



Oficina de Servicios de Manutención Infantil de la Ciudad de Nueva York (OCSS)

Tener un caso con la Oficina de Servicios de Manutención Infantil (OCSS) crea un registro de todos los pagos de manutención infantil y da un intermediario neutral para los padres. Hay muchos beneficios al abrir un caso de manutención infantil, incluso si ya tiene una sentencia de divorcio u otro tipo de acuerdo fuera del programa de manutención infantil.

Beneficios










Familia legal	Pagos de manutención infantil	Relación entre padres e hijos	Seguro médico	Intermediario neutral
				

Con paternidad establecida:

Fondos de pensión	Subsidio militar
	

Servicios

Los padres con la custodia, los tutores y cuidadores son elegibles para los servicios de manutención infantil, sin importar sus ingresos ni su estatus migratorio. El personal de la OCSS actúa según el interés público y no representa a ninguna de las partes de un caso de manutención infantil. Las partes no están obligadas a obtener los servicios de un abogado. En resumen, la OCSS ofrece:

 Localización de los padres sin la custodia	 Envío de citaciones	 Establecimiento de la paternidad legal
 Remisiones para pruebas genéticas	 Remisiones judiciales o acuerdos estipulados para establecer y modificar órdenes de manutención infantil	 Cobro y distribución de pagos de manutención infantil
 Ejecución de órdenes de manutención infantil	 Manejo de la deuda de manutención infantil y remisiones a servicios de mediación	 Remisiones a servicios de empleo

Proceso del caso

- 1 Inscribese en los servicios de manutención infantil**
Acceda a la [aplicación en línea](https://nyc.gov/hra/ocss) en nyc.gov/hra/ocss. Si usted es el padre con la custodia que solicita o recibe ayuda económica, debe cumplir la manutención infantil y automáticamente será remitido para los servicios.
- 2 Llegue a un acuerdo sobre la manutención infantil u obtenga una orden judicial**
Cuando se establece la paternidad, los padres pueden trabajar con el personal de Servicio al Cliente de la OCSS para obtener un acuerdo de manutención infantil aplicando las directrices estándar de manutención infantil. El acuerdo se presentará en el tribunal antes de la audiencia. Alternativamente, las partes pueden seguir el proceso tradicional de ir solo al tribunal, lo que lleva más tiempo.
- 3 Se ejecuta la orden de manutención infantil y se reciben y desembolsan los pagos. Cualquiera de las partes puede pedir la modificación de la orden.**
Cuando se establece una orden, se supervisa la cantidad de la obligación y nuestro programa usa las medidas exigidas a nivel federal para garantizar el pago. Si hay un cambio en las circunstancias, los padres pueden reunirse con el personal de Servicio al Cliente para adaptar la orden y finalizarla en el tribunal o seguir el proceso tradicional del tribunal para modificar la orden.

