



HASA 常見問題 (FAQ) (Traditional Chinese)

福利

我是否符合透過 HASA 申請財務福利的資格？

資格條件：如需符合現金援助 (Cash Assistance, CA) 福利的資格，當事人必須符合紐約州的基本生活資格需求。對於單人家庭，我們會先核算所有收入、房租及 HASA 補助金，以確認當事人每月可支配餘額是否低於 \$376 (該金額會依家庭人數而有所變動)。若當事人符合基本生活需求，即可獲得租金補助，若其租約經 HASA 審核通過，還可能額外獲得 CA。

收入限制：家庭總收入必須低於聯邦貧困線 (Federal Poverty Level, FPL) 200% 的標準 (該標準會根據家庭人數調整)。

當事人需自行負擔收入的 30% 用於支付租金：符合資格要求且居住於私人市場住房，並領有 CA 以外任何形式收入的當事人，須以家庭總收入的 30% 作為租金自付額。家庭收入的計算基準為不扣除任何應稅減免項目。當事人的租金及租約亦須經 HASA 審核通過。

什麼是「勞動收入豁免額」？哪些客戶符合申請資格？

勞動收入豁免額 (Earned Income Disregard, EID) 是一項針對接受 CA 援助者的就業激勵措施，該措施可降低工作收入對其 CA 福利的影響。有兩種勞動收入豁免額。其一為六個月的 100% 勞動收入豁免額。其二為持續性的 64% 勞動收入豁免額。

EID 僅適用於已領取 CA 的當事人，且不適用於其他任何以收入作為資格評估標準的補助計畫 (即「營養補充援助計畫」[SNAP])

目前，非勞動收入 (如「社會安全收入」(Social Security Income, SSI) 或「退伍軍人福利」等) 不符合任何收入豁免資格。

當核定一個家庭符合持續性福利的領取資格時，該家庭即具備申請勞動收入豁免額的資格。

注意：核定初次申請資格時，收入將不會獲得豁免。

HASA 常見問題 (FAQ)

福利 (續)

什麼是六個月的 100% 勞動收入豁免額？

「100% 勞動收入豁免額」為短期 EID，適用於當事人開始新的全職或兼職工作後的六個月期間。在此情況下，當事人的 100% 勞動收入將在重新評估 CA 資格時獲得全額豁免。家庭內每位成員終生僅可享有一次為期六個月的 100% EID 資格。

當您提交最近 30 天內的薪資單後，HASA 將據此核定您的補助資格。

該六個月豁免期須連續計算，期間不得中斷。因此，若當事人在此期間離職，六個月的豁免期仍將持續計算。但是，若當事人於初始六個月豁免期內再次就業，只要該期間尚未屆滿，其新工作收入仍可符合豁免資格。**範例：**一位當事人於 2025 年 9 月 2 日開始新工作。六個月 EID 期限自 2025 年 9 月 2 日開始，至 2026 年 2 月 1 日結束。當事人於 2025 年 12 月 9 日離職。六個月 EID 仍持續計算。當事人於 2026 年 1 月 6 日開始另一份新工作。若當事人在其他方面符合資格，其收入在剩餘的六個月期間內 (截至 2026 年 2 月為止) 將不予計算。

什麼是持續性 64% EID 與工作開支扣減？

若適用，在 100% 收入豁免的六個月期限結束後，將適用持續性的 64% 收入豁免。此外，每半個月可享有一次標準工作開支扣減，每次 \$75。標準工作開支扣減每個月適用兩次，且僅針對 64% EID 後的剩餘金額進行計算。

★ 目前收入豁免比例設定為 64%，但每年 6 月 1 日可能進行調整。

EID 將如何影響我的 30% 租金分擔？

在計算當事人的 30% 租金分擔比例時，除非該當事人符合 100% EID 的資格，否則收入將不會獲得豁免。

HASA 常見問題 (FAQ)

福利 (續)

