

## **Program Specjalnej Pomocy Jednorazowej („SOTA”) – Często zadawane pytania**

- 1. Na czym polega program specjalnej pomocy jednorazowej (Special One-Time Assistance, SOTA)?**

Program SOTA polega na opłaceniu rocznego czynszu, a także umożliwieniu uprawnionym klientom Wydziału Usług dla Osób Bezdomnych (Department of Homeless Services, DHS) przeprowadzki w obrębie miasta Nowy Jork do innych okręgów stanu Nowy Jork lub do innego stanu, Portoryko lub do Waszyngtonu. Program SOTA jest dostępny dla gospodarstw domowych uzyskujących stałe dochody z tytułu pracy, zapomogę uzupełniającą (SSI) lub rentę inwalidzką z ubezpieczenia społecznego (SSD) oraz których czynsz nie przekracza 40% obecnego lub przewidywanego dochodu gospodarstwa domowego.
- 2. Kto kwalifikuje się do programu?**

Kryteria uprawniające:

  - Rodziny z dziećmi: członkowie gospodarstwa domowego muszą przebywać w schronisku przez co najmniej 90 dni.
  - Samotni dorośli i rodziny obejmujące osoby dorosłe: członkowie gospodarstwa domowego muszą przebywać w schronisku przez co najmniej 90 z ostatnich 365 dni.
  - Program SOTA jest oferowany jedynie gospodarstwom domowym, które według DSS będą prawdopodobnie w przyszłości mieć możliwość opłacania czynszu, gdy nie będą już otrzymywać kwoty zasiłku SOTA na pokrycie czynszu. Gospodarstwa domowe muszą uzyskiwać stały dochód z pracy, zasiłki SSI lub SSD, a ich czynsz nie przekracza 40% obecnego lub przewidywanego dochodu. Jeśli członkowie gospodarstwa domowego przeprowadzają się (tylko) w obrębie Nowego Jorku, nie mogą kwalifikować się do żadnej federalnej, stanowej ani miejskiej dotacji czynszu.
- 3. Jak określa się zdolność do opłacania czynszu?**

Aby skorzystać z programu SOTA, klienci będą zobowiązani przedstawić potwierdzenie uzyskiwania dochodów, a wysokość czynszu nie może przekraczać 40% poziomu dochodów gospodarstwa domowego.
- 4. W jaki sposób przebywający w schronisku członkowie gospodarstwa domowego ubiegają się o udział w programie SOTA?**

Opiekunowie spraw i specjaliści ds. mieszkaniowych identyfikują klientów, którzy mogą kwalifikować się do udziału w programie SOTA. Ponadto, jeśli klienci uważają, że mogą się kwalifikować do programu, mogą skontaktować się ze swoim opiekunem lub specjalistą ds. mieszkaniowych. Specjaliści ds. mieszkaniowych pomagają klientom w poszukiwaniu mieszkania, ale klienci mogą również samodzielnie poszukiwać lokalu.
- 5. Czy program SOTA obejmuje wynajem pokoi?**

Tak. Program SOTA obejmuje wynajem pokoi. Wynajem pokoi jest możliwy jedynie w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym w mieście Nowy Jork, a media muszą być wliczone w czynsz. Pokoje do wynajęcia będą zatwierdzone tylko dla gospodarstw domowych zamieszkałych przez jedną lub dwie osoby dorosłe bez dzieci i nie będą zatwierdzone w przypadku, gdy pokój znajduje się w mieszkaniu z czynszem stabilizowanym lub czynszem kontrolowanym.
- 6. Czy w przypadku korzystania z programu SOTA wymagana jest kontrola lokalu?**

Tak. DHS lub personel dostawcy przeprowadzają oględziny, posługując się obszerną listą kontrolną inspekcji mieszkań dla wszystkich lokali w Nowym Jorku, w hrabstwach Nassau, Rockland, Suffolk i Westchester w stanie Nowy Jork lub w hrabstwach Bergen, Essex, Hudson, Middlesex w stanie New Jersey, Passaic i Union.
- 7. Co zrobić, jeśli mieszkanie nie przejdzie inspekcji?**

Jeśli mieszkanie nie przejdzie inspekcji, ale w odpowiednim czasie zostaną wprowadzone poprawki, a mieszkanie przejdzie drugą inspekcję lub uzyska świadectwo korekty warunków od władz lokalnych, mieszkanie wciąż może zostać zatwierdzone do udziału w programie SOTA.

