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরিষেবার জন্য সুপারিশ করা হবে।



2 **শিশু সহায়তার বিষয়ে একটি চুক্তিতে আসুন বা আদালত থেকে একটি আদেশ পান**

একবার পিতৃত্ব বা মাতৃত্ব প্রতিষ্ঠিত হয়ে গেলে, পিতা-মাতাগণ সাধারণ শিশু সহায়তা নির্দেশিকা প্রয়োগ করে একটি শিশু সহায়তা চুক্তি পেতে OCSS গ্রাহক পরিষেবা কর্মীদের সাথে কাজ করতে পারেন। শুনানির আগে চুক্তিটি আদালতে ফাইল করা হবে। বিকল্পভাবে, পার্টিগুলি শুধুমাত্র আদালতের মাধ্যমে যাওয়ার প্রথাগত প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে পারেন, যে ক্ষেত্রে বেশি সময় লাগে।

3 **শিশু সহায়তা আদেশ কার্যকর করা হয় এবং পেমেন্ট প্রাপ্তি এবং বিতরণ করা হয়। যেকোনো পক্ষই আদেশটি সংশোধন করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন।**

একবার একটি আদেশ প্রতিষ্ঠিত হলে, বাধ্যবাধকতার পরিমাণ নিরীক্ষণ করা হয় এবং আমাদের প্রোগ্রাম অর্থপ্রদান নিশ্চিত করতে ফেডারেলভাবে বাধ্যতামূলক ব্যবস্থা ব্যবহার করে। যদি পরিস্থিতির কোন পরিবর্তন হয়, অভিভাবকরা আদেশটি সামঞ্জস্য করতে এবং আদালতে এটি চূড়ান্ত করতে বা আদেশটি সংশোধন করার জন্য প্রচলিত আদালতের প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে গ্রাহক পরিষেবা কর্মীদের সাথে দেখা করতে পারেন।



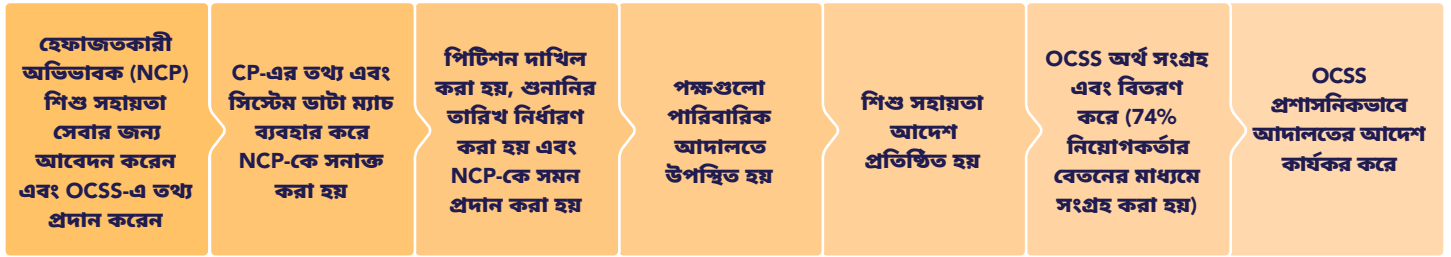
শিশু সহায়তা মামলা শুরু করা এবং এরপর কী ঘটে

যখন একজন অভিভাবক আর পরিবারে থাকেন না, তখন বিভিন্ন উপায়ে একটি শিশু সহায়তা আদেশ প্রতিষ্ঠিত হয়:

- » হেফাজতকারী অভিভাবক শিশু সহায়তা পরিষেবা অফিস (OCSS) এর মাধ্যমে আবেদন করে এবং/অথবা পারিবারিক আদালতে একটি পিটিশন দাখিল করে একটি শিশু সহায়তা মামলা শুরু করতে পারেন।
- » যদি শিশু আর্থিক সহায়তা বা Medicaid গ্রহণ করে, তাহলে হেফাজতকারী অভিভাবককে শিশু সহায়তা প্রোগ্রামের সাথে সহযোগিতা করতে হবে। তাদের স্বয়ংক্রিয়ভাবে শিশু সহায়তা প্রোগ্রামে রেফার করা হবে।
- » যদি শিশু ফস্টার কেয়ারে থাকে, তাহলে উভয় অভিভাবকের বিরুদ্ধে একটি শিশু সহায়তা মামলা খোলা হতে পারে। উভয় অভিভাবককে আদালতে যেতে হবে এবং শিশু সহায়তা প্রদান করতে হবে।
- » হেফাজতকারী অভিভাবক শিশু সহায়তা পরিষেবা অফিস (OCSS)-এ একটি ডিভোর্স ডিক্রি প্রদান করতে পারেন এবং পাওনাদার পরিবর্তন প্যাকেজ জমা দিয়ে শিশু সহায়তা অংশটি OCSS দ্বারা কার্যকর করা যেতে পারে। আদেশটি সাপোর্ট কালেকশন ইউনিট (Support Collection Unit, SCU)-এর মাধ্যমে প্রদানযোগ্য হয়ে যায়, আদালতে পুনরায় না গিয়েই।
- » হেফাজতকারী অভিভাবকরা শিশু সহায়তা মামলা শুরু করতে পারেন, এমনকি যদি অ-হেফাজতকারী অভিভাবকরা নিউ ইয়র্ক স্টেটের বাইরে বাস করেন। সহায়তার জন্য অনুগ্রহ করে আপনার স্থানীয় শিশু সহায়তা পারিবারিক আদালত সহায়তা পরিষেবা অফিসে যোগাযোগ করুন। OCSS অধিকাংশ স্টেট এবং 54 টি দেশে প্রতিষ্ঠিত শিশু সহায়তা আদেশ কার্যকর করতে বা পরিবর্তনে সহায়তা করতে পারে। NYC শিশু সহায়তা আদেশগুলো অ-হেফাজতকারী অভিভাবকরা (NCP) যে জায়গায় বসবাস করেন সেই জুরিসডিকশনে নিবন্ধন করা যেতে পারে, এর জন্য NYC আইন বিভাগের (NYC Law Department) সাথে যোগাযোগ করুন।