範例個案

範例 A: HASA 申請人沒有任何種類的收入。

申請人沒有任何勞動或非勞動收入。

每月租金 = \$1,419

申請人沒有任何勞動或非勞動收入。

每月租金 = \$1,419

$\$0 \text{ 收入} - (\$1,419 \text{ 租金} + \$158.00 \text{ 水電瓦斯費} + \$25.10 \text{ 能源補助}) = -\$1,602.10 \text{ 赤字}$

- 赤字低於紐約州基本生活需求 \$376。

申請人符合獲得現金與租金補助的資格。

HASA 會支付全額的 \$1,419 租金給房東，因為當事人沒有收入。

由於申請人目前無收入，因此可獲得 \$376 的現金補助，用於支付食品及其他生活開支。

範例 B: 申請人的唯一收入為社會安全收入，該收入低於其租金。

申請人的 SSI = \$1,000

每月租金 = \$1,419

$\$1000 - (\$1,419 \text{ 租金} + \$158.00 \text{ 水電瓦斯費} + \$25.10 \text{ 能源補助}) = -\$602.10 \text{ 赤字}$

- 赤字低於紐約州基本生活需求 \$376。

申請人符合獲得租金補助的資格。

申請人的租金分擔為收入的 30%: $\$1,000 \times 30\% = \300.00

HASA 會直接向房東支付剩餘的租金 \$1,119.00。

支付租金後的剩餘收入 ($\$1,000 - \$300 = \$700$) 高於紐約州基本生活需求 \$376，因此申請人不會收到任何現金補助。

範例 C: 申請人的唯一收入為社會安全殘障福利 (Social Security Disability, SSD)，該收入高於其租金。

申請人的 SSD = \$2,000

每月租金 = \$1,419

$\$2,000 - (\$1,419 \text{ 租金} + \$158.00 \text{ 水電瓦斯費} + \$25.10 \text{ 能源補助}) = \$397.90 \text{ 結餘}$

赤字高於紐約州基本生活需求 \$376。

申請人不符合獲得現金與租金補助的資格。

針對 SNAP 與 Medicaid 的資格審查將另行核定。

HASA 常見問題 (FAQ)

福利 (續)

範例個案 (續)

範例 D: HASA 當事人於 2025 年 1 月 1 日開始一份新工作 – 收入為 \$2,000/月 (總額)。

當事人居住於獨立住房，每月租金 = \$1,800

年收入總額為 \$24,000，低於單人家庭聯邦貧困線 (FPL) 的 200% 標準
(200% x \$15,650 FPL = \$30,300)。

- 當事人在就職前六個月可享有 100% EID 的資格。

針對前六個月:

- 核定 CA 福利資格時，會豁免所有收入。
- $\$0 - (\$1,800 \text{ 租金} + \$158.00 \text{ 水電瓦斯費} + \$25.10 \text{ 能源補助}) = -\$1,983.10$ 赤字
- HASA 會支付全額的 \$1,800 租金給房東，因為當事人沒有收入。
- 當事人符合領取 \$376 現金補助的條件，因為他們的收入被評估為 \$0。

當六個月 100% EID 期間結束時:

- $(\$2,000/\text{月} \times 64\% \text{ 豁免}) = \$1,280$ 會獲得豁免，剩餘的 \$720 為新收入。
- 每月 $\$720 - \$150 \text{ 標準扣減} = \$570$ 調整總收入 (Adjusted Gross Income, AGI)
- $\$570 - (\$1,800 \text{ 租金} + \$158.00 \text{ 水電瓦斯費} + \$25.10 \text{ 能源補助}) = -\$1,413.10$ 赤字。
- 當事人的租金分擔為總收入的 30%: $\$2,000 \times 30\% = \600.00
- HASA 會直接向房東支付剩餘的租金 \$1,400.00。
- 支付租金後的剩餘收入 ($\$570 \text{ AGI} - \$600 = -\$30$ 赤字) 高於紐約州基本生活需求 (\$376)，因此當事人符合收到 \$376 現金補助的資格。

在這兩種情況下，針對 SNAP 與 Medicaid 的資格審查將另行核定。

HASA 常見問題 (FAQ)

福利 (續)

範例個案 (續)

