



HASA 常见问题解答 (FAQ)

(Simplified Chinese)

福利

我能否通过 HASA 获得经济补助？

资格标准：要获得现金援助 (Cash Assistance, CA) 福利，客户必须达到纽约州的贫困需求标准。对于一人家庭，我们首先会预算所有收入、租金以及 HASA 补贴，确定客户每月剩余金额是否少于 **\$376**（具体金额根据家庭人口数有所不同）。如果客户达到贫困需求标准，他们就有资格获得租金援助。如果租金和租约获得 HASA 批准，还可能获得 CA。

收入限制：家庭总收入必须低于家庭人口数对应的联邦贫困线 (Federal Poverty Level, FPL) 的 200%。

按客户收入的 30% 支付租金的要求：符合资格要求、居住在私人市场住房且除现金援助外还有其他类型收入的客户，需将其家庭总收入的 30% 用于支付租金。家庭收入在计算时不扣除任何豁免项。客户的租金和租约也必须获得 HASA 批准。

什么是应得收入豁免？哪些客户符合条件？

应得收入豁免 (Earned Income Disregard, EID) 是面向领取 CA 受助者的一项就业激励措施，旨在减轻就业收入对其 CA 福利的影响。应得收入豁免有两种类型。一种是为期六个月的 100% 应得收入豁免。另一种是 64% 的持续性应得收入豁免。

EID 仅适用于已经领取 CA 的客户，不适用于其他将收入作为资格因素的援助计划（如补充营养援助计划 [SNAP]）。

目前，诸如社会保障收入 (Social Security Income, SSI) 或退伍军人福利等非劳动所得收入，不符合任何豁免条件。

一个家庭被确定符合持续领取福利的条件后，即有资格获得应得收入豁免。

注：在确定初始资格时，收入不予豁免。

HASA 常见问题解答 (FAQ)

福利 (续)

什么是为期六个月的 100% 应得收入豁免？

100% 应得收入豁免是一项短期 EID，在客户开始新的全职或兼职工作后立即生效，有效期为六个月。在此情况下，在重新评估 CA 资格时，客户 100% 的收入将被豁免。家庭中的每位成员一生中只能享受一次为期六个月的 100% 应得收入豁免。

提交最近 30 天的工资单后，HASA 将确定您的资格。

这六个月是连续的，不能暂停。如果客户在此期间离职，六个月的期限仍会继续倒计时。不过，如果客户在最初的六个月内找到新工作，只要六个月的期限尚未结束，该新工作的收入可能符合豁免条件。**例如：**一名客户于 2025 年 9 月 2 日开始新工作。为期六个月的 EID 期间从 2025 年 9 月 2 日开始，至 2026 年 2 月 1 日结束。该客户于 2025 年 12 月 9 日离职。为期六个月的 EID 期间仍会继续倒计时。该客户于 2026 年 1 月 6 日开始新工作。如果其他条件符合，该客户的收入将在六个月的剩余期限内（至 2026 年 2 月结束）被豁免。

什么是 64% 的持续性 EID 以及工作支出扣除？

如果适用，在为期六个月的 100% 应得收入豁免期之后，将适用 64% 的持续性应得收入豁免。此外，还有一项半月一次的标准工作支出扣除，金额为 \$75。标准工作支出扣除在每月分两次从 64% 应得收入豁免后剩余的收入中扣除。

★ 目前，收入豁免比例设定为 64%，但每年 6 月 1 日可能会发生变化。

EID 如何影响我 30% 的房租自付额？

在计算客户 30% 的房租自付额时，除非客户符合 100% 应得收入豁免的条件，否则收入不予豁免。

HASA 常见问题解答 (FAQ)

福利 (续)

示例案例

示例 A: 无任何类型收入的 HASA 申请人。

申请人没有任何劳动或非劳动所得收入。

月租金 = \$1,419

申请人没有任何劳动或非劳动所得收入。

月租金 = \$1,419

$\$0 \text{ 收入} - (\$1,419 \text{ 租金} + \$158.00 \text{ N\&T} + \$25.10 \text{ 能源补贴}) = -\$1,602.10 \text{ 赤字}$

