



Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące HASA

(Polish)

Świadczenia

Czy kwalifikuję się do świadczeń finansowych w ramach HASA?

Kryteria kwalifikacji: Aby kwalifikować się do świadczeń w postaci pomocy pieniężnej (Cash Assistance, CA), potrzeby klientów muszą spełniać poziom kwalifikowalności określony przez stan Nowy Jork. W przypadku jednoosobowego gospodarstwa domowego najpierw zliczamy wszystkie dochody, czynsz i dodatki w programie Wydziału ds. Usług w zakresie HIV/AIDS (HIV/AIDS Services Administration, HASA), aby ustalić, czy klientowi pozostaje mniej niż \$376 miesięcznie (kwota ta różni się w zależności od wielkości gospodarstwa domowego). Jeśli potrzeby klienta spełniają wymagany poziom, kwalifikuje się on do pomocy w czynszu, a także ewentualnie do CA, jeśli czynsz i najem zostaną zatwierdzone przez HASA.

Limit dochodów: Całkowite dochody gospodarstwa domowego muszą być niższe niż 200% Federalnego Poziomu Ubóstwa (Federal Poverty Level, FPL) dla danej wielkości gospodarstwa domowego.

Wymóg przekazywania przez klienta 30% swoich dochodów na czynsz: Klienci, którzy spełniają wymagania kwalifikacyjne, mieszkają w mieszkaniach z rynku prywatnego i mają jakiegokolwiek dochody inne niż CA, są zobowiązani do przekazywania 30% dochodów brutto swojego gospodarstwa domowego na czynsz. Dochody gospodarstwa domowego oblicza się przed uwzględnieniem jakichkolwiek odliczeń. Czynsz i najem klienta muszą zostać zatwierdzone przez HASA.

Czym jest pominięcie dochodu z pracy i kto się do niego kwalifikuje?

Zasada pominięcia dochodu z pracy (Earned Income Disregard, EID) stanowi zachętę do podjęcia zatrudnienia dla osób otrzymujących pomoc pieniężną (Cash Assistance, CA), która ogranicza wpływ dochodów z pracy na wysokość ich świadczeń CA. Istnieją dwa rodzaje zasad pominięcia dochodów z pracy. Jednym z nich jest sześciomiesięczne całkowite wyłączenie dochodów z pracy. Drugi to stałe wyłączenie 64% dochodów z pracy.

EID jest dostępne tylko dla klientów, którzy już otrzymują CA i nie ma zastosowania do żadnych innych programów pomocowych, w których wykorzystuje się dochód jako czynnik kwalifikujący (tj. Program dodatkowej pomocy żywnościowej (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)).

Pozostałe dochody, takie jak dochód z ubezpieczenia społecznego lub świadczenia dla weteranów, obecnie nie kwalifikują się do żadnych pominięć.

Gdy gospodarstwo domowe zostanie uznane za kwalifikujące się do bieżących świadczeń, może ono otrzymać pominięcie dochodu z pracy.

Uwaga: Dochód **NIE** jest pomijany przy określaniu wstępnej kwalifikowalności.

(Ciąg dalszy na następnej stronie)

Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące HASA

Świadczenia (ciąg dalszy):

Czym jest sześciomiesięczne pominięcie 100% dochodu z pracy?

Pominięcie 100% dochodu z pracy to krótkoterminowe EID, które trwa przez sześć miesięcy bezpośrednio po rozpoczęciu przez klienta nowej pracy w pełnym lub niepełnym wymiarze godzin. W takim przypadku 100% dochodu klienta jest pomijane przy ponownej ocenie kwalifikowalności do CA. Każda osoba w gospodarstwie domowym kwalifikuje się do sześciomiesięcznego 100% EID raz w życiu.

Po przesłaniu odcinków wypłaty za ostatnie 30 dni HASA ustali, czy spełniasz warunki uprawniające do świadczeń.