**(Odwróć stronę)**

8. **Jaka opieka dodatkowa jest dostępna dla klientów wyprowadzających się za pośrednictwem programu SOTA?**  
Uczestnicy programu SOTA mogą zadzwonić na infolinię SOTA pod numer 718-557-1399, jeśli:
- mają problemy związane z mieszkaniem, w którym właściciel nieruchomości nie usuwa usterek;
  - objęto ich eksmisją albo istnieje takie zagrożenie;
  - grozi im utrata dochodu i potrzebują pomocy w celu zwiększenia dochodu (na przykład szkolenie zawodowe lub usługi doradztwa zawodowego);
  - mają problemy, które mogą mieć wpływ na ich zdolność utrzymania stałego miejsca zamieszkania;
  - potrzebują wskazówek na temat innych usług dostępnych w ich społeczności (na przykład informacji o zapisaniu dziecka do szkoły).
9. **Kiedy właściciel nieruchomości otrzyma płatność z programu SOTA?**  
Od lutego 2020 roku w przypadku nowych uczestników programu SOTA płatności z tytułu czynszu w ramach programu SOTA będą przekazywane comiesięcznie do właścicieli.
10. **Co się stanie, jeśli klient opuści mieszkanie w trakcie trwania najmu?**  
Zgodnie z warunkami umowy SOTA dla właścicieli nieruchomości, właściciel nieruchomości będzie zobowiązany powiadomić HRA w ciągu 5 dni po uzyskaniu informacji o opuszczeniu lokalu przez najemcę oraz zwrócić ewentualną nadwyżkę środków za pobyt klienta. Jeśli środki nie zostaną zwrócone, miasto podejmie kroki prawne w celu ich odzyskania. Najemcy powinni też niezwłocznie powiadomić Wydział DSS, jeśli opuszczą lokal przed końcem okresu obowiązywania umowy w ramach programu SOTA.
11. **Jak najemca może uzyskać pomoc, jeśli właściciel nieruchomości podejmie próbę jego eksmisji w ciągu pierwszego roku?**  
Najemcy mogą zadzwonić na infolinię SOTA i zapytać o dostępne w ich społeczności usługi w zakresie zapobiegania eksmisjom. Najemcy w Nowym Jorku mogą być kierowani przez HRA do prawnika, który może reprezentować ich w sądzie ds. mieszkaniowych. Zgodnie z warunkami umowy z właścicielem nieruchomości, jeśli dojdzie do eksmisji, właściciel będzie zobowiązany zwrócić ewentualną nadwyżkę środków za mieszkanie klienta. Jeśli środki nie zostaną zwrócone, miasto podejmie kroki prawne w celu ich odzyskania.
12. **A jeśli klient DSS wróci do schroniska miasta Nowy Jork w okresie 12 miesięcy?**  
Wydziały DHS i HRA będą ściśle współpracować z klientem, aby dowiedzieć się, dlaczego może wrócić, ocenią i odpowiednio zajmą się jego potrzebami, a także pomogą mu uniknąć ponownego umieszczenia w schronisku – gdy tylko jest to możliwe – pomagając mu w powrocie do mieszkania.
13. **Co, jeśli osoba lub rodzina nie jest w stanie opłacić swojej części czynszu po okresie 12 miesięcy?**  
Program SOTA jest oferowany jedynie gospodarstwom domowym, które według DSS prawdopodobnie będą mieć w przyszłości możliwość opłacania czynszu, gdy nie będą już otrzymywać kwoty zasiłku SOTA na pokrycie czynszu. Gospodarstwa domowe muszą uzyskiwać stały dochód z pracy, zasiłki SSI lub SSD, a ich czynsz nie może przekraczać 40% obecnego lub aktualnego dochodu. Najemcy mogą zadzwonić na Infolinię SOTA, jeśli grozi im utrata lub zmniejszenie dochodów i potrzebują skierowania do odpowiednich służb. Jeśli najemca jest z Nowego Jorku, może skorzystać z lokalnego programu Homebase lub usług Centrum dostępu do świadczeń HRA. W ostateczności, jeśli nie ma innego stosownego mieszkania, osoba lub rodzina może ponownie ubiegać się o miejsce w schronisku po zakończeniu 12-miesięcznego udziału w programie SOTA. Jak dotąd zrobiła to tylko niewielka liczba osób i rodzin.
14. **Czy klient może otrzymać środki z programu SOTA więcej niż raz?**  
Nie. Klienci DHS są uprawnieni do otrzymania tego typu wsparcia w opłacaniu czynszu tylko jeden raz.