

HASA সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (Frequently Asked Questions, FAQs)

(Bengali)

সুবিধাগুলি

আমি কি HASA এর মাধ্যমে আর্থিক সুবিধা পাওয়ার যোগ্য?

যোগ্যতার মানদণ্ড: নগদ সহায়তা (Cash Assistance, CA) সুবিধার জন্য যোগ্য হতে হলে, গ্রাহকদের নিউইয়র্ক স্টেটের যোগ্যতার শর্ত পূরণ করতে হবে। একক ব্যক্তির পরিবারের জন্য, আমরা প্রথমে সকল আয়, ভাড়া এবং HASA সম্পূর্ণক বাজেট করি যাতে নির্ধারণ করা যায় যে গ্রাহকের মাসে \$376-এর কম অর্থ বাচে কিনা (পরিবারের আকার অনুসারে পরিমাণ পরিবর্তিত হবে)। যদি গ্রাহক চাহিদার স্তর পূরণ করে, তাহলে তারা ভাড়া সহায়তা পাওয়ার এবং যদি ভাড়া এবং ইজারা HASA কর্তৃক অনুমোদিত হয়, সম্ভবত CA-পাওয়ারও যোগ্য হবে।

আয়ের সীমা: পরিবারের আকারের জন্য মোট পারিবারিক আয় ফেডারেল দারিদ্র্য সীমার (Federal Poverty Level, FPL) 200% এর নিচে হতে হবে।

ভাড়ার জন্য গ্রাহকের আয়ের 30% প্রদানের প্রয়োজনীয়তা: যেসব গ্রাহক যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তা পূরণ করে, ব্যক্তিগত আবাসনে বসবাস করে এবং যাদের CA ছাড়াও অন্য কোনো ধরনের আয় আছে, তাদেরকে তাদের মোট পারিবারিক আয়ের 30% ভাড়ার জন্য দিতে হবে। যেকোনো অবিবেচ্য আয়ের পূর্বে পরিবারের আয় গণনা করা হয়। গ্রাহকের ভাড়া এবং ইজারা HASA কর্তৃক অনুমোদিত হতে হবে।

অবিবেচ্য উপার্জিত আয় কী এবং কোন গ্রাহকেরা এর যোগ্য?

অবিবেচ্য উপার্জিত আয় (Earned Income Disregard, EID) হল CA প্রাপকদের জন্য একটি কর্মসংস্থানমূলক প্রণোদনা যা তাদের CA সুবিধার উপর কর্মসংস্থান আয়ের প্রভাব হ্রাস করে। অবিবেচ্য উপার্জিত আয় দুই ধরনের। একটি হল ছয় মাসের 100% অবিবেচ্য উপার্জিত আয়। দ্বিতীয়টি হল একটি চলমান 64% অবিবেচ্য উপার্জিত আয়।

EID শুধুমাত্র সেইসব গ্রাহকদের জন্য উপলভ্য যারা ইতিমধ্যেই CA পেয়েছেন এবং এমন অন্য কোনো সহায়তা প্রোগ্রামের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয় যেটি যোগ্যতার জন্য আয়কে একটি ফ্যাক্টর হিসেবে ব্যবহার করে (যেমন, সম্পূর্ণক পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম [SNAP])

সামাজিক নিরাপত্তা আয় বা ভেটেরান সুবিধার মতো অনুপার্জিত আয় বর্তমানে কোনো অবিবেচ্য আয়ের জন্য যোগ্য নয়।

একবার কোনো পরিবার চলমান সুবিধার জন্য যোগ্য বলে বিবেচিত হলে, তারা একটি অবিবেচ্য উপার্জিত আয় পাওয়ার যোগ্য।

দ্রষ্টব্য: প্রাথমিক যোগ্যতা নির্ধারণের সময় আয় অবিবেচ্য নয়।

(পৃষ্ঠা উল্টে নিন)

HASA সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (Frequently Asked Questions, FAQs)

সুবিধাগুলি (চলবে)

ছয় মাসের 100% অবিবেচ্য উপার্জিত আয় কী?