範例 E: 當事人於 2025 年 1 月 1 日開始一份新工作，總收入為每月 **\$4,000**。

每月租金 = \$1,800

年收入總額為 \$48,000 ($\$4,000 \times 12$ 個月)，高於單人 FPL 的 200% 標準 ($200\% \times \$15,060 \text{ FPL} = \$30,120$)。

當事人不符合 100% EID 的資格。

當事人可能符合 64% EID 的資格。

- ($\$4,000/\text{月} \times 64\%$ 豁免) = \$2,560 會獲得豁免，剩餘的 \$1,440 為新收入。
- $\$1,440 - \150 標準扣減 = \$1,290 調整總收入 (AGI)
- $\$1,290 - (\$1,800 \text{ 租金} + \$158.00 \text{ 水電瓦斯費} + \$25.10 \text{ 能源補助}) = -\$693.10$ 赤字
- 當事人的租金分擔為其總收入的 30%: $\$4,000 \times 30\% = \$1,200.00$
- HASA 會直接向房東支付剩餘的租金 \$600.00。
- 支付租金後的剩餘收入 ($\$1,290 \text{ AGI} - \$600 = \$690$) 高於紐約州基本生活需求 (\$376)，因此當事人不會收到任何現金補助。

HASA 常見問題 (FAQ)

個案管理

我是否可以帶一位代理人陪同參加預約會面？

可以。您可以帶一位代理人或代表參加預約會面。您的代理人將必須在接待處出示身分證明以領取訪客通行證。此外。您將需要簽署 HIPAA 授權表格，我們才能與代理人討論您的個案。當您提供 HIPAA 授權表格，且您已以書面形式通知機構您授權代理人代表您處理個案時，代理人才能夠從您的個案記錄中接收個案資訊與文件。如需有關我們如何完成 HIPAA 的詳細資訊，請參閱「授權發佈健康資訊與機密 HIV 相關資訊」：**DOH-2557**。

我要如何結束我的個案？

如果您不想再繼續參加 HASA 計畫，您必須親自或透過電話通知個案處理員。為了記錄您的要求，我們會要求您填寫「不繼續參加聲明」表格。

我是否能夠選擇個案處理員？

我們會根據輪替系統為個案處理員指派個案。但是，當事人可以根據要求更換指派給他們的個案處理員，但必須提供合理的理由，並經中心主管或 HASA 管理人員核准。

我要如何變更我在 CIBC 卡中的社會性別？

- 請注意，自 2015 年 4 月 30 日起，紐約州通用福利識別卡 (CBIC) 不再含有社會性別標記。
- 若要更改您在 Medicaid 帳戶與/或個案記錄中的社會性別，您必須為我們提供以下其中一份文件來確認您新的社會性別：
 - 出生證明/修訂過出生證明
 - 法庭命令 (僅適用於姓名更改)
 - 紐約州駕駛執照
 - 紐約州非駕駛身分證明
 - 社會安全局出具的信函
 - 醫療記錄 (僅適用於社會性別更改)
 - 結婚證書 (僅適用於姓名更改)
 - 護照
- 最重要的步驟是收集文件。當我們收到必要文件後，我們將能夠做出要求的更改。
- 如需詳細資訊，請參閱「變性人和非二元性別當事人的姓名和社會性別變更：常見問題 (FAQ)」。

HASA 常見問題 (FAQ)

家庭訪視

多久需要進行一次家庭訪視？

家庭訪視的頻率取決於當事人的個人需要及當事人居住所在的住房類型。以下是家庭訪視的基本需求。額外訪視可按需要排定：

- 家庭中有 5 歲以下兒童的家庭個案需要每月訪視一次。
- 家庭中沒有 5 歲以下兒童，且居住於獨立住房的家庭個案需要每三個月訪視一次。
- 居住於獨立住房的單身當事人需要每三個月訪視一次。
- 居住於支援性住房 (即過渡性集合住房、永久性集合住房或分散住房) 的單身成人當事人需要每三個月訪視一次。
- 居住於緊急住房的所有當事人必須每月訪視至少一次，直到住進永久性住房為止。
- 將個案指派給新個案處理員後的七個工作日內，需進行一次移交面談。

