

خصوصی یک وقتی اعانت (SOTA) پروگرام سے متعلق اکثر پوچھے گئے سوالات

1. **خصوصی یک وقتی اعانت (Special One Time Assistance, "SOTA") پروگرام کیا ہے؟**
خصوصی یک وقتی اعانت (SOTA) پروگرام نیو یارک سٹی کے اندر، نیو یارک اسٹیٹ کی دیگر کاؤنٹیز میں یا کسی دوسری ریاست، پورٹو ریکو، یا واشنگٹن، DC میں منتقل ہونے کے لیے محکمہ برائے بے گھر افراد سے متعلق خدمات (Department of Homeless Services, DHS) کے اہل کلانٹس کو ایک سال کا کرایہ ادا کرے گا۔ ملازمت سے بار بار حاصل ہونے والی آمدنی، سپلیمنٹل سیکیورٹی انکم (Supplemental Security Income, SSI) یا سوشل سیکیورٹی معذوری (Social Security Disability, SSD) کی مراعات اور جو کرایہ گھرانہ کی موجودہ یا متوقع آمدنی کے 40% سے زیادہ نہیں ہوتا ہے، رکھنے والے گھرانے SOTA تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔
2. **کون اہل ہے؟**
اہلیتی معیار میں درج ذیل چیزیں شامل ہیں:
 - **بچوں والے خاندان:** گھرانہ کم از کم 90 دنوں تک پناہ گاہ میں ضرور رہا ہو۔
 - **تنہا بالغ افراد اور بالغوں کے خاندان:** گھرانہ پچھلے 365 دنوں میں سے 90 دن تک پناہ گاہ میں ضرور رہا ہو۔
 - **SOTA صرف ان گھرانوں کو فراہم کیا جاتا ہے جن کے بارے میں DSS نے یہ طے کیا ہو کہ وہ ممکنہ طور پر مستقبل میں کرایہ ادا کرنے کے اہل ہو جائیں گے جب ان کے پاس اپنا کرایہ پورا کرنے کے لیے SOTA کی گرانٹ مزید نہیں ہو گی۔** گھرانوں کے پاس روزگار، SSI یا SSD کی مراعات سے بار بار حاصل ہونے والی آمدنی اور کرایہ ہونا چاہیے جو اس موجودہ یا متوقع آمدنی کے 40% سے زیادہ نہ ہو۔ اگر گھرانہ (صرف) نیو یارک سٹی کے اندر منتقل ہو رہا ہے تو، وہ کسی بھی وفاقی، ریاستی یا سٹی کے کرایہ کی سبسڈی کا بالکل بھی اہل نہیں ہوگا۔
3. **کرایہ ادا کرنے کی اہلیت کا تعین کس طرح ہوتا ہے؟**
SOTA استعمال کرنے کے لیے، کلانٹس سے آمدنی کا ثبوت پیش کرنے کا مطالبہ کیا جائے گا اور کرایہ گھرانہ کی آمدنی کے 40% سے زیادہ نہیں ہونا چاہیے۔
4. **پناہ گاہ میں رہنے والا گھرانہ SOTA کے لیے کس طرح درخواست دے سکتا ہے؟**
کیس مینیجرز اور ہاؤسنگ اسپیشلسٹس ایسے کلانٹس کی شناخت کرتے ہیں جو SOTA کے اہل ہو سکتے ہیں۔ اس کے علاوہ، اگر کلانٹس کو یقین ہے کہ وہ اہل ہو سکتے ہیں تو، وہ اپنے کیس مینیجر یا ہاؤسنگ اسپیشلسٹس سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ ہاؤسنگ اسپیشلسٹس کلانٹس کی ان کی رہائش کی تلاش میں مدد کرتے ہیں اور کلانٹس خود بھی یونٹوں کی شناخت کر سکتے ہیں۔
5. **کیا SOTA کو کمرے کے کرایوں کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے؟**
ہاں۔ SOTA کو کمرہ کرائے پر لینے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ نیو یارک سٹی میں صرف اپارٹمنٹس یا واحد فیملی کی رہائش والے کمرے کرائے پر دینے کی اجازت ہے اور یوٹیلیٹیز کی لاگت کرایے میں شامل ہونا لازمی ہے۔ کمرے صرف ایک یا دو بالغ افراد پر مشتمل گھرانوں کو دیئے جائیں گے جن میں کوئی بچے شامل نہ ہوں اور اگر کمرے کسی مستحکم کرایہ جاتی یا محدود کرایہ جاتی یونٹ میں واقع ہوں تو ان کی منظوری سے انکار کر دیا جائے گا۔
6. **کیا SOTA استعمال کرتے وقت اپارٹمنٹ کا جائزہ لینے کی ضرورت پڑتی ہے؟**
ہاں۔ DHS یا فراہم کنندہ عملہ نیو یارک سٹی کے اندر، نیو یارک اسٹیٹ کی کاؤنٹیوں جیسے، ناساؤ، راک لینڈ، سوفولک، اور ویسٹ چیسٹر میں، یا نیو جرسی کی کاؤنٹیوں جیسے، برجن، ایسیکس، ہڈسن، مڈل سیکس، پاساک اور یونین میں، تمام یونٹوں کے لیے اپارٹمنٹ کی چیک لسٹ کے ایک جامع جائزہ کا استعمال کر کے مشقیں کراتا ہے۔
7. **اگر اپارٹمنٹ جائزہ میں ناکام ہو جاتا ہے تو کیا ہوگا؟**
اگر اپارٹمنٹ جائزہ میں ناکام ہو جاتا ہے، لیکن اصلاحات بروقت طریقے سے کی جاتی ہیں اور اپارٹمنٹ دوسرا جائزہ پاس کرتا ہے یا مقامی اتھارٹی سے شرائط کے لیے اصلاحات کا سرٹیفکیٹ حاصل کر لیتا ہے تو، اپارٹمنٹ کو اب بھی SOTA کیلئے منظوری مل سکتی ہے۔

