

HASA کے اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQs)**(Urdu)****مراعات****کیا میں HASA کی معرفت مالی مراعات کے لیے اہل ہوں؟؟**

اہلیت کا معیار: نقد اعانت (Cash Assistance, CA) کی مراعات کا اہل ہونے کے لیے، کلانٹنس پر نیو یارک اسٹیٹ کی ضرورت کی اہلیت کی سطح پورا کرنا لازم ہے۔ ایک فرد والے گھرانے کے لیے، ہمیں سب سے پہلے ساری آمدنی، کرایہ اور HASA کے تکملات کا بجٹ بنانا لازم ہے تاکہ یہ تعین کیا جائے کہ آیا کلانٹنس کے پاس \$376 ماہانہ سے کم بچا ہے (رقم گھرانے کے سائز کے مطابق مختلف ہوتی ہے)۔ اگر کلانٹنس ضرورت کی سطح پوری کرتا ہے تو، وہ کرایہ میں اعانت کے لیے اور امکانی طور پر CA کے لیے اہل ہیں اگر کرایہ اور لیز HASA سے منظور شدہ ہوں۔

آمدنی کی حد: گھرانے کی کل آمدنی گھرانے کے سائز کے لیے لازمی طور پر وفاقی سطح افلاس (Federal Poverty Level, FPL) کے 200% سے کم ہو۔

کرایے کے ضمن میں کلانٹنس کی آمدنی کا 30% ادا کرنے کے لیے تقاضا: جو کلانٹنس اہلیتی تقاضے پورا کرتے ہیں، نجی مارکیٹ کی رہائش میں رہتے ہیں اور جن کے پاس CA کے سوا کسی بھی قسم کی آمدنی ہے ان سے کرایے کے ضمن میں اپنی مجموعی گھریلو آمدنی کا 30% ادا کرنے کا تقاضا کیا جاتا ہے۔ گھرانے کی آمدنی کا حساب کسی اعراض سے پہلے کیا جاتا ہے۔ کلانٹنس کا کرایہ اور لیز HASA سے منظور شدہ ہونا بھی ضروری ہے۔

کمائی ہوئی آمدنی سے اعراض کیا ہے، اور کون سے کلانٹنس اہل ہیں؟

کمائی ہوئی آمدنی سے اعراض (Earned Income Disregard, EID) CA کے وصول کنندگان کے لیے ملازمت کا ایک نذرانہ ہے جو CA کی ان کی مراعات پر ملازمت کی آمدنی کے اثر کو کم کرتا ہے۔ کمائی ہوئی آمدنی سے اعراض کی دو اقسام ہیں۔ ایک چھ ماہی 100% کمائی ہوئی آمدنی سے اعراض ہے۔ دوسری قسم جاری 64% کمائی ہوئی آمدنی سے اعراض ہے۔

EID صرف ان کلانٹنس کے لیے دستیاب ہے جن کو پہلے سے CA ملتی ہے اور جو کسی اور ایسے اعانت پروگرام کے لیے درخواست نہیں دیتے ہیں جس میں آمدنی کو اہلیت کے لیے عامل کے بطور استعمال کیا جاتا ہے (یعنی، تکملاتی تغذیاتی اعانت پروگرام [SNAP])

بغیر کمائی ہوئی آمدنی جیسے سوشل سیکیورٹی انکم یا سابق فوجیوں کی مراعات فی الحال کسی بھی اعراض کے لیے اہل نہیں ہیں۔

جاری مراعات کے لیے کسی گھرانے کے اہل ہونے کا تعین ہونے کے بعد، وہ بغیر کمائی ہوئی آمدنی سے اعراض حاصل کرنے کے اہل ہیں۔

نوٹ: شروعاتی اہلیت کا تعین کرتے وقت آمدنی سے اعراض نہیں کیا جاتا ہے۔

HASA کے اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQs)

مراعات (جاری)

چھ ماہی 100% کمائی ہوئی آمدنی سے اعراض کیا ہے؟

100% کمائی ہوئی آمدنی سے اعراض ایک قلیل مدتی EID ہے جو نئی کل وقتی یا جز وقتی ملازمت کلانٹ کے شروع کرنے کے فوراً بعد چھ ماہ کی مدت تک رہتی ہے۔ اس کیس میں، CA کی اہلیت کی دوبارہ تشخیص میں کلانٹ کی آمدنی کے 100% سے اعراض کیا جاتا ہے۔ گھرانے کا ہر فرد زندگی بھر میں ایک بار چھ ماہی EID 100% کے لیے اہل ہے۔ تازہ ترین 30 دن کی مدت کے لیے ادائیگی کی پرچیاں آپ کے جمع کرا دینے پر، HASA آپ کی اہلیت کا تعین کرے گا۔