Okres sześciu miesięcy jest okresem ciągłym i nie można go wstrzymać. Jeśli więc klient odejdzie z pracy w tym okresie, sześciomiesięczny okres będzie nadal biegł. Jeśli jednak klient znajdzie nowe zatrudnienie w ciągu pierwszych sześciu miesięcy, dochód z tej nowej pracy może zostać pominięty w obliczeniach, o ile nie upłynął jeszcze cały okres sześciu miesięcy. **Przykład:** Klient rozpoczyna nową pracę 2 września 2025 r. Sześciomiesięczny okres EID rozpoczyna się 2 września 2025 r. i kończy się 1 lutego 2026 r. Klient odchodzi z tej pracy 9 grudnia 2025 r. Odliczanie do zakończenia sześciomiesięcznego okresu EID trwa. Klient rozpoczyna nową pracę 6 stycznia 2026 r. Gdyby klient spełniał pozostałe kryteria, jego dochody nie byłyby brane pod uwagę przez pozostałą część sześciomiesięcznego okresu (do lutego 2026 r.).

Na czym polega stałe EID w wysokości 64% oraz odliczenie kosztów pracy?

W stosownych przypadkach po upływie sześciomiesięcznego okresu, w którym obowiązuje 100% EID, zastosowanie będzie miało stałe EID w wysokości 64%. Ponadto dwa razy w miesiącu przysługuje standardowe odliczenie kosztów pracy w wysokości \$75. Standardowa ulga z tytułu kosztów pracy (Standard Work Expense Deduction) jest stosowana dwa razy w miesiącu do dochodu pozostałego po odliczeniu 64% EID.

- ★ Procent kwoty niepodlegającej uwzględnieniu wynosi obecnie 64%, ale może ulec zmianie 1 czerwca każdego roku.

Jak EID wpływa na mój 30% udział w czynszu?

Dochód **NIE** jest pomijany przy obliczaniu 30% udziału klienta w czynszu, chyba że kwalifikuje się on do 100% EID.

(Ciąg dalszy na następnej stronie)

Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące HASA

Świadczenia (ciąg dalszy):

Przykładowe przypadki

Przykład A: Wnioskodawca ubiegający się o świadczenie HASA, który nie posiada żadnych dochodów.

Wnioskodawca nie osiąga żadnych dochodów z pracy ani innych źródeł.

Miesięczny czynsz = \$1,419

Wnioskodawca nie osiąga żadnych dochodów z pracy ani innych źródeł.

Miesięczny czynsz = \$1,419

Dochody \$0 – (czynsz \$1,419 + N&T \$158.00 + dodatek na pokrycie kosztów energii \$25.10) = deficyt -\$1,602.10

- Deficyt jest niższy niż poziom potrzeb wynoszący w stanie Nowy Jork \$376.

Wnioskodawca kwalifikuje się do pomocy finansowej oraz pomocy w opłacaniu czynszu.

HASA płaci pełny czynsz w wysokości \$1,419 wynajmującemu, ponieważ klient nie ma dochodów.

Wnioskodawca otrzymuje dotację pieniężną w wysokości \$376 na zakup żywności i pokrycie innych wydatków, ponieważ nie ma żadnych dochodów.

Przykład B: Jedynym dochodem wnioskodawcy jest dochód z ubezpieczenia społecznego (Social Security Income, SSI), który jest niższy niż jego czynsz.

SSI wnioskodawcy = \$1,000

Miesięczny czynsz = \$1,419

\$1,000 – (czynsz \$1,419 + N&T \$158.00 + dodatek na pokrycie kosztów energii \$25.10) = deficyt -\$602.10

- Deficyt jest niższy niż poziom potrzeb wynoszący w stanie Nowy Jork \$376.

Wnioskodawca kwalifikuje się do pomocy w opłacaniu czynszu.

Udział wnioskodawcy w czynszu wynosi 30% dochodów: \$1,000 x 30% = \$300.00

HASA płaci pozostałą część czynszu, \$1,119.00, bezpośrednio wynajmującemu.