100% অবিবেচ্য উপার্জিত আয় হল একটি স্বল্পমেয়াদী EID যা একজন গ্রাহক নতুন পূর্ণ- বা খণ্ডকালীন চাকরি শুরু করার পরপরই ছয় মাসের জন্য স্থায়ী হয়। এই ক্ষেত্রে, CA এর যোগ্যতার পুনর্মূল্যায়নে গ্রাহকের আয়ের 100% অবিবেচ্য হিসাবে ধরা হয়। পরিবারের প্রত্যেক সদস্য জীবদ্দশায় একবার করে ছয় মাসের 100% EID এর জন্য যোগ্য।

আপনি যখন সর্বশেষ 30 দিনের বেতনের রশিদ জমা দেবেন, তখন HASA আপনার যোগ্যতা নির্ধারণ করবেন।

ছয় মাসের সময়কালটি ধারাবাহিক এবং স্থগিত করা যাবে না। তাই, যদি এই সময়ের মধ্যে কোনো গ্রাহক তার চাকরি ছেড়ে চলে যান, তাহলে ছয় মাসের সময়কাল গণনা করা অব্যাহত থাকবে। তবে, যদি কোনো গ্রাহক প্রাথমিক ছয় মাসের সময়কালের মধ্যে নতুন চাকরি খুঁজে পান, তাহলে ছয় মাসের সময়কাল বাকি থাকা পর্যন্ত সেই নতুন চাকরি থেকে আয় অবিবেচ্য হিসাবে যোগ্য হতে পারে।

উদাহরণ: একজন গ্রাহক 2 সেপ্টেম্বর, 2025 তারিখে একটি নতুন চাকরি শুরু করেন। ছয় মাসের EID সময়কাল 2 সেপ্টেম্বর, 2025 থেকে শুরু হবে এবং 1 ফেব্রুয়ারি, 2026 তারিখে শেষ হবে। গ্রাহক 9 ডিসেম্বর, 2025 এ সেই চাকরি ছেড়ে চলে গেলেন। ছয় মাসের EID গণনা করা অব্যাহত থাকবে। গ্রাহক 6 জানুয়ারি, 2026 এ একটি নতুন চাকরি শুরু করবেন। অন্যথায় যোগ্য হলে, গ্রাহকের আয় বাকি ছয় মাসের জন্য (ফেব্রুয়ারি 2026 শেষ) অবিবেচ্য হিসাবে থাকবে।

চলমান 64% EID এবং কর্মব্যয় কর্তনের পরিমাণ কত?

প্রযোজ্য হলে, 100% EID-এর ছয় মাসের পরে, চলমান 64% EID প্রযোজ্য হবে। এছাড়াও, \$75 এর একটি অর্ধ-মাসিক স্ট্যান্ডার্ড কর্মব্যয় কর্তন করা হবে। 64% EID-এর পরে অবশিষ্ট আয়ের উপর প্রতি মাসে দুইবার স্ট্যান্ডার্ড কর্মব্যয় কর্তন প্রযোজ্য।

* অবিবেচ্য আয়ের শতাংশ বর্তমানে 64% নির্ধারণ করা হয়েছে তবে প্রতি 1লা জুন এটি পরিবর্তন হতে পারে।

আমার 30% ভাড়ার শেয়ারের উপর EID কীভাবে প্রভাব ফেলবে?

গ্রাহক 100% EID-এর জন্য যোগ্য না হলে, গ্রাহকের 30% ভাড়ার শেয়ার গণনা করার সময় আয় অবিবেচ্য হিসাবে ধরা হয় না।

HASA সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (Frequently Asked Questions, FAQs)

সুবিধাগুলি (চলবে)

উদাহরণস্বরূপ ঘটনাবলী

উদাহরণ A: যে HASA আবেদনকারীর কোনো ধরনের আয় নেই।

আবেদনকারীর কোনো উপার্জিত বা অনুপার্জিত আয় নেই।

মাসিক ভাড়া = \$1,419

আবেদনকারীর কোনো উপার্জিত বা অনুপার্জিত আয় নেই।

মাসিক ভাড়া = \$1,419

$\$0$ আয় – ($\$1,419$ ভাড়া + $\$158.00$ N&T + $\$25.10$ এনার্জি অ্যালাওয়েন্স) = $-\$1,602.10$ ঘাটতি