چھ ماہ کی مدت مسلسل ہوتی ہے اور اس میں توقف نہیں کیا جا سکتا۔ لہذا، اگر کوئی کلانٹ اس مدت کے دوران اپنی ملازمت چھوڑ دیتا ہے تو، چھ ماہ کی مدت کی الٹی گنتی شروع ہو جائے گی۔ تاہم، اگر چھ ماہ کی شروعاتی مدت کے اندر کلانٹ کو ملازمت مل جاتی ہے تو، اس نئی نوکری سے ہونے والی آمدنی اعراض کے لیے اہل ہو سکتی ہے تاوقتیکہ چھ ماہ کی مدت میں وقت بچا ہوا ہو۔ مثال: ایک کلانٹ 2 ستمبر 2025 کو نئی نوکری شروع کرتا ہے۔ چھ ماہ کی EID کی مدت 2 ستمبر 2025 کو شروع ہوتی ہے اور 1 فروری 2026 کو ختم ہو جائے گی۔ کلانٹ 9 دسمبر 2025 کو وہ نوکری چھوڑ دیتا ہے۔ چھ ماہ کی EID کی الٹی گنتی جاری ہے۔ کلانٹ 6 جنوری 2026 کو نئی نوکری شروع کرتا ہے۔ اگر بصورت دیگر اہل ہوں تو، کلانٹ کی آمدنی سے چھ ماہ کی مدت کے باقی حصے کے لیے (جو فروری 2026 میں ختم ہو رہی ہے) اعراض کیا جائے گا۔

جاری EID 64% اور عملی خرچ کی کٹوتی کیا ہے؟

اگر قابل اطلاق ہو تو، EID 100% کی درج ذیل چھ ماہ کی مدت، 64% کے جاری EID کا اطلاق ہوگا۔ اس کے علاوہ، \$75 کی ایک نیم ماہانہ معیاری عملی خرچ کی کٹوتی ہے۔ معیاری عملی خرچ کی کٹوتی EID 64% کے بعد باقی بچی آمدنی پر سال میں دوبار لاگو ہوتی ہے۔

★ اعراض کردہ آمدنی کا فصد فی الحال 64% پر سیٹ ہے لیکن یہ ہر پہلی جون کو تبدیل ہو سکتا ہے۔

EID سے 30% کرایے کا میرا حصہ کس طرح متاثر ہوتا ہے؟

کلانٹ کے 30% کرایے کے حصے کا حساب کرتے وقت آمدنی سے اعراض نہیں کیا جاتا ہے الا یہ کہ کلانٹ EID 100% کے لیے اہل ہو۔

HASA کے اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQs)

مراعات (جاری)

کیسز کی مثالیں

مثال A: HASA کا درخواست دہندہ جس کے پاس کسی قسم کی آمدنی نہیں ہے۔

درخواست دہندہ کے پاس کوئی کمائی ہوئی یا بغیر کمائی ہوئی آمدنی نہیں ہے۔

ماہانہ کرایہ = \$1,419

درخواست دہندہ کے پاس کوئی کمائی ہوئی یا بغیر کمائی ہوئی آمدنی نہیں ہے۔

ماہانہ کرایہ = \$1,419

\$0 آمدنی – (\$1,419 کرایہ + \$158.00 N&T + \$25.10 توانائی بہتہ) = \$1,602.10 - خسارہ

▪ خسارہ NYS کی \$376 کی ضرورت کی سطح سے کم ہے۔

درخواست دہندہ نقد اور کرایے میں اعانت کے لیے اہل ہے۔

HASA پورا \$1,419 کرایہ مکان مالک کو ادا کرتا ہے کیونکہ کلانٹ کے پاس کوئی آمدنی نہیں ہے۔

درخواست دہندہ کو \$376 نقد گرانٹ غذا اور دیگر خرچ کے لیے موصول ہوتی ہے کیونکہ ان کے پاس کوئی

آمدنی نہیں ہے۔

مثال B: درخواست دہندہ کی واحد آمدنی سوشل سیکیورٹی انکم ہے، جو ان کے کرایے سے کم ہے۔

درخواست دہندہ کی SSI = \$1,000

ماہانہ کرایہ = \$1,419

\$1000 – (\$1,419 کرایہ + \$158.00 N&T + \$25.10 توانائی بہتہ) = \$602.10 - خسارہ

▪ خسارہ NYS کی \$376 کی ضرورت کی سطح سے کم ہے۔

درخواست دہندہ کرایے میں اعانت کے لیے اہل ہے۔

درخواست دہندہ کا کرایہ کا حصہ آمدنی کا 30% ہے: \$300.00 = \$1,000 x 30%

HASA کرایے کا باقی بیلنس، \$1,119.00، براہ راست مکان مالک کو ادا کرتا ہے۔

کرایہ (\$700 = \$1,000 – \$300) ادا کرنے کے بعد باقی آمدنی NYS کی ضرورت کی سطح \$376 سے

اوپر ہے، لہذا درخواست دہندہ کو کوئی نقد گرانٹ نہیں ملتی ہے۔

مثال C: درخواست دہندہ کی واحد آمدنی سوشل سیکیورٹی ڈس ایبلٹی ہے، جو ان کے کرایے سے زیادہ ہے۔