Dochód pozostały po opłaceniu czynszu (\$1,000 – \$300 = \$700) przekracza ustalony przez stan Nowy Jork próg potrzeb \$376, dlatego wnioskodawca nie otrzyma żadnego zasiłku pieniężnego.

Przykład C: Jedynym dochodem wnioskodawcy jest renta z ubezpieczenia społecznego (Social Security Disability, SSD), która jest wyższa niż jego czynsz.

Świadczenie SSD wnioskodawcy = \$2,000

Miesięczny czynsz = \$1,419

\$2,000 – (czynsz \$1,419 + N&T \$158.00 + dodatek na pokrycie kosztów energii \$25.10) = nadwyżka \$397.90

Deficyt przekracza poziom potrzeb wynoszący w stanie Nowy Jork \$376.

Wnioskodawca nie kwalifikuje się do otrzymania pomocy finansowej ani pomocy w opłacaniu czynszu.

Oddzielne decyzje zostaną podjęte w przypadku SNAP i Medicaid.

(Ciąg dalszy na następnej stronie)

Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące HASA

Świadczenia (*ciąg dalszy*):

Przykładowe przypadki (*ciąg dalszy*)

Przykład D: Klient HASA rozpoczyna nową pracę 1 stycznia 2025 r., zarabiając \$2,000 miesięcznie (brutto).

Klient mieszka w niezależnym mieszkaniu, miesięczny czynsz = \$1,800

Roczny dochód brutto wynosi \$24,000, czyli mniej niż 200% federalnego progu ubóstwa (Federal Poverty Level, FPL) dla gospodarstwa domowego składającego się z jednej osoby (200% x \$15,650 FPL = \$30,300).

- Klient kwalifikuje się do 100% EID przez pierwsze sześć miesięcy nowego zatrudnienia.

Przez pierwsze sześć miesięcy:

- Cały dochód jest pomijany przy określaniu kwalifikowalności do świadczeń CA.
- \$0 – (czynsz \$1,800 + N&T \$158.00 + dodatek na pokrycie kosztów energii \$25.10) = deficyt -\$1,983.10
- HASA płaci pełny czynsz w wysokości \$1,800 wynajmującemu, ponieważ klient nie ma dochodów.
- Klient kwalifikuje się do zasiłku pieniężnego w wysokości \$376, ponieważ jej dochody oceniono na \$0.

Po zakończeniu sześciomiesięcznego okresu 100% EID:

- ($\$2,000/\text{miesiąc} \times 64\%$ kwoty niepodlegającej uwzględnieniu) = \$1,280 nie podlega uwzględnieniu, pozostałe \$720 stanowi nowy dochód.
- $\$720 - \150 standardowego odliczenia miesięcznego = \$570 skorygowanego dochodu brutto (Adjusted Gross Income, AGI)
- $\$570 - (\$1,800 + \$158.00 \text{ N\&T} + \$25.10 \text{ dodatku energetycznego}) = -\$1,413.10$ deficytu
- Udział klienta w czynszu wynosi 30% dochodów brutto: $\$2,000 \times 30\% = \600.00
- HASA płaci pozostałą część czynszu, \$1,400.00, bezpośrednio wynajmującemu.
- Dochód pozostały po opłaceniu czynszu ($\$570 \text{ AGI} - \$600 = -\$30$ deficytu) przekracza próg potrzeb obowiązujący w stanie Nowy Jork (\$376), więc klient kwalifikuje się do otrzymania zasiłku pieniężnego w wysokości \$376.

W obu scenariuszach oddzielne decyzje zostaną podjęte w przypadku SNAP i Medicaid.

(Ciąg dalszy na następnej stronie)

Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące HASA

Świadczenia (*ciąg dalszy*):

Przykładowe przypadki (*ciąg dalszy*)

Przykład E: Klient rozpoczyna nową pracę 1 stycznia 2025 r., zarabiając \$4,000 brutto miesięcznie.