- ঘাটতি NYS-এর চাহিদার স্তর $\$376$ এর চেয়ে কম।

আবেদনকারীর নগদ এবং ভাড়া সহায়তার জন্য যোগ্য।

গ্রাহকের কোনো আয় না থাকায় HASA বাড়িওয়ালাকে সম্পূর্ণ $\$1,419$ ভাড়া প্রদান করবে।

আবেদনকারীর কোনো আয় না থাকায় খাবার এবং অন্যান্য ব্যয়ের জন্য $\$376$ নগদ অনুদান পায়।

উদাহরণ B: আবেদনকারীর একমাত্র আয় হল সামাজিক নিরাপত্তা আয়, যা তাদের ভাড়ার চেয়ে কম।

আবেদনকারীর SSI = $\$1,000$

মাসিক ভাড়া = $\$1,419$

$\$1000$ – ($\$1,419$ ভাড়া + $\$158.00$ N&T + $\$25.10$ শক্তি ভাতা) = $-\$602.10$ ঘাটতি

- ঘাটতি NYS-এর চাহিদার স্তর $\$376$ এর চেয়ে কম।

আবেদনকারীর ভাড়া সহায়তার জন্য যোগ্য।

আবেদনকারীর ভাড়ার অংশ আয়ের 30%: $\$1,000 \times 30\% = \300.00

HASA ভাড়ার বাকি অংশ, $\$1,119.00$, সরাসরি বাড়িওয়ালাকে প্রদান করবে।

ভাড়া দেওয়ার পরে অবশিষ্ট আয় ($\$1,000 - \$300 = \$700$) NYS-এর চাহিদার স্তর $\$376$ -এর উপরে, তাই আবেদনকারী কোনো নগদ অনুদান পাবেন না।

উদাহরণ C: আবেদনকারীর একমাত্র আয় হল সামাজিক নিরাপত্তার প্রতিবন্ধীতা, যা তাদের ভাড়ার চেয়েও বেশি।

আবেদনকারীর SSD = $\$2,000$

মাসিক ভাড়া = $\$1,419$

$\$2,000$ – ($\$1,419$ ভাড়া + $\$158.00$ N&T + $\$25.10$ জ্বালানি ভাতা) = $\$397.90$ উদ্বৃত্ত

ঘাটতি NYS-এর চাহিদার স্তর $\$376$ -এর চেয়ে বেশি।

আবেদনকারী নগদ এবং ভাড়া সহায়তার জন্য অযোগ্য।

SNAP এবং Medicaid-এর জন্য আলাদাভাবে সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে।

(পৃষ্ঠা উল্টে নিন)

HASA সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (Frequently Asked Questions, FAQs)

সুবিধাগুলি (চলবে)

উদাহরণস্বরূপ ঘটনাবলী (চলবে)

উদাহরণ D: HASA গ্রাহক 1 জানুয়ারি, 2025 এ একটি নতুন চাকরি শুরু করলেন - মাসে \$2,000 (মোট) আয় করলেন।

গ্রাহক স্বাধীন আবাসনে বসবাস করেন, মাসিক ভাড়া = \$1,800

বার্ষিক মোট আয় \$24,000, যা এক ব্যক্তির পরিবারের জন্য ফেডারেল দারিদ্র্য স্তরের (Federal Poverty Level, FPL) 200% এর নিচে (200% x \$15,650 FPL = \$30,300)।

- গ্রাহক নতুন চাকরির প্রথম ছয় মাসের জন্য 100% EID-এর জন্য যোগ্য।

প্রথম ছয় মাসের জন্য:

- সুবিধার জন্য CA যোগ্যতা নির্ধারণের সময় সকল আয় অবিবেচ্য হিসাবে ধরা হবে।
- $\$0 - (\$1,800 \text{ ভাড়া} + \$158.00 \text{ N\&T} + \$25.10 \text{ জ্বালানি ভাতা}) = -\$1,983.10$ ঘাটতি
- গ্রাহকের কোনো আয় না থাকায় HASA বাড়িওয়ালাকে সম্পূর্ণ \$1,800 ভাড়া প্রদান করবে।
- গ্রাহক \$376 নগদ অনুদানের জন্য যোগ্য কারণ তার আয় \$0 আয়ে মূল্যায়ন করা হবে।

যখন ছয় মাসের 100% EID এর সময়কাল শেষ হয়ে যাবে:

- $(\$2,000/\text{মাস} \times 64\% \text{ অবিবেচ্য আয়}) = \$1,280$ অবিবেচ্য আয় হিসাবে ধরা হবে, তখন অবশিষ্ট \$720 নতুন আয়।
- $\$720 - \150 মাসিক স্ট্যান্ডার্ড কর্তন = \$570 সামঞ্জস্যপূর্ণ মোট আয় (Adjusted Gross Income, AGI)
- $\$570 - (\$1,800 + \$158.00 \text{ N\&T} + \$25.10 \text{ জ্বালানি ভাতা}) = -\$1,413.10$ ঘাটতি
- গ্রাহকের ভাড়ার অংশ মোট আয়ের 30%: $\$2,000 \times 30\% = \600.00
- HASA ভাড়ার অবশিষ্ট অংশ, \$1,400.00, সরাসরি বাড়িওয়ালাকে প্রদান করবে।
- ভাড়া দেওয়ার পরে অবশিষ্ট আয় ($\$570 \text{ AGI} - \$600 = -\$30$ ঘাটতি) NYS-এর চাহিদার স্তরের (\$376) নিচে, সুতরাং গ্রাহক \$376 নগদ অনুদানের জন্য যোগ্য।

উভয় পরিস্থিতিতেই, SNAP এবং Medicaid-এর জন্য আলাদাভাবে সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে।

(পৃষ্ঠা উল্টে নিন)

HASA সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (Frequently Asked Questions, FAQs)

সুবিধাগুলি (চলবে)

উদাহরণস্বরূপ ঘটনাবলী (চলবে)

উদাহরণ E: গ্রাহক 1 জানুয়ারি, 2025 এ একটি নতুন চাকরি শুরু করলেন, প্রতি মাসে \$4,000 মোট আয় করলেন।

মাসিক ভাড়া = \$1,800

বার্ষিক মোট আয় \$48,000 (\$4,000 x 12 মাস), যা একক ব্যক্তির পরিবারের জন্য FPL এর 200% এর উপরে (200% x \$15,060 FPL = \$30,120)।

গ্রাহক 100% EID এর জন্য যোগ্য নন।

গ্রাহক 64% EID এর জন্য যোগ্য হতে পারেন।

- ($\$4,000/\text{মাস} \times 64\%$ অবিবেচ্য আয়) = \$2,560 অবিবেচ্য আয় হিসাবে ধরা হবে, অবশিষ্ট \$1,440 হল নতুন আয়।
- \$1,440 - \$150 মাসিক স্ট্যান্ডার্ড কর্তন = \$1,290 সামঞ্জস্যপূর্ণ মোট আয় (AGI)
- $\$1,290 - (\$1,800 \text{ ভাড়া} + \$158.00 \text{ N\&T} + \$25.10 \text{ জ্বালানি ভাতা}) = -\693.10 ঘাটতি
- গ্রাহকের ভাড়ার অংশ তাদের মোট আয়ের 30%: $\$4,000 \times 30\% = \$1,200.00$
- HASA ভাড়ার অবশিষ্ট অংশ, \$600.00, সরাসরি বাড়িওয়ালাকে প্রদান করবে।
- ভাড়া দেওয়ার পরে অবশিষ্ট আয় ($\$1,290 \text{ AGI} - \$600 = \$690$) NYS চাহিদার স্তরের (\$376) উপরে, সুতরাং গ্রাহক কোনো নগদ অনুদান পাবেন না।

(পৃষ্ঠা উল্টে নিন)
HASA সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী
(Frequently Asked Questions, FAQs)

কেস ব্যবস্থাপনা

আমি কি আমার সাক্ষাৎকারে একজন আইনজীবীকে সঙ্গে আনতে পারি?