درخواست دہندہ کی SSD = \$2,000

ماہانہ کرایہ = \$1,419

\$2,000 – (\$1,419 کرایہ + \$158.00 N&T + \$25.10 توانائی بہتہ) = \$397.90 فاضل

خسارہ NYS کی \$376 کی ضرورت کی سطح سے زیادہ ہے۔

درخواست دہندہ نقد اور کرایے میں اعانت کے لیے نا اہل ہے۔

SNAP اور Medicaid کے لیے ایک علیحدہ تعین کیا جائے گا۔

HASA کے اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQs)

مراعات (جاری)

کیسز کی مثالیں (جاری)

مثال D: HASA کا کلانٹ 1 جنوری 2025 کو ایک نئی نوکری شروع کرتا ہے - \$2,000/ماہانہ (مجموعی) کمائی ہو رہی ہے۔

کلانٹ آزادانہ رہائش گاہ میں رہتا ہے، ماہانہ کرایہ = \$1,800

سالانہ مجموعی آمدنی \$24,000 ہے، جو ایک فرد والے گھرانے (200% x \$15,650 FPL = \$30,300) کے لیے وفاقی سطح افلاس (FPL) کے 200% سے کم ہے۔

■ کلانٹ نئی ملازمت کے پہلے چھ ماہ کے لیے EID 100% کے لیے اہل ہے۔

پہلے چھ ماہ کے لیے:

- مراعات کے لیے CA کی اہلیت کا تعین کرتے وقت سبھی آمدنی سے اعراض کیا جاتا ہے۔
- \$0 - (\$1,800 کرایہ + \$158.00 N&T + \$25.10 توانائی بہتہ) = \$1,983.10 - خسارہ
- HASA پورا \$1,800 کرایہ مکان مالک کو ادا کرتا ہے کیونکہ کلانٹ کی کوئی آمدنی نہیں ہے۔
- کلانٹ \$376 نقد گرانٹ کے لیے اہل ہے کیونکہ ان کی قدر پیمائی \$0 آمدنی پر کی گئی ہے۔

چھ ماہ کی EID 100% کی مدت ختم ہونے پر:

■ (\$2,000/ماہانہ x 64% اعراض کردہ) = \$1,280 سے اعراض کیا گیا ہے، \$720 نئی آمدنی کے بطور بچا ہوا ہے۔

■ \$720 - \$150 ماہانہ معیاری کٹوتی = \$570 ایڈجسٹ کردہ مجموعی آمدنی (Adjusted Gross Income, AGI)

■ \$570 - (\$1,800 کرایہ + \$158.00 N&T + \$25.10 توانائی بہتہ) = \$1,413.10 - خسارہ

■ کرایے کا کلانٹ کا حصہ مجموعی آمدنی کا 30% ہے: \$2,000 x 30% = \$600.00

■ HASA کرایے کا باقی بیلنس، \$1,400.00، براہ راست مکان مالک کو ادا کرتا ہے۔

■ کرایہ (\$30 -) = \$570 AGI - \$600 (خسارہ) ادا کرنے کے بعد باقی آمدنی NYS کی ضرورت کی سطح (\$376) سے اوپر ہے، لہذا کلانٹ \$376 نقد گرانٹ کے لیے اہل ہے۔

دونوں منظر ناموں میں، SNAP اور Medicaid کے لیے ایک علیحدہ تعین کیا جائے گا۔

HASA کے اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQs)

مراعات (جاری)

کیسز کی مثالیں (جاری)

مثال E: کلانٹ 1 جنوری 2025 کو نئی نوکری شروع کرتا ہے، \$4,000 ماہانہ مجموعی آمدنی کی کمائی ہو رہی ہے۔

ماہانہ کرایہ = \$1,800

سالانہ مجموعی آمدنی \$48,000 (12 x \$4,000 ماہ)، جو ایک فرد والے گھرانے کے لیے FPL کے لیے (200% x \$15,060 FPL = \$30,120) کے لیے 200% سے اوپر ہے۔

کلانٹ 100% EID کے لیے اہل نہیں ہے۔

کلانٹ 64% EID کے لیے اہل ہو سکتا ہے۔

▪ (4,000/ماہانہ x 64% اعراض کردہ) = \$2,560 سے اعراض کیا گیا ہے، \$1,440 باقی ماندہ نئی آمدنی ہے۔

▪ \$1,440 - \$150 ماہانہ معیاری کٹوتی = \$1,290 ایڈجسٹ کردہ مجموعی آمدنی (AGI)

▪ \$1,290 - (\$1,800 کرایہ + \$158.00 N&T + \$25.10 توانائی بہتہ) = \$693.10 - خسارہ

▪ کلانٹ کا کرایہ کا حصہ اس کی مجموعی آمدنی کا 30% ہے: \$4,000 x 30% = \$1,200.00

▪ HASA کرایے کا باقی بیلنس، \$600.00، براہ راست مکان مالک کو ادا کرتا ہے۔

▪ کرایے کے بعد باقی آمدنی (\$690 = \$1,290 AGI - \$600) NYS کی ضرورت کی سطح (\$376) سے اوپر ہے، لہذا کلانٹ کو کوئی نقد گرانٹ نہیں ملتی ہے۔