- 赤字低于纽约州需求水平 \$376。

申请人有资格获得现金援助和租金援助。

由于该客户没有收入，HASA 将全额 \$1,419 租金支付给房东。

由于该申请人没有收入，他们将获得 \$376 的现金补助，用于食品和其他开支。

示例 B: 申请人的唯一收入是社会保障收入，且金额低于其租金。

申请人的 SSI = \$1,000

月租金 = \$1,419

$\$1000 - (\$1,419 \text{ 租金} + \$158.00 \text{ N\&T} + \$25.10 \text{ 能源补贴}) = -\$602.10 \text{ 赤字}$

- 赤字低于纽约州需求水平 \$376。

申请人有资格获得租金援助。

该申请人需承担的租金份额为其收入的 30%: $\$1,000 \times 30\% = \300.00

HASA 将直接向房东支付剩余的租金 \$1,119.00。

支付租金后的剩余收入 ($\$1,000 - \$300 = \$700$) 高于纽约州需求水平 \$376，该申请人不获得任何现金补助。

示例 C: 申请人唯一收入为社会安全残障补助金 (Social Security Disability, SSD)，且该金额高于其房租。

申请人的 SSD = \$2,000

月租金 = \$1,419

$\$2,000 - (\$1,419 \text{ 租金} + \$158.00 \text{ N\&T} + \$25.10 \text{ 能源补贴}) = \$397.90 \text{ 结余}$

赤字金额高于纽约州需求标准水平 \$376。

申请人不符合领取现金援助和租金援助的资格。

将另行就 SNAP 和 Medicaid 作出判定。

HASA 常见问题解答 (FAQ)

福利 (续)

示例案例 (续)

示例 D: HASA 客户于 2025 年 1 月 1 日开始新工作，月薪（税前）为 \$2,000。

客户独自居住，每月房租为 = \$1,800。

年税前总收入为 \$24,000，低于联邦贫困线 (FPL) 单人家庭标准的 200%
($200\% \times \$15,650 \text{ FPL} = \$30,300$)。

- 客户在新工作的前六个月有资格获得 100% EID。

前六个月:

- 在确定 CA 福利资格时，所有收入均不计入。
- $\$0 - (\$1,800 \text{ 租金} + \$158.00 \text{ N\&T} + \$25.10 \text{ 能源补贴}) = -\$1,983.10$ 赤字
- 由于该客户没有收入，HASA 将全额 \$1,800 租金支付给房东。
- 客户因按 \$0 收入评估，有资格获得 \$376 现金补助。

六个月 100% 收入豁免期结束后:

- ($\$2,000/\text{月} \times 64\%$ 不计入) = \$1,280 不计入，剩余 \$720 为新收入。
- $\$720 - \text{每月标准扣除额 } \$150 = \$570$ 调整后总收入 (Adjusted Gross Income, AGI)
- $\$570 - (\$1,800 + \$158.00 \text{ N\&T} + \$25.10 \text{ 能源补贴}) = -\$1,413.10$ 赤字
- 该客户需承担的房租为税前总收入的 30%: $\$2,000 \times 30\% = \600.00
- HASA 将直接向房东支付剩余的租金 \$1,400.00
- 支付房租后的剩余收入 ($\$570 \text{ AGI} - \$600 = -\$30$ 赤字) 高于纽约州需求标准 (\$376)，因此客户有资格获得 \$376 现金补助。

在两种情况下，SNAP 和 Medicaid 将另行判定。

(翻页)
HASA 常见问题解答 (FAQ)

福利 (续)

示例案例 (续)

示例 E: 客户于 2025 年 1 月 1 日开始新工作, 月税前收入为 \$4,000。

每月房租 = \$1,800

年税前总收入为 \$48,000 ($\$4,000 \times 12$ 个月), 高于单人家庭 FPL 的 200% ($200\% \times \$15,060 \text{ FPL} = \$30,120$)。