Miesięczny czynsz = \$1,800

Roczny dochód brutto wynosi \$48,000 ($\$4,000 \times 12$ miesięcy), co przekracza 200% FPL dla gospodarstwa jednoosobowego ($200\% \times \$15,060$ FPL = \$30,120).

Klient nie kwalifikuje się do otrzymania 100% EID.

Klient może kwalifikować się do 64% EID.

- ($\$4,000/\text{miesiąc} \times 64\%$ kwoty niepodlegającej uwzględnieniu) = \$2,560 nie podlega uwzględnieniu, a pozostałe \$1,440 stanowi nowy dochód.
- $\$1,440 - \150 standardowego odliczenia miesięcznego = \$1,290 AGI
- $\$1,290 - (\$1,800 \text{ czynszu} + \$158.00 \text{ N\&T} + \$25.10 \text{ dodatku na energię}) = -\693.10 deficytu
- Udział klienta w czynszu wynosi 30% dochodów brutto: $\$4,000 \times 30\% = \$1,200.00$
- HASA płaci pozostałą część czynszu, \$600.00, bezpośrednio wynajmującemu.
- Dochód pozostały po opłaceniu czynszu ($\$1,290$ AGI – \$600 = \$690) przekracza próg potrzeb obowiązujący w stanie Nowy Jork (\$376), dlatego klient nie otrzymuje żadnego zasiłku pieniężnego.

(Ciąg dalszy na następnej stronie)

Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące HASA

Zarządzanie sprawami

Czy mogę zabrać adwokata na spotkanie?

Tak. Na spotkania można zabrać przedstawiciela lub adwokata. Adwokat będzie musiał wylegitymować się w recepcji, aby otrzymać bilet jako gość. Ponadto należy podpisać formularz zwolnienia zgodny z Ustawą w sprawie odpowiedzialności i przenośności ubezpieczeń zdrowotnych (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA), aby umożliwić nam omówienie Pana/Pani sprawy z adwokatem. Po dostarczeniu formularza zwolnienia HIPAA i pisemnym powiadomieniu agencji, że udziela Pan/Pani adwokatowi zgody na przeprowadzanie transakcji dotyczących sprawy w Pana/Pani imieniu, adwokat będzie mógł otrzymać informacje o sprawie i dokumentację z Pana/Pani akt. Aby uzyskać więcej informacji na temat wypełniania formularza HIPAA, należy zapoznać się z Upoważnieniem do ujawnienia informacji zdrowotnych i poufnych informacji związanych z HIV: **DOH-2557**.

Jak zamknąć sprawę?

Jeśli nie chce już Pan/Pani uczestniczyć w programie HASA, należy powiadomić pracownika socjalnego osobiście lub telefonicznie. Aby udokumentować swoją prośbę, zostanie Pan/Pani poproszony(-a) o wypełnienie formularza Oświadczenie o nieuczestniczeniu.

Czy mogę wybrać pracownika socjalnego?

Pracownicy socjalni są przydzielani do spraw w oparciu o system rotacyjny. Jednak klienci mogą, na wniosek i z ważnego powodu, uzyskać zgodę na zmianę przydzielonego im pracownika, według uznania Dyrektora ośrodka lub administracji HASA.

Jak mogę zmienić swoją płęć na karcie CIBC?

- Należy pamiętać, że od 30 kwietnia 2015 r. wspólne karty identyfikacyjne świadczeń (Common Benefit Identification Cards, CBIC) stanu Nowy Jork nie zawierają oznaczenia płci.
- Aby zmienić swoją płęć na koncie Medicaid i/lub w rejestrze spraw, należy dostarczyć do nas jeden z poniższych dokumentów potwierdzających Pana/Pani nową płęć:
 - Akt urodzenia / zmieniony akt urodzenia
 - Nakaz sądowy (tylko w przypadku zmiany imienia i nazwiska)
 - Prawo jazdy wydane przez stan Nowy Jork
 - Dokument tożsamości osoby niebędącej kierowcą wydany przez stan Nowy Jork
 - List od Wydziału Ubezpieczeń Społecznych (Social Security Administration)
 - Notatka medyczna (tylko w przypadku korekty płci)
 - Akt małżeństwa (tylko w przypadku zmiany imienia i nazwiska)
 - Paszport
- Najważniejszym krokiem jest zebranie dokumentacji. Po otrzymaniu niezbędnej dokumentacji będziemy mogli dokonać żądanej zmiany.
- Więcej informacji można znaleźć w sekcji Zmiana imienia i nazwiska oraz płci klientów transgenderowych oraz niebinarnych: Często zadawane pytania (FAQ).