HASA کے اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQs)

کیس مینجمنٹ

کیا میں اپنی اپائنٹمنٹ میں کسی ایڈووکیٹ کو اپنے ساتھ لا سکتا ہوں؟

ہاں آپ اپنی اپائنٹمنٹ میں ایک وکیل یا نمائندے کو اپنے ساتھ لا سکتے ہیں۔ آپ کے ایڈووکیٹ کو وزیٹر کے بطور ٹکٹ حاصل کرنے کے لیے ریسیپشن ڈیسک پر خود کی شناخت کرانی ہوگی۔ اس کے علاوہ، آپ کو HIPAA کے اجرا فارم پر دستخط کرنا ہوگا تاکہ ہمیں آپ کے کیس پر ایڈووکیٹ کے ساتھ گفتگو کرنے کا موقع ملے۔ HIPAA کے اجرا فارم آپ کے فراہم کر دینے اور تحریری شکل میں ایجنسی کو یہ اطلاع دینے کے بعد کہ آپ ایڈووکیٹ کو اپنی جانب سے کیس ٹرانزیکشن کا انعقاد کرنے کی اجازت دے رہے ہیں، وہ ایڈووکیٹ کیس کی معلومات اور آپ کے کیس ریکارڈ سے دستاویزی شہادت حاصل کر پائے گا۔ HIPAA مکمل کرنے کے طریقے سے متعلق مزید معلومات کے لیے، براہ کرم معلومات صحت اور HIV سے متعلق خفیہ معلومات کے اجرا: **DOH-2557** کے لیے اجازت نامہ سے رجوع کریں۔

میں اپنا کیس کیسے بند کروں؟

اگر آپ HASA کے پروگرام کا حصہ بننا نہیں چاہتے ہیں تو، آپ پر لازم ہے کہ اپنے کیس ورکر کو یا تو بذات خود یا بذریعہ ٹیلیفون مطلع کریں۔ آپ کی درخواست ضبط تحریر کرنے کے لیے آپ سے عدم شرکت کا بیان والا فارم مکمل کرنے کو کہا جائے گا۔

کیا مجھے کیس ورکر کا انتخاب کرنے کی اجازت ہے؟

کیس ورکرز کو گردش نظام کی بنیاد پر کیس تفویض کیے جاتے ہیں۔ تاہم، کلائنٹس کو درخواست کرنے پر، معقول وجہ سے، سینئر ڈائریکٹر یا HASA انتظامیہ کی صوابدید پر، اپنے تفویض کردہ کیس ورکر کو تبدیل کرنے کی اجازت ہو سکتی ہے۔

میں اپنے CIBC کارڈ پر اپنی صنف کس طرح تبدیل کر سکتا ہوں؟

- براہ کرم نوٹ کر لیں کہ 30 اپریل 2015 تک، نیو یارک اسٹیٹ کے مراعات کے عمومی شناختی کارڈز (Common Benefit Identification Cards, CBICs) میں اب صنفی مارکر شامل نہیں ہوتا ہے۔
- اپنے Medicaid اکاؤنٹ اور/یا اپنے کیس ریکارڈ میں اپنی صنف تبدیل کرنے کے لیے آپ پر لازم ہے کہ آپ اپنی نئی صنف کی تصدیق کرنے والی درج ذیل دستاویزی شہادت میں سے ایک ہمیں فراہم کریں:
 - سند ولادت/ترمیم شدہ سند ولادت
 - عدالتی آرڈر (صرف نام کی تبدیلی کے لیے)
 - نیو یارک اسٹیٹ کا ڈرائیونگ لائسنس
 - نیو یارک اسٹیٹ کی غیر ڈرائیونگ ID
 - سوشل سیکیورٹی انتظامیہ کی جانب سے خط
 - طبی نوٹ (صرف صنف کی تصحیح کے لیے)
 - شادی کا لائسنس (صرف نام کی تبدیلی کے لیے)
 - پاسپورٹ
- سب سے اہم مرحلہ دستاویزی شہادت اکٹھا کرنا ہے۔ لازمی دستاویزی شہادت ہمیں موصول ہو جانے پر، ہم درخواست کردہ تبدیلیاں کر پائیں گے۔
- مزید معلومات کے لیے، براہ کرم مخنٹ اور صنف غیر ثنائی کلائنٹس کے لیے نام اور صنف کی تبدیلی: اکثر پوچھے گئے سوالات (Name and Gender Change for Transgender and Gender Non-binary Clients: Frequently Asked Questions, FAQ) سے رجوع کریں۔

HASA کے اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQs)