客户不符合 100% EID 的资格。

客户可能符合 64% EID 的资格。

- ($\$4,000/\text{月} \times 64\%$ 不计入) = \$2,560 不计入, 剩余 \$1,440 为新收入。
- $\$1,440 - \text{每月标准扣除额 } \$150 = \$1,290$ 调整后总收入 (AGI)
- $\$1,290 - (\$1,800 \text{ 租金} + \$158.00 \text{ N\&T} + \$25.10 \text{ 能源补贴}) = -\$693.10$ 赤字
- 该客户需承担的房租为其税前总收入的 30%: $\$4,000 \times 30\% = \$1,200.00$
- HASA 将直接向房东支付剩余的租金 \$600.00。
- 支付租金后的剩余收入 ($\$1,290 \text{ AGI} - \$600 = \$690$) 高于纽约州需求水平 (\$376), 因此该客户不获得任何现金补助。

(翻页)
HASA 常见问题解答 (FAQ)

个案管理

我能带一位倡导者一起参加预约吗？

可以。您可以带一位倡导者或代表一同参加预约。您的倡导者需要在接待处表明身份，并领取访客入场券。此外，您需要签署一份 **HIPAA** 授权书，以便我们与倡导者讨论您的个案。一旦您提供了 **HIPAA** 授权书，并且已书面通知机构您授予倡导者代表您处理案件事务的权限，倡导者便能够从您的个案记录中获取信息和文件。有关如何填写 **HIPAA** 授权书的更多信息，请参阅《健康信息及涉密艾滋病相关信息披露授权书》：**DOH-2557**。

如何关闭我的个案？

如果不再希望参与 **HASA** 项目，必须亲自或通过电话告知您的个案工作者。为了记录您的请求，您需要填写一份《不参与声明表》。

我可以选择个案工作者吗？

个案工作者是根据轮换制度来分配案件的。经中心主任或 **HASA** 管理部门酌情决定，在有正当理由的情况下，客户可申请更换所分配的个案工作者。

如何更改 **CIBC 卡的性别信息？**

- 请注意，自 2015 年 4 月 30 日起，纽约州公共福利识别卡 (Common Benefit Identification Cards, **CBIC**) 不再包含性别标识。
- 要在 **Medicaid** 账户和/或个案记录中更改性别信息，必须向我们提供以下任一文件，以确认您的新性别：
 - 出生证明/修正后的出生证明
 - 法院判令（仅限姓名变更）
 - 纽约州驾驶证
 - 纽约州非驾驶人身份证
 - 社会安全局提供的信函
 - 医疗证明（仅限性别更正）
 - 结婚证（仅限姓名变更）
 - 护照
- 最重要的步骤是收集相关文件。一旦我们收到必要的文件，便可进行所请求的更改。
- 如需更多信息，请参阅《变性者和性别非二元客户姓名和性别变更：常见问题解答 (FAQ)》。

(翻页)
HASA 常见问题解答 (FAQ)

家访

家访的频率要求是怎样的？

家访频率基于客户的个人需求以及所居住的住房类型而定。以下是家访的最低要求。如有需要，可安排额外的家访：

- 对于有 5 岁以下儿童的家庭个案，每月进行一次家访。
- 对于居住在独立生活住房且家中无 5 岁以下儿童的家庭个案，每三个月进行一次家访。
- 对于居住在独立生活住房的单身客户，每三个月进行一次家访。
- 对于居住在支持性住房（如过渡性集体宿舍、永久性集体宿舍或分散式住房）的单身成年客户，每三个月进行一次家访。
- 所有居住在紧急住房的客户，在获得永久性住房前，每月必须至少接受一次家访。
- 个案分配给新的个案工作者后，需在七个工作日内进行交接家访。。

为什么需要接受家访？

当地法律要求，HASA 的客户应获得强化个案管理服务，并居住在符合医疗要求的住房中。家访是必要的，以确保 HASA 客户及其家庭能够获得维持其健康和所需福利和服务，并确保他们能得到合适的住房安置。