(Ciąg dalszy na następnej stronie)

Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące HASA

Wizyta domowa

Jak często wymagane są wizyty domowe?

Częstotliwość wizyt domowych zależy od indywidualnych potrzeb klienta oraz rodzaju mieszkania, w którym mieszka. Poniżej przedstawiono minimalne wymagania dotyczące wizyt domowych. Dodatkowe wizyty mogą być planowane w razie potrzeby:

- Rodziny z dziećmi poniżej 5. roku życia w gospodarstwie domowym muszą być odwiedzane raz w miesiącu.
- Rodziny mieszkające w niezależnych mieszkaniach (Independent Living Housing), w których nie ma dzieci poniżej 5. roku życia, muszą być odwiedzane co trzy miesiące.
- Klienci mieszkający samotnie w niezależnych mieszkaniach muszą być odwiedzani co trzy miesiące.
- Dorośli klienci mieszkający samotnie w mieszkaniu z usługami wsparcia (Supportive Housing) (np. obiekty tymczasowego zbiorowego zakwaterowania (Transitional Congregate), obiekty stałego zbiorowego zakwaterowania (Permanent Congregate) lub obiekty rozproszone (Scatter-Site)) muszą być odwiedzani raz na trzy miesiące.
- Wszyscy klienci mieszkający w mieszkaniu awaryjnym muszą być odwiedzani co najmniej raz w miesiącu, dopóki nie uzyskają stałego zakwaterowania.
- Wizyta transferowa powinna odbyć się w ciągu siedmiu dni roboczych od momentu przypisania sprawy nowemu pracownikowi socjalnemu.

Dlaczego potrzebuję wizyty domowej?

Lokalne prawo wymaga, aby klienci korzystający z programu HASA mieli zapewnione intensywne zarządzanie sprawami i byli zakwaterowani w mieszkaniach odpowiednich z medycznego punktu widzenia. Wizyty domowe są niezbędne, aby zapewnić, że klienci korzystający z programu HASA i ich rodziny będą otrzymywali świadczenia i usługi potrzebne do utrzymania zdrowia i bezpieczeństwa oraz będą odpowiednio zakwaterowani.

Co zrobić, jeśli nie będzie mnie w domu podczas zaplanowanej wizyty domowej?

Jeśli nie będzie Pana/Pani w domu podczas zaplanowanej wizyty domowej, należy powiadomić swojego pracownika socjalnego, aby przełożyć termin. Nieprzestrzeganie terminów zaplanowanych wizyt domowych może mieć negatywny wpływ na Pana/Pani sprawę.

(Ciąg dalszy na następnej stronie)

Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące HASA

Zakwaterowanie

Jakiego rodzaju mieszkania są dostępne?