گھر پر ملاقات

گھر پر ملاقاتیں کتنی بار مطلوب ہوتی ہیں؟

گھر پر ملاقاتوں کی فریکوئنسی کلائنٹ کی انفرادی ضروریات اور کلائنٹ جس رہائش میں رہتا ہے اس کی قسم پر مبنی ہوتی ہے۔ ذیل میں گھر پر ملاقاتوں کے لیے اقل تقاضے درج ہیں۔ حسب ضرورت اضافی ملاقاتوں کا شیڈیول طے کیا جا سکتا ہے:

- فیملی کے کیسز میں جہاں گھرانے میں 5 سال سے کم عمر کے بچے ہوں مہینے میں ایک بار ملاقات کرنے کا تقاضا کیا جاتا ہے۔
- آزادانہ اقامتی رہائش گاہ (Independent Living Housing) میں رہنے والی فیملی کے کیسز میں، جہاں گھرانے میں 5 سال سے کم عمر کے بچے نہ ہوں، ہر تین ماہ پر ملاقات کرنے کا تقاضا کیا جاتا ہے۔
- آزادانہ اقامتی رہائش گاہ میں رہنے والے تنہا کلائنٹس سے ہر تین ماہ پر ملاقات کرنے کا تقاضا کیا جاتا ہے۔
- جو تنہا بالغ کلائنٹس اعانتی رہائش گاہ میں (یعنی، عبوری اجتماع، مستقل اجتماع، یا منتشر سائٹ پر) رہتے ہیں ان سے ہر تین ماہ پر ایک بار ملاقات کرنے کا تقاضا کیا جاتا ہے۔
- ہنگامی رہائش گاہ میں رہنے والے سبھی کلائنٹس سے مہینے میں کم از کم ایک بار لازماً ملاقات کی جائے یہاں تک کہ مستقل رہائش گاہ حاصل ہو جائے۔
- منتقلی والی ملاقات یہ کیس نئے کیس ورکر کو تفویض جانے کے وقت سے سات کاروباری دنوں میں ہو جائے۔

مجھے گھر پر ملاقات کی ضرورت کیوں ہے؟

مقامی قانون کا تقاضا ہے کہ HASA کے کلائنٹس کو کیس کا جامع نظم و نسق فراہم کیا جائے اور طبی لحاظ سے مناسب رہائش گاہ میں انہیں رکھا جائے۔ گھر پر ملاقاتیں یہ یقینی بنانے کے لیے ضروری ہیں کہ HASA کے کلائنٹ اور ان کی فیملیز کو اپنی صحت و سلامتی برقرار رکھنے کے لیے مطلوب مراعات اور خدمات فراہم کرائی گئی ہیں اور یہ کہ انہیں مناسب طریقے سے رکھوایا گیا ہے۔

اگر میں گھر پر اپنی طے شدہ ملاقات کے لیے گھر پر نہیں ہوں تو کیا ہوگا؟

اگر آپ گھر پر اپنی طے شدہ ملاقات کے لیے گھر پر رہنے والے نہیں ہیں تو، آپ کو دوبارہ شیڈول طے کرنے کے لیے اپنے کیس ورکر کو مطلع کرنا چاہیے۔ گھر پر طے شدہ ملاقاتیں انجام نہیں دینے سے آپ کے کیس پر منفی اثر پڑ سکتا ہے۔

HASA کے اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQs)

رہائش

کس قسم کی رہائش گاہیں دستیاب ہیں؟

- **ہنگامی رہائش گاہ:** نئے قبول کردہ HASA کے جو کلائنٹس بے گھر ہیں وہ Manhattan میں 400 8th Avenue کے پتے پر واقع، Service Line میں اسی دن ہاؤسنگ پلیسمنٹ کی درخواست کر سکتے ہیں۔ جو دیگر کلائنٹس خود کو ہنگامی رہائش گاہ کی ضرورت میں مبتلا پاتے ہیں وہ اسی دن پلیسمنٹ کی گزارش کرنے کے لیے اپنے کیس ورکرز سے ملاقات کر سکتے ہیں۔ ہنگامی رہائش گاہ عارضی بنیاد پر فراہم کی جاتی ہے۔ فیملی سائز اور یونٹس کی دستیابی کے لحاظ سے، ہنگامی ہاؤسنگ پلیسمنٹس عبوری اعانتی رہائش گاہ، تنہا کمرے کی ملکیت (Single Room Occupancy, SRO) یونٹس) یا فیملی ایمرجنسی اپارٹمنٹس میں ہوں گی۔

- **عبوری اعانتی رہائش گاہ:** عبوری رہائشی یونٹس صرف تنہا بالغوں کے لیے قلیل مدتی قیام فراہم کرتی ہیں۔ پوری طرح سے آراستہ نجی کمرے نجی یا شیئر کردہ باتھ روم، لاؤنج، طعام گاہ کے عمومی حصوں میں کھانے اور تفریحی سہولیات کے ساتھ فراہم کیے جاتے ہیں۔ سائٹ پر موجود کیس مینیجمنٹ کا عملہ ممنوعات کے استعمال اور ذہنی صحت سے متعلق مشاورت، نیز مستقل رہائش گاہ کی نشاندہی کرنے میں اعانت تک رسائی فراہم کرتا ہے۔ دیگر اعانتی خدمات بھی فراہم کی جا سکتی ہیں۔
- **SROs:** یونٹ تنہا بالغوں اور جوڑوں کے لیے قلیل مدتی قیام پیش کرتے ہیں۔ SRO یونٹس آراستہ نجی کمرے نیز نجی یا مشترک باتھ رومز ہیں۔
- **فیملی کے لیے ہنگامی رہائش گاہ:** فیملیز کو آراستہ نجی اپارٹمنٹس میں رکھوایا جاتا ہے۔