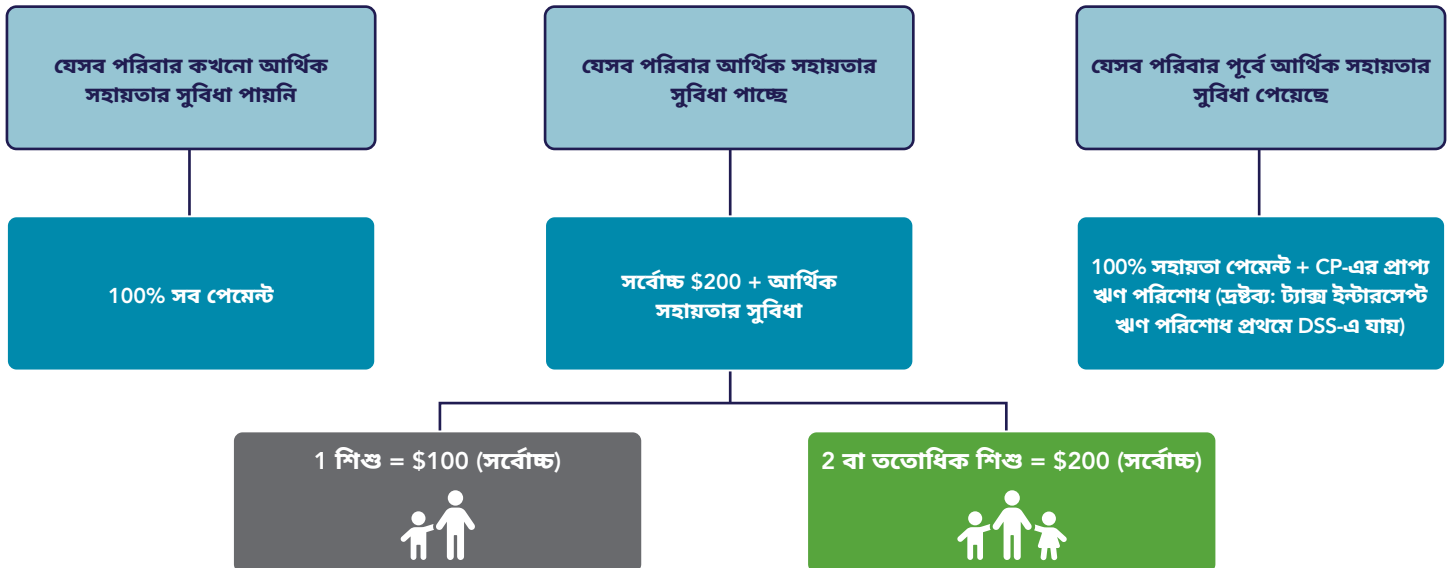


নিচের চার্টটি দেখায় যে OCSS সেবা প্রদান করা হলে কীভাবে একটি শিশু সহায়তা মামলা প্রতিষ্ঠিত এবং পরিচালিত হয় তার একটি মৌলিক সারসংক্ষেপ।



শিশু সহায়তা পেমেন্ট

নিচে একটি চার্ট দেওয়া হয়েছে যেখানে দেখানো হয়েছে, অ-হেফাজতকারী অভিভাবক নির্ধারিত সময় অনুযায়ী আদালতের নির্দেশিত শিশু সহায়তা প্রদান করলে অভিভাবকরা কতটুকু সহায়তা পেতে পারেন। শিশু সহায়তা ক্যালকুলেটর আদেশের পরিমাণের একটি আনুমানিক হিসাব দিতে সাহায্য করতে পারে: <http://bit.ly/CSCCalc>



আজই nyc.gov/hra/ocss থেকে আরও জানুন অথবা আমাদের dcse.cseweb@dfa.state.ny.us এ মেইল করুন।