- **Mieszkania awaryjne:** Nowi klienci programu HASA, którzy są bezdomni, mogą wnioskować o zakwaterowanie tego samego dnia w placówce Service Line przy 400 8th Avenue na Manhattanie. Pozostali klienci, którzy potrzebują mieszkań awaryjnych, mogą udać się do swoich pracowników socjalnych, aby wnioskować o zakwaterowanie tego samego dnia. Mieszkania awaryjne są zapewniane tymczasowo. W zależności od wielkości rodziny i dostępności lokali, zakwaterowanie może mieć miejsce w mieszkaniach przejściowych z usługami wsparcia, lokalach jednopokojowych (Single Room Occupancy, SRO) lub rodzinnych mieszkaniach awaryjnych (Family Emergency Apartments).
 - Zakwaterowanie przejściowe z usługami wsparcia: Lokale przejściowe umożliwiają krótkoterminowe pobyty wyłącznie samotnym osobom dorosłym. Zapewniane są kompletnie wyposażone prywatne pokoje z prywatną lub wspólną łazienką, salony, posiłki we wspólnej jadalni oraz udogodnienia rekreacyjne. Personel zarządzający sprawami na miejscu zapewnia dostęp do poradnictwa w zakresie używania substancji psychoaktywnych i zdrowia psychicznego, a także pomoc w znalezieniu stałego zakwaterowania. Mogą być również świadczone inne usługi wspomagające.
 - SRO: SRO umożliwiają krótkoterminowe pobyty samotnym osobom dorosłym i parom. SRO to umeblowane pokoje prywatne z prywatną lub wspólną łazienką.
 - Rodzinne mieszkania awaryjne: rodziny są umieszczane w umeblowanych mieszkaniach prywatnych.
- **Zakwaterowanie nieawaryjne z usługami wsparcia:** Zakwaterowanie z usługami wsparcia jest dostępne dla klientów, którzy potrzebują pomocy w pokonywaniu barier utrudniających samodzielne życie w społeczności. Niektóre modele zakwaterowania z usługami wsparcia wymagają również historii bezdomności. Po wypełnieniu wniosku klient zostanie przesłuchany przez członka Zespołu ds. Kompleksowej Oceny Zdrowia (Comprehensive Health Assessment Team, CHAT). Następnie pracownicy socjalni z programu HASA i specjaliści ds. zakwaterowania pomagają kwalifikującym się klientom określić, jaki rodzaj zakwaterowania jest odpowiedni dla ich indywidualnych lub rodzinnych potrzeb. Klienci zostaną umieszczeni na podstawie składu rodziny, ich indywidualnych potrzeb i dostępności.
 - Mieszkania zbiorowe: Mieszkania zbiorowe z usługami wsparcia oferują różne modele umeblowanych mieszkań dla osób i rodzin, wszystkie pod jednym dachem. Na miejscu dostępne są intensywne usługi socjalne.
 - Mieszkania rozproszone: Programy mieszkań rozproszonych oferują mieszkania wynajmowane na dostawcę usług zakwaterowania. Mieszkania mogą być rozproszone w określonej dzielnicy lub w całym mieście. Programy te obejmują specjalistyczne usługi wsparcia dla samotnych osób dorosłych i rodzin.

(Ciąg dalszy na następnej stronie)

Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące HASA

Zakwaterowanie (*ciąg dalszy*)

Jakiego rodzaju mieszkania są dostępne (*ciąg dalszy*)?

- **Mieszkanie z rynku prywatnego:** Program HASA zapewni pomoc w opłaceniu czynszu kwalifikującym się klientom, którzy chcą mieszkać w mieszkaniu z rynku prywatnego w społeczności. Klienci muszą samodzielnie poszukać mieszkania. Pracownicy socjalni mogą dostarczyć listę pośredników ds. mieszkań, którzy w przeszłości pomagali klientom programu HASA. Nie możemy jednak zagwarantować, że ci pośrednicy będą mieli dostępne mieszkania w danym momencie. Należy zapoznać się z sekcją FAQ dotyczącą [świadczeń](#), aby uzyskać więcej informacji.

Powiadomienie o prawach najemcy mieszkania z usługami wsparcia

[Kodeks Administracyjny miasta Nowy Jork, § 21-149](#), znany również jako Ustawa lokalna 15 (Local Law, LL 15) z 2022 r. (LL 15), nakłada na dostawców mieszkań z usługami wsparcia, czasem nazywanych sponsorami projektów, współpracujących z agencjami miejskimi, takimi jak Wydział Zasobów Ludzkich (Human Resources Administration, HRA) miasta Nowy Jork, obowiązek przekazywania najemcom i potencjalnym najemcom mieszkań z usługami wsparcia powiadomienia o prawach najemcy w określonych, wymaganych przypadkach oraz na żądanie. Ta nowa ustawa weszła w życie 9 maja 2022 r. Ustawa ta nie wprowadza nowych praw – zawiera ona informacje dla najemców mieszkań z usługami wsparcia oraz potencjalnych najemców takich mieszkań o ich istniejących prawach.