如果预约的家访时间我不在家怎么办？

如果您在预约的家访时间不在家，应通知个案工作者重新安排时间。未按照预约时间接受家访可能会对您的个案产生不利影响。

(翻页)
HASA 常见问题解答 (FAQ)

住房

哪些类型的住房可供选择？

- **紧急住房：**新近被接纳且无家可归的 HASA 客户，可在位于 **Manhattan 400 8th Avenue** 的服务热线处申请当日住房安置。其他需要紧急住房的客户可以拜访自己的个案工作者，申请当日安置。紧急住房为临时性住房。根据家庭规模和房源情况，紧急住房安置可能安排在过渡性支持性住房、单间出租房（SRO 单元）或家庭紧急公寓中。
 - **过渡性支持性住房：**过渡性住房单元仅供单身成年人短期居住。提供带私人或共用浴室的设施齐全的私人房间、休息室、公共用餐区的膳食和娱乐设施。现场个案管理人员提供物质使用及心理健康咨询服务，并协助寻找永久性住房。还可能提供其他支持性服务。
 - **单间出租房 (SRO)：**SRO 单元为单身成年人和情侣提供短期居住服务。它是配备齐全的私人房间，带私人或共用浴室。
 - **家庭紧急住房：**家庭安置在设施齐全的私人公寓中。
- **非紧急支持性住房：**支持性住房面向那些在独立社区生活中面临障碍、需要援助的客户。部分支持性住房模式还要求申请人有流浪（无家可归）史。申请人提交申请后，将由综合健康评估小组 (**Comprehensive Health Assessment Team, CHAT**) 的成员进行面试。随后，HASA 个案工作者和住房专员会协助符合条件的客户，确定哪种类型的住房适合其个人或家庭需求。将根据客户家庭构成情况、个人需求以及房源情况进行安置。
 - **集体住宅：**集体支持性住房为个人和家庭提供多种带家具的住房模式，且所有住房均集中于一处。现场提供密集的社会服务。
 - **分散式住房：**分散式住房项目提供以住房提供者名义租赁的公寓。这些公寓可能分散在某个特定行政区或全市各地。这些项目为单身成人和家庭提供专门的支持性服务。

(翻页)
HASA 常见问题解答 (FAQ)

住房 (续)

哪些类型的住房可供选择? (续)

- **私人市场公寓:** HASA 将为希望在社区内私人市场公寓居住的符合条件的客户提供租金援助。客户必须自行寻找公寓。个案工作者可以提供一份公寓经纪人名单, 这些经纪人过去曾协助过 HASA 的客户。然而, 我们无法保证这些经纪人在任何特定时间都有可出租的公寓。有关[福利](#)的更多信息, 请参阅常见问题解答部分。

支持性住房租户权利告知书

[《纽约市行政法规》第 21-149 条](#), 亦称《2022 年地方法 15 号》(LL 15), 要求与纽约市人力资源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 等市机构签订合同的支持性住房提供方 (有时称为项目主办方), 在某些法定情形下以及应租户请求时, 须向支持性住房租户及潜在支持性住房租户提供租户权利告知书。这是一项新出台的法规, 于 2022 年 5 月 9 日正式生效。该法并未新增任何权利, 目的在于告知支持性住房租户及潜在支持性住房租户其现有的权利。

支持性住房提供方必须向潜在租户和长期租户提供此告知书, 具体时机包括:

- 在与您面谈时
- 在您首次入住单元房时
- 每次租约或计划协议续期时
- 您提出申请时

[支持性住房租户权利告知书模板 \(PDF\)](#)

其他语言: [Español](#) | [Русский](#) | [繁體中文](#) | [简体中文](#) | [Kreyòl ayisyen](#) | [한국어](#) | [Italiano](#) | [Polski](#) | [العربية](#) | [Français](#) | [יידיש](#) | [اردو](#)