8. SOTA کے ساتھ باہر جانے والے کلانٹس کے لیے بعد کی نگہداشت کے کون سے وسائل دستیاب ہیں؟
SOTA کے شرکت کنندگان SOTA کی ہاٹ لائن کو 718-557-1399 پر کال کر سکتے ہیں اگر:

- انہیں اپنی رہائش سے متعلق ایسے مسائل درپیش ہیں جنہیں ان کا مکان مالک ٹھیک نہیں کر رہا ہے۔
- انہیں بے دخل کیا جا رہا ہے یا بے دخل کرنے کی دھمکی دی جا رہی ہے۔
- انہیں آمدنی میں خسارہ یا کمی کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے اور ان کی آمدنی میں اضافہ کرنے میں مدد کے لیے خدمات کا حوالہ درکار ہے (مثلاً، ملازمت کی تربیت یا کیریئر کی خدمات)۔
- انہیں ایسے مسائل درپیش ہیں جو مستقل طور پر گھر میں رہنے کی آپ کی اہلیت کو متاثر کر سکتے ہیں۔
- انہیں اپنی کمیونٹی میں دستیاب دیگر خدمات سے متعلق رہنمائی درکار ہے (مثلاً، اسکول کے لیے بچے کا رجسٹریشن کرانے کے طریقے کی معلومات)۔

9. مکان مالک کو SOTA کی ادائیگیاں کب ملیں گی؟

فروری 2020 میں شروع کر کے SOTA کے نئے شرکاء کے لیے SOTA پروگرام کے تحت کرایے کی ادائیگیاں مکان مالکوں کو ماہانہ بنیاد پر کی جائیں گی۔

10. اگر کوئی کلانٹ لیز کے دوران اپارٹمنٹ چھوڑ کر چلا جاتا ہے تو کیا ہوتا ہے؟

SOTA کے مکان مالک کے معاہدے کی شرائط کے مطابق، اس بات کا علم ہونے کے بعد کہ کرایہ دار نے یونٹ کو چھوڑ دیا ہے، مکان مالک 5 کاروباری دنوں کے اندر HRA کو مطلع کرنے اور کلانٹ کی رہائش کے عوض فاضل رقم واپس کرنے کا پابند ہوگا۔ اگر رقم واپس نہیں کی جاتی ہیں تو سٹی اس کی واپسی ادائیگی کے لیے قانونی ذرائع اختیار کرے گی۔ اگر کرایہ دار SOTA کی مدت ختم ہونے سے پہلے یونٹ چھوڑتے ہیں تو، انہیں بھی فوری طور پر DSS کو مطلع کرنا چاہیے۔