Dostawcy mieszkań z usługami wsparcia muszą dostarczyć to powiadomienie potencjalnym i stałym najemcom:

- Podczas rozmowy
- W momencie pierwszego zajęcia lokalu
- Przy każdym przedłużeniu umowy najmu lub programu
- Na żądanie

[Szablon powiadomienia o prawach najemcy mieszkania z usługami wsparcia \(PDF\)](#)

Inne języki: [Español](#) | [Русский](#) | [繁體中文](#) | [简体中文](#) | [Kreyòl ayisyen](#) | [한국어](#) | [Italiano](#) | [Polski](#) | [العربية](#) | [Français](#) | [עברית](#) | [اردو](#)

Agencje miejskie zarządzające umowami na mieszkania z usługami wsparcia muszą badać otrzymywane skargi dotyczące nieprzekazania przez dostawcę mieszkań powiadomienia, gdy jest to wymagane. Jeśli agencja uzna skargę za zasadną (uzasadnioną), jest zobowiązana wydać wezwanie dla dostawcy mieszkań za takie potwierdzone lub uzasadnione naruszenie, wskazane w skardze, oraz opublikować określone informacje o skardze na stronie internetowej agencji.

Publikowane informacje o skardze muszą zawierać:

- Tożsamość dostawcy mieszkań z usługami wsparcia
- Datę złożenia skargi
- Datę zakończenia dochodzenia w sprawie skargi
- Wyniki skargi
- Liczbę i wysokość nałożonych kar

(Ciąg dalszy na następnej stronie)
Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące HASA

Zakwaterowanie (*ciąg dalszy*)

Powiadomienie o prawach najemcy mieszkania z usługami wsparcia (*ciąg dalszy*)

Jeśli skarga będzie zasadna, dostawca mieszkań będzie musiał uiścić karę cywilną w wysokości \$250 za każde wezwanie wydane dla każdego naruszenia związanego z uzasadnioną skargą. Jednak dostawca mieszkań z usługami wsparcia może uniknąć kary w wysokości \$250 („naprawa naruszenia”), dostarczając powiadomienie najemcy lub potencjalnemu najemcy w ciągu 14 dni od daty wezwania. Należy pamiętać, że z wyjątkiem zapłaty kary w wysokości \$250, przyjęcie przez agencję dowodu „naprawy naruszenia” nadal stanowi przyznanie się do odpowiedzialności we wszystkich celach, a informacje związane z naruszeniem wynikającym z uzasadnionej skargi będą nadal publikowane na stronie internetowej agencji.

Poufność jest bardzo ważna, a tożsamość osoby rejestrującej skargę nigdy nie jest ujawniana publicznie. W przypadku problemu z uzyskaniem kopii powiadomienia o prawach najemcy mieszkania z usługami wsparcia należy skontaktować się z pracownikiem socjalnym z programu HASA lub zadzwonić pod numer 311, aby złożyć skargę.

Jeśli chcę się przeprowadzić, czy HASA zapłaci za moje nowe mieszkanie?

- Jeśli obecnie mieszka Pan/Pani w mieszkaniu i chce się przeprowadzić, nie należy opuszczać obecnego mieszkania przed omówieniem tego z pracownikiem socjalnym. Będzie on współpracował z Panem/Panią, aby określić rodzaj mieszkania, który najlepiej spełni Pana/Pani potrzeby. Naszym celem jest pomoc w utrzymaniu stabilnego, odpowiedniego z medycznego punktu widzenia i przystępnego cenowo mieszkania.
- Jeśli jest Pan/Pani bezdomny(-a) lub w bezpośrednim niebezpieczeństwie (z udokumentowaną sytuacją zagrażającą życiu lub zdrowiu i bezpieczeństwu), może Pan/Pani zostać umieszczony(-a) w tymczasowym mieszkaniu podczas poszukiwania nowego mieszkania. Należy skontaktować się z pracownikiem socjalnym.