负责管理支持性住房合同的城市机构必须调查其收到的关于住房提供方未在规定时限内提供告知书的投诉。若机构判定投诉有效 (经查证属实), 则必须针对住房提供方此类经查证属实的投诉违规行为发出传票, 并在机构网站上公布某些投诉信息。

所公布的投诉信息必须包括:

- 支持性住房提供方的身份信息
- 投诉提交日期
- 投诉调查结束日期
- 投诉处理结果
- 评估的处罚次数及金额

(翻页)
HASA 常见问题解答 (FAQ)

住房 (续)

支持性住房租户权利告知书 (续)

若投诉经查证属实，住房提供方应就每份因每项经查证属实的投诉违规行为而发出的传票承担 **\$250** 的民事罚款。然而，支持性住房提供方可在传票发出之日起 **14** 天内向租户或潜在租户提供告知书，从而避免 **\$250** 传票罚款（即“纠正违规行为”）。请注意，除支付 **\$250** 罚款外，机构对“纠正违规行为”证明的接受仍视为对所有相关事宜的承认，且与经查证属实的投诉违规行为相关的信息将继续在机构网站上公布。

保密性至关重要，投诉登记人的身份信息绝不会公开。若在向住房服务提供方请求获取支持性住房租户权利告知书时遇到困难，请联系您的 **HASA** 个案工作者或拨打 **311** 进行投诉。

如果我想搬家，HASA 会帮我支付新公寓的费用吗？

- 如果您目前居住在公寓里，且想要搬家，请不要在未与您的个案工作者沟通之前就擅自放弃现有公寓。个案工作者会与您一起探讨，确定哪种类型的住房最能满足您的需求。我们的目标是协助您维持稳定、符合医疗需求且价格合理的居住环境。
- 如果目前无家可归，或面临迫在眉睫的危险（有书面证明的危及生命的情况，或存在健康与安全隐患），我们可以在您寻找新公寓期间为您安排临时住所。请联系您的个案工作者。

(翻页)
HASA 常见问题解答 (FAQ)

住房 (续)

新建独立住房的租金指导原则是什么？

根据租金指导原则，HASA 批准的租金金额取决于 HASA 个案所涉及的家庭构成情况。批准的卧室数量则取决于家庭中的人数、家庭成员之间的关系、年龄、性别以及其他相关因素。租金指导原则并非一成不变，也并非租金支付的保障性承诺，且可能会随实际情况调整变动。

这项由 HRA 提供的租金援助计划，并非 CityFHEPS 或住房代金券计划。如果客户看中的公寓获得批准，HASA 将直接向房东或物业管理人员支付租金。如果客户除现金援助外还有其他收入，则客户很可能需要自行承担其收入的 30% 用于支付租金。

租金应至少包含供暖和热水费用，但通过纽约市住房连接 (NYC Housing Connect) 平台和其他纽约市住房抽签 (NYC Housing Lotteries) 计划获得的公寓除外。其他例外情况也可能根据具体情况予以批准。审批能否通过在一定程度上将取决于公寓的检查结果。

注：对于有书面证明的特殊情况的个案，客户家庭规模是该机构在行使自由裁量权时，用于确定批准最高租金的若干因素之一。（例如保护客户健康或安全）。

有关 2025 年 9 月 10 日至 2026 年 3 月 31 日生效的租金指导原则，请参阅 [HRA 特殊服务租金支付指导原则（2025 年 9 月 10 日生效）](#)。有关 2026 年 4 月 1 日及之后生效的租金指导原则，请参阅 [HRA 特殊服务租金支付指导原则](#)。

我的个案工作者需要检查我想租的新公寓吗？

是的。无论住房单元是否已由其他机构进行过检查，您的个案工作者都必须在该住房单元获批租金援助之前，自行进行检查。

房东如何收款？

如果个人符合条件，且租金和租约已获 HASA 批准，则房东或物业管理人员（或其代理人）将每半个月（即每月两次）收到支票。每半个月为一个支付周期，房东将收到一笔基本租金。如果客户还符合 HASA 租金补贴的资格，那么房东在每个半个月支付周期内，还将收到一笔 HASA 补充租金。