

Часто задаваемые вопросы о Программе особой единовременной помощи (Special One Time Assistance, SOTA)

1. Что такое Программа особой единовременной помощи (SOTA)?

В рамках программы SOTA клиенты Департамента по делам бездомных (Department of Homeless Services, DHS), соответствующие определенным критериям, могут получить годовое пособие на оплату аренды жилья, находящегося в г. Нью-Йорке, в других округах штата Нью-Йорк или в другом штате, Пуэрто-Рико либо Вашингтоне, Округ Колумбия. Программой SOTA могут пользоваться семьи с регулярным доходом от трудовой деятельности, а также те, которые получают дополнительное социальное пособие (Supplemental Security Income, SSI) или пособие по инвалидности (Social Security Disability, SSD), арендная плата которых не превышает 40% от текущего или прогнозируемого дохода домохозяйства.

2. Кто соответствует критериям участия в программе?

Критерии участия включают следующее:

- семьи с детьми: домохозяйство должно прожить в приюте не менее 90 дней;
- одиноким взрослым и семьям без несовершеннолетних детей: домохозяйство должно прожить в приюте в течение 90 дней из последних 365 дней;
- программа SOTA предоставляется домохозяйствам, которые, по мнению DSS, будут иметь в будущем возможность вносить арендную плату, как только они перестанут получать дотацию SOTA. Домохозяйства должны получать периодический доход от трудовой деятельности, дополнительное социальное пособие или пособие по инвалидности, а арендная плата их жилья не должна превышать 40% от текущего или прогнозируемого дохода. Если домохозяйство переезжает только в пределах г. Нью-Йорка, оно не обязано соответствовать критериям получения субсидии из федерального бюджета, государственной субсидии или субсидии от города.

3. Как определяется способность платить арендную плату?

Чтобы использовать SOTA, клиенты должны будут представить подтверждение получения дохода, а арендная плата должна составлять менее 40% от их дохода.

4. Как домохозяйства, находящиеся в приюте, могут подать заявление на участие в программе SOTA?

Кураторы дела и специалисты по жилищным вопросам определяют клиентов, которые могут соответствовать критериям программы SOTA. Кроме того, клиенты могут связаться с кураторами дел или специалистами по жилищным вопросам, если они считают, что могут соответствовать критериям программы. Специалисты по жилищным вопросам помогают клиентам с поиском жилья, но клиенты также могут выбрать жилье самостоятельно.

5. Можно ли использовать программу SOTA для аренды комнаты?

Да. Программу SOTA можно использовать для аренды комнаты. Комнату можно арендовать только в квартире или многоквартирном доме в г. Нью-Йорке, при этом стоимость коммунальных услуг должна быть включена в арендную плату. Аренда комнат разрешена только для семей, состоящих из одного или двух взрослых лиц без детей, и не разрешена, если такая комната находится в квартире с фиксированной арендной платой или платой, регулируемой законами города.

6. Требуется ли осмотр квартиры при использовании программы SOTA?

Да. Сотрудники DHS или поставщики услуг проводят осмотр, используя комплексный контрольный список осмотра жилья для всех квартир в пределах г. Нью-Йорка, округах штата Нью-Йорк (Нассо, Рокленд, Саффолк и Уэстчестер) или округах штата Нью-Джерси (Берген, Эссекс, Хадсон, Мидлсекс, Пассейик и Юнион).

7. Что, если результаты осмотра квартиры неудовлетворительные?

Если результаты осмотра квартиры неудовлетворительные, но исправления вносятся своевременно, повторная проверка проходит успешно и выдается свидетельство об исправлениях жилищных условий от местного органа власти, то квартира получает одобрение для программы SOTA.

(Продолжение на следующей странице)

8. Какие ресурсы по слеппроектному обслуживанию доступны клиентам, которые воспользовались программой SOTA?

Участники программы SOTA могут звонить на горячую линию SOTA по номеру 718-557-1399 в следующих случаях.

- У вас возникли проблемы, связанные с жильем, которые арендодатель не устраняет.
- Вас выселяют или вы находитесь под угрозой выселения.
- Вы лишились дохода или ваш доход уменьшился, в связи с чем вам нужно направление для получения услуг, которые помогут вам увеличить доход (например, профессиональное обучение или услуги по трудоустройству).
- У вас возникли проблемы, из-за которых вы можете лишиться постоянного жилья.
- Вам нужна информация о других услугах, доступных в вашем районе (например, о зачислении ребенка в школу).

9. Когда арендодатель получит плату от программы SOTA?

С февраля 2020 года для новых участников программы SOTA арендные платежи будут перечисляться арендодателям ежемесячно.

10. Что произойдет, если клиент выедет из квартиры до окончания срока аренды?

В соответствии с условиями соглашения с арендодателем в рамках программы SOTA, арендодатель будет обязан уведомить HRA в течение 5 дней после того, как узнает, что арендатор покинул жилье, и вернуть все средства, которые были уплачены за период, превышающий время проживания в этом жилье клиента. Если средства не будут возвращены, власти города будут добиваться их возмещения в судебном порядке. Арендаторы также должны незамедлительно уведомить DSS, если они покидают жилье до окончания периода программы SOTA.

11. Если арендодатель попытается выселить арендатора в течение первого года, какую помощь сможет получить арендатор?

Арендаторы могут позвонить на горячую линию SOTA и спросить об услугах по предотвращению выселения, доступных в их районе. HRA может направить арендаторов г. Нью-Йорка к адвокату, который сможет представлять их интересы в жилищном суде. В соответствии с условиями соглашения с арендодателем, если арендатора выселят, арендодатель будет обязан вернуть все средства, превышающие период проживания клиента. Если средства не будут возвращены, власти города будут добиваться их возмещения в судебном порядке.

12. Что, если клиент DSS вернется в приют Нью-Йорка в течение 12-месячного периода?

DHS и HRA будут тесно взаимодействовать с клиентами, чтобы понять, почему они могут вернуться в приют, оценить и удовлетворить их потребности в зависимости от обстоятельств и при возможности помочь им избежать повторного возвращения в приют, в том числе путем оказания помощи по возвращению в их жилье.

13. Что, если человек или семья не смогут оплатить свою долю после окончания 12-месячного периода?

Программа SOTA предоставляется домохозяйствам, которые, по мнению DSS, будут иметь в будущем возможность вносить арендную плату, как только они перестанут получать дотацию SOTA. Домохозяйства должны получать регулярный доход от трудовой деятельности, дополнительное социальное пособие или пособие по инвалидности, а арендная плата их жилья не должна превышать 40% от текущего дохода. Арендаторы могут позвонить на горячую линию SOTA, если они лишились дохода или он уменьшился, в связи с чем им нужно направление для получения услуг, которые помогут увеличить доход. Если арендатор находится в г. Нью-Йорк, он может обратиться в местную программу Homebase или в центр получения пособий HRA. В крайнем случае, если нет пригодной для жизни квартиры, отдельное лицо или семья могут вновь подать заявление на получение места в приюте по окончании 12-месячного срока участия в программе SOTA. На сегодняшний день таких случаев очень мало.

14. Может ли клиент получить услуги SOTA более одного раза?

Нет. Клиенты DHS могут получить эту помощь с оплатой аренды только один раз.