- **غیر ہنگامی اعانتی رہائش گاہ:** اعانتی رہائش گاہ ایسے کلائنٹس کے لیے دستیاب ہے جن کو ایسی رکاوٹوں میں اعانت مطلوب ہو جو ان کے لیے کمیونٹی میں آزادانہ طور پر جینا مشکل بنا دیتے ہیں۔ اعانتی رہائش گاہ کے کچھ ماڈلز کے لیے بے گھری کی سرگزشت بھی مطلوب ہوتی ہے۔ درخواست مکمل کرنے کے بعد، جامع صحت تشخیص ٹیم (Comprehensive Health Assessment Team, CHAT) کا ایک ممبر کلائنٹ کا انٹرویو لے گا۔ اس کے بعد، HASA کے کیس ورکرز اور ہاؤسنگ اسپیشلسٹ یہ شناخت کرنے میں اہل کلائنٹ کی اعانت کرتے ہیں کہ ان کی انفرادی اور فیملی کی ضروریات کے لیے کس قسم کی رہائش گاہ ٹھیک ہے۔ کلائنٹس کو فیملی کی ساخت، ان کی انفرادی ضروریات اور دستیابی کی بنیاد پر رکھوایا جائے گا۔

- **اجتماعی رہائش گاہیں:** اجتماعی اعانتی رہائش گاہ افراد اور فیملیز کے لیے مختلف قسم کے آراستہ رہائش گاہ کے ماڈلز پیش کرتی ہے، سب کچھ ایک ہی چھت کے نیچے ہوتا ہے۔ جامع آن سائٹ سماجی خدمات دستیاب ہیں۔

- **منتشر سائٹ والی رہائش گاہ:** منتشر سائٹ والی رہائش گاہ کے پروگرام ایسے پروگرام پیش کرتے ہیں جو رہائش گاہ فراہم کنندہ کے نام سے لیز پر لیے گئے ہیں۔ اپارٹمنٹس کسی مخصوص بورو میں چاروں طرف یا پورے شہر میں منتشر ہو سکتی ہیں۔ ان پروگراموں میں تنہا بالغوں اور فیملیز کے لیے خصوصی نوعیت کی اعانتی خدمات شامل ہیں۔

HASA کے اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQs)

رہائش گاہ (جاری)

کس قسم کی رہائش گاہیں دستیاب ہیں (جاری)؟

- پرائیوٹ مارکیٹ اپارٹمنٹ: HASA ان اہل کلائنٹس کے لیے کرایے میں اعانت فراہم کرتا ہے جو کمیونٹی میں پرائیوٹ مارکیٹ اپارٹمنٹ میں رہنا چاہتے ہیں۔ کلائنٹس کو خود ہی اپارٹمنٹ کی تلاش لینا ضروری ہے۔ کیس ورکرز ان اپارٹمنٹ بروکرز کی فہرست فراہم کر سکتے ہیں جنہوں نے ماضی میں HASA کے کلائنٹس کی اعانت کی ہے۔ تاہم، ہم اس بات کی ضمانت نہیں دے سکتے کہ کسی مقررہ وقت پر ان بروکرز کے پاس اپارٹمنٹس دستیاب ہوں گے۔ مزید معلومات کے لیے براہ کرم [مرعات \(Benefits\)](#) پر FAQ سیکشن دیکھیں۔

اعانتی رہائش گاہ کے کرایہ دار کے حقوق کا نوٹس

[NYC ایڈمنسٹریٹو کوڈ § 21-149 \(NYC Administrative Code § 21-149\)](#)، جو لوکل لاء

(LL 15) 2022 کے بطور بھی معروف ہے، اعانتی رہائش گاہ کے فراہم کنندگان، جنہیں بعض اوقات

پروجیکٹ اسپانسرز بھی کہا جاتا ہے، سٹی کی ایجنسیوں، جیسے NYC ہیومن ریسورسز ایڈمنسٹریشن

(NYC Human Resources Administration, HRA) کے اشتراک سے، اعانتی رہائش گاہ کے کرایہ

داروں، اور اعانتی رہائش گاہ کے متوقع کرایہ داروں کو مخصوص مطلوب مواقع پر اور درخواست کرنے پر کرایہ

داروں کے حقوق کا نوٹس فراہم کرنے کا تقاضا کرتا ہے۔ یہ نیا قانون 9 مئی 2022 کو مؤثر ہوا۔ اس قانون میں نئے