為何需要家庭訪視？

當地法律要求為 HASA 當事人提供強化個案管理，並維持其醫療上適當的住房。為確保 HASA 當事人及其家庭獲得維持健康與安全所需的福利與服務，並確保其獲得適當安置，進行家訪是必要的。

如果在排定的家庭訪視時間我不在家怎麼辦？

如果您在排定的家庭訪視時間不在家，您應通知您的個案處理員另行安排時間。不遵守排定的家庭訪視時間可能會對您的個案造成負面影響。

HASA 常見問題 (FAQ)

住房

有哪些類型的住房？

- **緊急住房：**新獲接納的 HASA 當事人，若目前無家可歸，可前往 Manhattan 的 400 8th Avenue 「服務線」(Service Line) 申請當日住房安置。其他有緊急住房需求的當事人，可聯絡個案處理員申請當日安置。緊急住房的提供以臨時性質為主。根據家庭人數及現有空房情況，緊急住房安置選項包括：過渡性支援住房、單人居住房 (SRO 單位) 或 家庭緊急公寓。
 - 過渡性支援住房：過渡性住房單位僅為單身成人提供短期住宿。提供設備齊全的私人房間，房內含獨立或共用衛浴，並設有公共休憩區、共用用餐區及休閒設施。現場個案管理人員提供藥物使用及心理健康諮詢服務，並可協助尋找永久住房。另外也可提供其他支援服務。
 - 單人居住房 (SRO)：SRO 單位為單身成人與夫妻提供短期住宿。SRO 單位提供配備家具的私人房間，含獨立或共用衛浴設施。
 - 家庭緊急住房：家庭會安置於配備家具的獨立公寓內。
- **非緊急支援性住房：**本機構提供支援性住房，專為因特殊障礙而難以獨立生活於社區的當事人所設計。部分支援性住房的申請模式，需具備無家可歸的經歷才能符合資格。完成申請後，當事人將接受「全面健康評估小組」(CHAT) 成員的面談評估。此後，HASA 個案處理員及住房專員將協助符合資格的當事人，根據其個人或家庭需求評估適合的住房類型。當事人的住房安置將根據家庭組成、其個人需求及現有空房情況進行安排。
 - 集合住宅：集合支援住房為個人與家庭提供各類配有家具的住房方案，所有居住單位均集中於同一棟建築。提供密集型現場社會服務。
 - 分散住房：分散住房方案提供以住房提供者之名出租的公寓。公寓可能分散於特定行政區或整個城市中。這些方案包括為單身成人與家庭提供的專屬支援服務。

HASA 常見問題 (FAQ)

住房 (續)

有哪些類型的住房 (續)?

- **私人市場公寓:** HASA 將為想要居住在社區中的私人市場公寓之符合資格的當事人提供租賃協助。當事人必須自行尋找公寓。個案處理員可以提供過去協助過 HASA 當事人的公寓仲介商清單。但是，我們不保證這些仲介商隨時都能提供公寓。如需詳細資訊，請參閱 [優點](#) 上的常見問題 (FAQ) 一節。

支援住房租戶權利須知

[紐約市行政法第 21-149 條](#)，即 2022 年地方法律第 15 號 (LL 15) 規定，與市政機構 (如紐約市人力資源管理局，HRA) 簽約的支援住房提供者 (有時亦稱為專案贊助者)，必須在以下情況下及經要求向現有及潛在的支援住房租戶提供租戶權利須知。此新法於 2022 年 5 月 9 日生效。此法並未新增權利；它只是向現有及潛在支援住房租戶提供其現有權利的通知。

支援住房提供者必須在以下情況下向潛在及永久租戶提供此通知：

- 進行面談時
- 首次入住單元時
- 每次租約或方案合約續約時
- 應要求提供

[支援住房租戶權利須知範本 \(PDF\)](#)