(Ciąg dalszy na następnej stronie)
Często zadawane pytania (FAQ) dotyczące HASA

Zakwaterowanie (ciąg dalszy)

Jakie są wytyczne dotyczące czynszu w przypadku nowych mieszkań niezależnych?

Zgodnie z wytycznymi dotyczącymi czynszu, kwota czynszu zatwierdzana przez HASA zależy od składu gospodarstwa domowego objętego sprawą HASA. Liczba zatwierdzanych sypialni zależy od liczby osób w gospodarstwie domowym, ich pokrewieństwa, wieku, płci i innych czynników. Wytyczne dotyczące czynszu nie są gwarancją i mogą ulec zmianie.

Ten program pomocy w opłacaniu czynszu prowadzony przez HRA nie jest programem miejskiego dodatku dotyczącego walki z bezdomnością i zapobiegania eksmisjom (City Fighting Homelessness and Eviction Prevention Supplement, CityFHEPS) ani programem z talonami. Jeśli mieszkanie, którym klient jest zainteresowany, zostanie zatwierdzone, HASA będzie opłacać czynsz bezpośrednio wynajmującemu lub zarządcy nieruchomości. Jeśli klient ma dochód inny niż pomoc pieniężna, prawdopodobnie będzie zobowiązany do przeznaczania 30% swojego dochodu na opłacanie czynszu.

Czynsz powinien obejmować co najmniej ogrzewanie i ciepłą wodę, z wyjątkiem mieszkań uzyskanych w ramach programu łączenia mieszkań w mieście Nowy Jork (NYC Housing Connect) i innych loterii mieszkaniowych w mieście Nowy Jork (NYC Housing Lotteries). Przyznawane mogą być również inne odstępstwa w indywidualnych przypadkach. Zatwierdzenie będzie częściowo zależało od kontroli mieszkania.

Uwaga: W przypadku udokumentowanych okoliczności łagodzących wielkość gospodarstwa domowego klienta jest jednym z wielu czynników, które określają maksymalny czynsz zatwierdzany przez instytucję wedle jej własnego uznania. *(np. w celu ochrony zdrowia lub bezpieczeństwa klienta).*

Wytyczne dotyczące czynszu, obowiązujące od 10 września 2025 r. do 31 marca 2026 r. można znaleźć w dokumencie [Wytyczne dotyczące płatności czynszu w ramach usług specjalnych Wydziału Zasobów Ludzkich \(Human Resources Administration, HRA\) obowiązujące od 09/10/2025](#). Wytyczne dotyczące czynszów obowiązujące od 1 kwietnia 2026 r. i późniejsze można znaleźć w dokumencie [Wytyczne dotyczące płatności czynszu w ramach usług specjalnych HRA](#).

Czy pracownik socjalny musi sprawdzić nowe mieszkanie, które chcę wynająć?

Tak. Niezależnie od tego, czy mieszkanie zostało już skontrolowane przez inny podmiot, pracownik socjalny musi przeprowadzić własną kontrolę przed zatwierdzeniem go do pomocy w opłacaniu czynszu.

Jak wynajmujący będzie otrzymywał płatności?

Jeśli dana osoba będzie się kwalifikowała, a czynsz i najem zostaną zatwierdzone przez HASA, wynajmujący danego klienta lub zarządca nieruchomości będzie otrzymywał czeki co pół miesiąca (dwa razy w miesiącu). Co pół miesiąca wynajmujący otrzyma zapłatę za jeden podstawowy czynsz. Jeśli klient będzie się kwalifikował również do dopłaty do czynszu od HASA, wynajmujący będzie otrzymywał dodatkową płatność uzupełniającą od HASA co pół miesiąca.