حقوق شامل نہیں ہیں؛ یہ اعانتی رہائش گاہ کے کرایہ داروں اور اعانتی رہائش گاہ کے متوقع کرایہ داروں کو ان کے

موجودہ حقوق سے باخبر کرتا ہے۔

اعانتی رہائش گاہ کے فراہم کنندگان پر یہ نوٹ متوقع اور مستقل کرایہ داروں کو فراہم کرنا لازم ہے:

- انٹرویو کے وقت
- نوٹس کے ابتدائی قبضے کے وقت۔
- ہر ایک لیز یا پروگرام کے معاہدے کی تجدید کے وقت
- درخواست کرنے پر

[اعانتی رہائش گاہ کے کرایہ داروں کے حقوق کے نوٹس کا تمپلیٹ](#)

[\(Supportive Housing Tenant's Notice of Rights Template\) \(PDF\)](#)

دوسری زبانیں: | [Español](#) | [Русский](#) | [繁體中文](#) | [简体中文](#) | [Kreyòl ayisyen](#) | [한국어](#) | [Italiano](#) |

| [Polski](#) | [العربية](#) | [Français](#) | [יידיש](#) | [اردو](#)

اعانتی رہائش گاہ کے معاہدوں کا بندوبست کرنے والی ایجنسیوں پر لازم ہے کہ طلب کیے جانے پر نوٹس فراہم کرنے میں رہائش گاہ فراہم کنندہ کی ناکامی انہیں موصول ہونے والی شکایت کی تفتیش کریں۔ اگر کوئی ایجنسی تعین کرتی ہے کہ شکایت درست (باجواز) ہے تو، ایجنسی سے تقاضا کیا جاتا ہے کہ اس طرح کے درست یا باجواز شکایت کی خلاف ورزی کے مدنظر رہائش گاہ فراہم کنندہ کے خلاف پروانہ طلبی جاری کرے اور ایجنسی کی ویب سائٹ پر شکایت سے متعلق مخصوص معلومات پوسٹ کرے۔

پوسٹ کردہ شکایت سے متعلق معلومات میں لازماً شامل ہو:

- اعانتی رہائش گاہ فراہم کنندہ کی شناخت
- شکایت جمع کرائے جانے کی تاریخ
- شکایت کی تفتیش کے نتیجے کی تاریخ
- شکایت کے ماحصل نتائج
- تشخیص کردہ ہرجانوں کی تعداد اور رقم

HASA کے اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQs)

رہائش گاہ (جاری)

اعانتی رہائش گاہ کے کرایہ دار کے حقوق کا نوٹس (جاری)

اگر شکایت کو جائز قرار دیا جاتا ہے تو، رہائش فراہم کنندہ پر باجواز شکایت کی خلاف ورزی کے مدنظر جاری شدہ ہر پروانہ طلبی کے لیے \$250 کے دیوانی ہرجانے کا جوابدہ ہوگا۔ تاہم، اعانتی رہائش گاہ کا فراہم کنندہ \$250 کے پروانہ طلبی کے ہرجانے ("نجات") کی تشخیص سے اس طرح بچ سکتا ہے کہ پروانہ طلبی کی تاریخ سے 14 دنوں کے اندر کرایہ دار یا متوقع کرایہ دار کو نوٹس فراہم کرے۔ براہ کرم نوٹ کر لیں کہ، \$250 کے ہرجانے کی ادائیگی کے سوا، ایجنسی کی طرف سے "نجات" کے ثبوت کی قبولیت اب بھی تمام مقاصد کے لیے جوابدہی کا اعتراف ہے اور باجواز شکایت کی خلاف ورزی کے ساتھ وابستہ معلومات ایجنسی کی ویب سائٹ پر بدستور پوسٹ کی جائیں گی۔

راداری انتہائی اہم ہے اور شکایت درج کرانے والے شخص کی شناخت کبھی بھی منظر عام پر نہیں لائی جاتی ہے۔ اگر آپ کو اپنے رہائش گاہ کی خدمت فراہم کنندہ سے درخواست کر کے اعانتی رہائش گاہ کے کرایہ دار کے حقوق کے نوٹس کی کاپی حاصل کرنے میں پریشانی ہوتی ہے تو، HASA کے اپنے کیس ورکر سے رابطہ کریں یا شکایت درج کرانے کے لیے 311 پر کال کریں۔

اگر میں منتقل ہونا چاہتا ہوں تو کیا HASA میرے نئے اپارٹمنٹ کے لیے ادائیگی کرے گا؟