其他語言：[Español](#) | [Русский](#) | [繁體中文](#) | [簡體中文](#) | [Kreyòl ayisyen](#) | [한국어](#) | [Italiano](#) | [Polski](#) | [العربية](#) | [Français](#) | [יידיש](#) | [اردو](#)

負責管理支援住房合約的市政機構必須針對他們收到的有關住房提供者無法在必要時提供須知的投訴進行調查。若機構判定投訴成立 (經查證屬實)，則須向涉事住房提供者發出傳票，並將該已核實的投訴資訊公告於機構網站。

公告的投訴資訊必須包括：

- 支援住房提供者的身分資料
- 投訴提交日期
- 投訴調查結案日期
- 投訴調查結果
- 裁處罰款的次數與金額

HASA 常見問題 (FAQ)

住房 (續)

支援住房租戶權利須知 (續)

若投訴經查證屬實，住房提供者應針對每件經查證屬實的違規事例對每次傳喚承擔 \$250 的民事罰款。但是，支援住房提供者若能在傳喚日期 14 日內向現有或潛在租戶提供須知，便可免除 \$250 的傳喚處罰 (「補正」)。請注意，除繳納 \$250 罰款外，機構接受「補正」證明之行為，在法律上仍構成責任承認，且經查證屬實之違規投訴案件相關資訊將持續公告於機構網站。

機密性至關重要，投訴者身分將絕對不予公開。若您向住房服務提供者索取支援住房租戶權利須知未果，請聯絡您的 HASA 個案處理員來索取，或撥打 311 提出投訴。

如果我要搬家，HASA 會為我支付新公寓的租金嗎？

- 如果您目前居住在公寓中，而您想要搬家，在與個案處理員討論之前，請勿放棄您目前的公寓。您的個案處理員將與您一起決定最符合您需要的住房類型。我們的目標是協助您保有穩定、能夠接受適當醫療及負擔得起的住房。
- 若您目前處於無家可歸狀態，或面臨迫在眉睫的危險 (如經證實的生命威脅或健康安全危害)，可在尋找新公寓期間獲安排臨時住房。請聯絡您的個案處理員。

HASA 常見問題 (FAQ)

住房 (續)

新獨立住房的指南為何？

根據租賃指南規定，HASA 將核准的租金取決於 HASA 個案的家庭組成。將獲核准的臥室房間數取決於家庭人數、其關係、年齡、社會性別及其他因素。租賃指南並非保證，可能會有改變。

本 HRA 租賃協助方案並非 CityFHEPS 或住房券方案。如果當事人感興趣的公寓獲得核准，HASA 將直接向房東或房地產經理支付租金。如果當事人擁有現金援助以外的收入，當事人可能將必須以其收入中的 30% 支付租金。

租金應至少包含暖氣和熱水費用，但透過紐約市住房連接 (NYC Housing Connect) 平台和其他紐約市住屋抽籤 (NYC Housing Lotteries) 計畫獲得的公寓除外。其他例外情況也可依具體情況另行核准。其他例外情況也可依具體情況另行核准。核准將部分取決於公寓的檢查結果。

注意：對於具有書面證明之特殊情事的個案，機構將在行使裁量權時，依據包含當事人家庭人數在內的多項因素來核定最高核准租金。(例如，為了保護當事人的健康或安全)。

關於 2025 年 9 月 10 日至 2026 年 3 月 31 日生效之租金指南，請參閱 [HRA 特殊服務租金支付指南 \(2025 年 9 月 10 日生效\)](#)。關於 2026 年 4 月 1 日及之後生效之租金指南，請參閱 [HRA 特殊服務租金支付指南](#)。

我的個案處理員是否需要檢查我想要租住的新公寓？

是的。無論住房單元是否已經其他實體檢查，您的個案處理員都必須再檢查一次，才能核准租賃補助。

我的房東將如何收到付款？

若個人符合資格且租金與租約經 HASA 核准，其房東、房地產經理及其代理人將以每半個月為單位 (每月兩次) 收取支票付款。每半個月，房東都將收到一次基本租金付款。如果當事人也符合 HASA 租金補貼資格，房東將每半個月額外獲得一筆 HASA 補充付款。