11. اگر مکان مالک پہلے سال کے دوران کرایہ دار سے خالی کروانے کی کوشش کرتا ہے تو، کرایہ دار کس طرح مدد حاصل کر سکتا ہے؟

کرایہ دار SOTA کی ہاٹ لائن کو کال کر سکتے ہیں اور اپنی کمیونٹی میں موجود بے دخلی کی روک تھام کی خدمات کے بارے میں پوچھ سکتے ہیں۔ نیویارک سٹی میں کرایہ داروں کو HRA کے ذریعہ کسی وکیل کے پاس بھیجا جا سکتا ہے جو ہاؤسنگ کورٹ میں ان کی نمائندگی کر سکتا ہے۔ اگر بے دخلی ہو جاتی ہے تو، مکان مالک کے معاہدے کی شرائط کے مطابق، مکان مالک کلانٹ کی رہائش کے عوض فاضل رقم واپس کرنے کا پابند ہوگا۔ اگر رقم واپس نہیں کی جاتی ہیں تو سٹی اس کی واپسی ادائیگی کے لیے قانونی ذرائع اختیار کرے گی۔

12. اگر DSS کلانٹ 12 مہینے کی مقررہ مدت کے اندر نیو یارک سٹی کی پناہ گاہ میں واپس آ جاتا ہے تو کیا ہوگا؟

DHS اور HRA کلانٹ کے ساتھ مل کر کام کریں گے تاکہ یہ سمجھ سکیں کہ وہ اپنی منفرد ضروریات کو کیوں مناسب طریقے سے واپس کر رہے ہیں، اس کی تشخیص کر رہے ہیں اور انہیں پورا کر رہے ہیں، اور جب بھی ممکن ہو، اپنے اپارٹمنٹ میں ان کے واپس جانے میں ان کی مدد کرنے سمیت، پناہ گاہ میں دوبارہ داخل ہونے سے بچنے میں ان کی مدد کر سکیں۔

13. اگر کوئی فرد یا خاندان 12 مہینے کی مقررہ مدت کے بعد اپنے حصے کی ادائیگی کرنے سے قاصر ہو تو کیا ہوگا؟

SOTA صرف ان گھرانوں کو فراہم کیا جاتا ہے جن کے بارے میں DSS نے یہ طے کیا ہو کہ وہ ممکنہ طور پر مستقبل میں کرایہ ادا کرنے کے اہل ہو جائیں گے جب انہیں اپنا کرایہ ادا کرنے کے لیے مزید SOTA کی گرانٹ کی ضرورت نہیں ہوگی۔ گھرانوں کے پاس ملازمت سے حاصل ہونے والی مستقل آمدن، SSI یا SSD کی مراعات اور کرایہ ہونا لازمی ہے جو اس موجودہ آمدن کے 40% سے زیادہ تجاوز نہ کرے۔ اگر کرایہ داروں کو آمدن میں خسارہ یا کمی کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے اور سروسز کے لیے ریفرل درکار ہے، تو وہ SOTA کی ہاٹ لائن کو کال کر سکتے ہیں۔ اگر کرایہ دار NYC میں موجود ہے، تو وہ مدد کے لیے مقامی ہوم بیس پروگرام یا HRA مراعات تک رسائی کے مرکز (HRA Benefits Access Center) پر جا سکتے ہیں۔ آخری سہارے کے طور پر، اگر کوئی دوسری مناسب رہائش گاہ دستیاب نہ ہو، تو وہ فرد یا فیملی SOTA پروگرام میں اپنی 12 ماہ کی شرکت کے اختتام کے بعد پناہ گاہ کے لیے دوبارہ درخواست دے سکتے ہیں۔ آج تک، بہت ہی کم افراد یا فیملیز نے ایسا کیا ہے۔

14. کیا کسی کلانٹ کو ایک سے زائد مرتبہ SOTA موصول ہو سکتا ہے؟

نہیں۔ DHS کلانٹس صرف ایک بار اس کرایے میں اعانت کے اہل ہیں۔