- اگر آپ فی الحال اپارٹمنٹ میں رہ رہے ہیں اور منتقل ہونا چاہتے ہیں تو، اپنے کیس ورکر سے اس پر گفتگو کرنے سے پہلے اپنے مجودہ اپارٹمنٹ کو ویران نہ بنائیں۔ آپ کا کیس ورکر آپ سے بات کر کے رہائش گاہ کی ایسی قسم کا تعین کرے گا جس سے آپ کی ضروریات بہترین طریقے سے پوری ہوں گی۔ ہمارا ہدف مستحکم، طبی لحاظ سے مناسب اور سستی رہائش گاہ برقرار رکھنے میں آپ کی اعانت کرنا ہے۔
- اگر آپ بے گھر ہیں یا فوری خطرے میں (ضبط تحریر شدہ جان لیوا صورتحال یا صحت و سلامتی سے متعلق خطرے کے ساتھ) ہیں تو، آپ کو نیا اپارٹمنٹ تلاش کر رہے ہونے کے دوران عارضی رہائش گاہ میں رکھوایا جا سکتا ہے۔ براہ کرم اپنے کیس ورکر سے رابطہ کریں۔

HASA کے اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQs)

رہائش گاہ (جاری)

نئی خود مختار رہائش گاہ کے لیے کرایے سے متعلق رہنما خطوط کیا ہیں؟

کرایے سے متعلق رہنما خطوط کے تحت، HASA کرایے کی جتنی رقم منظور کرے گا اس کا انحصار HASA کے کیس کے گھرانے کی ساخت پر ہوگا۔ جتنے عدد بیڈ روم کو منظور کیا جائے گا اس کا انحصار گھرانے میں افراد کی تعداد، ان کے رشتے، عمر، صنف اور دیگر عوامل پر ہوگا۔ کرایے سے متعلق رہنما خطوط کوئی ضمانت نہیں ہیں اور تبدیل ہو سکتے ہیں۔

یہ HRA کا کرایے میں اعانت پروگرام CityFHEPS یا واؤچر پروگرام نہیں ہے۔ جس اپارٹمنٹ میں کلانٹ کی دلچسپی ہے وہ اگر منظور ہو جاتا ہے تو، HASA کرایہ براہ راست مکان مالک کو یا پراپرٹی مینیجر کو ادا کرے گا۔ اگر کلانٹ کے پاس نقد اعانت کے سوا کوئی آمدنی ہے تو، کلانٹ امکانی طور پر کرایہ کے ضمن میں اپنی آمدنی کا 30% ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔

کرایے میں کم سے کم حرارت اور گرم پانی شامل ہونا چاہیے، سوائے ان اپارٹمنٹس کے جو NYC ہاؤسنگ کنیکٹ (NYC Housing Connect) اور دیگر NYC ہاؤسنگ لٹریز (NYC Housing Lotteries) کے ذریعے حاصل ہوئی ہیں۔ معاملہ در معاملہ کی بنیاد پر دیگر مستثنیات بھی منظور کی جا سکتی ہیں۔ منظوری جزوی طور پر، ایک اپارٹمنٹ کے معائنے پر منحصر ہوگی۔

نوٹ: ضبط تحریر شدہ تخفیفی حالات والے کیسز کے لیے، کلانٹ کے گھرانے کا سائز ان متعدد عوامل میں سے ای ہے جو ایجنسی کی صوابدید بروئے کار لا کر اس کی طرف سے منظور کردہ زیادہ سے زیادہ کرایے کا تعین کریں گے (جیسے کلانٹ کی صحت و سلامتی کا تحفظ کرنا)۔

10 ستمبر 2025 سے لے کر 31 مارچ 2026 تک مؤثر کرایے سے متعلق رہنما خطوط کے لیے، براہ کرم [9/10/2025 سے مؤثر HRA کے خصوصی خدمات کے لیے کرایے کیا دانگی سے متعلق رہنما خطوط](#) دیکھیں۔ 1 اپریل 2026 اور اس کے بعد سے مؤثر کرایے سے متعلق رہنما خطوط کے لیے [HRA کی خصوصی خدمات کے لیے کرایے کی ادائیگی سے متعلق رہنما خطوط](#) دیکھیں۔

کیا میرے کیس ورکر کو اس نئے اپارٹمنٹ کا معائنہ کرنے کی ضرورت ہے جسے میں کرایے پر لینا چاہتا ہوں؟

ہاں۔ چاہے رہائشی یونٹ کا اس سے پہلے دوسری ہستی کے ذریعے معائنہ کیا گیا ہو یا نہیں کیا گیا ہو، آپ کے کیس ورکر پر کرایے میں اعانت کے لیے اسے منظور ہونے سے پہلے خود اپنا معائنہ انجام دینا ضروری ہے۔

میرے مکان مالک کو کس طرح ادائیگی کی جائے گی؟

اگر کوئی فرد اہل ہے اور کرایہ اور لیز HASA، کلانٹ کے مکان مالک یا پراپرٹی مینیجر کی طرف سے منظور ہو جاتا ہے تو ان کے ایجنٹ کو نیم ماہانہ بنیاد پر (مہینے میں دو بار) چیک ملے گا۔ ہر نیم ماہانہ مدت کے لیے، مکان مالک کو ایک اساسی کرایے کی ادائیگی ملے گی۔ اگر کلانٹ HASA کی کرایہ میں سبسڈی کے لیے بھی اہل ہے تو، مکان مالک کو ہر نیم ماہانہ مدت میں ایک اضافی HASA کی تکمیلی ادائیگی ملے گی۔