

# مكتب خدمات نفقة الطفل بمدينة نيويورك (New York City Office Of Child Support Services, OCSS)

إن تسجيل حالة لدى مكتب خدمات نفقة الطفل (OCSS) يؤدي إلى إنشاء سجل بجميع مدفوعات نفقة الطفل وتعيين وسيط محايدين بين الوالدين. ويتوفر العديد من المخصصات لفتح حالة بنفقة طفل، حتى إذا كان لديك وثيقة طلاق أو اتفاق من نوع آخر غير متعلق ببرنامج نفقة الطفل.

## مع إثبات الأبوة:

بدلات الجيش



صناديق المعاشات



الوسيط المحايد



التأمين الصحي



العلاقة بين الوالد والطفل



مدفوعات نفقة الطفل



الأبوة الشرعية



## المخصصات

## الخدمات

جميع الآباء الحاضنين والأوصياء والقائمين على الرعاية مؤهلون للحصول على خدمات نفقة الطفل، بغض النظر عن الدخل أو حالة الهجرة. ويعمل موظفو مكتب OCSS لتحقيق المصلحة العامة، ولا يمثلوا جانبًا واحدًا في حالة نفقة الطفل. لا يلزم أن يحصل الطرفان على خدمات المحاماة. وباختصار، يقدم مكتب OCSS الخدمات التالية:

إثبات الأبوة الشرعية



تسليم الاستدعاءات



تحديد مواقع الآباء غير الحاضنين



تحصيل مدفوعات نفقة الطفل وتوزيعها



الإحالات إلى المحكمة أو الاتفاقات المنصوص عليها لإصدار أوامر بنفقة الطفل وتعديلها



الإحالات لإجراء الاختبارات الجينية



الإحالات إلى خدمات التوظيف



إدارة ديون نفقة الطفل والإحالات إلى خدمات الوساطة



إنفاذ أوامر نفقة الطفل



## معالجة الحالة

### 1 التقديم بطلب للحصول على خدمات نفقة الطفل

استخدم خدمة [تقديم الطلبات عبر الإنترنت](https://www.nyc.gov/hra/ocss) من الموقع الإلكتروني [nyc.gov/hra/ocss](https://www.nyc.gov/hra/ocss). إذا كنت والدًا حاضنًا وتتقدم بطلب للحصول على مساعدة نقدية أو تتلقاها بالفعل، يجب عليك الامتثال لنفقة الطفل وستتم إحالتك تلقائيًا لتلقي الخدمات.

### 2 الوصول إلى اتفاق بشأن نفقة الطفل أو إصدار أمر من المحكمة

بمجرد إثبات الأبوة، يمكن للوالدين التعاون مع موظفي خدمة العملاء في مكتب OCSS للتوصل إلى اتفاق بشأن نفقة الطفل من خلال تطبيق الإرشادات القياسية لنفقة الطفل. سيتم تقديم الاتفاق في المحكمة قبل جلسة الاستماع. وبدلاً من ذلك، يمكن للطرفين اتباع الإجراء التقليدي المتمثل في اللجوء إلى المحكمة فقط، ويستغرق ذلك وقتًا أطول.

### 3 إنفاذ أمر نفقة الطفل وتلقي المدفوعات وصرفها. ويمكن لأي طرف طلب تعديل الأمر.

بمجرد إصدار الأمر، يتم رصد مبلغ الالتزام، ويتبع برنامجنا التدابير المفروضة فيدراليًا لضمان السداد. وإذا تغيرت الظروف، يمكن للوالدين مقابلة موظفي خدمة العملاء لتعديل الأمر وصياغته نهائيًا في المحكمة أو اتباع إجراءات المحكمة التقليدية لتعديل الأمر.