হ্যাঁ! আপনার সাক্ষাৎকারে আপনি একজন আইনজীবী বা প্রতিনিধিকে সঙ্গে আনতে পারেন। আপনার আইনজীবীকে একজন দর্শনার্থী হিসেবে টিকিট পেতে অভ্যর্থনা ডেস্কে নিজের পরিচয় প্রদান করতে হবে। এছাড়াও, আপনাকে একটি HIPAA ছাড়পত্রের ফর্মে স্বাক্ষর করতে হবে যাতে আমরা আইনজীবীর সঙ্গে আপনার বিষয়টি নিয়ে আলোচনা করতে পারি। আপনার HIPAA ছাড়পত্রের ফর্মটি প্রদান করার পরে এবং আপনি লিখিতভাবে এজেন্সিকে অবহিত করার পরে, আপনি আইনজীবীকে আপনার পক্ষে কেসের লেনদেন পরিচালনা করার অনুমতি প্রদান করছেন, এজন্য আইনজীবী আপনার কেসের রেকর্ড থেকে তথ্য এবং নথিপত্র পেতে পারেন। HIPAA কীভাবে পূরণ করবেন সে সম্পর্কে আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে স্বাস্থ্য সম্পর্কিত তথ্য এবং গোপনীয় HIV-সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশের জন্য অনুমোদন দেখুন: **DOH-2557**.

আমি কীভাবে আমার কেস বন্ধ করব?

আপনি যদি আর HASA প্রোগ্রামের অংশ হতে না চান, তাহলে আপনাকে অবশ্যই আপনার কেসওয়ার্কারকে ব্যক্তিগতভাবে অথবা টেলিফোনে অবহিত করতে হবে। আপনার অনুরোধটি নথিভুক্ত করার জন্য আপনাকে একটি অংশগ্রহণ না করার বিবৃতি ফর্ম পূরণ করতে বলা হবে।

আমি কি একজন কেসওয়ার্কার বেছে নিতে পারি?

কেসওয়ার্কারদের একটি আবর্তমান ব্যবস্থার উপর ভিত্তি করে কেস বরাদ্দ করা হয়। তবে, গ্রাহকদের অনুরোধের ভিত্তিতে, যুক্তিসঙ্গত কারণে, সেন্টার ডিরেক্টর বা HASA প্রশাসনের বিবেচনার ভিত্তিতে তাদের নির্ধারিত কেসওয়ার্কার পরিবর্তন করার অনুমতি দেওয়া যেতে পারে।

আমি কীভাবে আমার CIBC কার্ডে আমার লিঙ্গ পরিবর্তন করতে পারি?

- অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে 30 এপ্রিল, 2015 থেকে, নিউইয়র্ক স্টেট কমন বেনিফিট আইডেন্টিফিকেশন কার্ড (CBIC) এ আর লিঙ্গ চিহ্নিতকারী অন্তর্ভুক্ত করে না।
- আপনার Medicaid অ্যাকাউন্ট এবং/অথবা আপনার কেস রেকর্ডে আপনার লিঙ্গ পরিবর্তন করতে হলে, আপনাকে আপনার নতুন লিঙ্গ নিশ্চিত করার জন্য নিম্নলিখিত নথিগুলির মধ্যে একটি আমাদের সরবরাহ করতে হবে:
 - জন্ম সনদপত্র/সংশোধিত জন্ম সনদপত্র
 - আদালতের আদেশ (শুধুমাত্র নাম পরিবর্তনের জন্য)
 - নিউইয়র্ক স্টেটের ড্রাইভিং লাইসেন্স
 - নিউইয়র্ক স্টেটের নন-ড্রাইভার আইডি
 - সামাজিক নিরাপত্তা প্রশাসনের চিঠি
 - মেডিকেল নোট (শুধুমাত্র লিঙ্গ সংশোধনের জন্য)
 - বিবাহের লাইসেন্স (শুধুমাত্র নাম পরিবর্তনের জন্য)
 - পাসপোর্ট
- নথিপত্র সংগ্রহ করা সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপ। প্রয়োজনীয় নথিপত্র পেয়ে গেলে, আমরা অনুরোধকৃত পরিবর্তনটি করতে পারব।
- আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ট্রান্সজেন্ডার এবং লিঙ্গ-বহির্ভূত গ্রাহকদের জন্য নাম এবং লিঙ্গ পরিবর্তন: প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (FAQ) অংশটি দেখুন।

(পৃষ্ঠা উল্টে নিন)
HASA সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী
(Frequently Asked Questions, FAQs)

হোম ভিজিট

কতবার হোম ভিজিট প্রয়োজন?

হোম ভিজিটের পরিমাণ গ্রাহকের ব্যক্তিগত চাহিদা এবং গ্রাহক যে ধরনের আবাসনে থাকেন তার উপর নির্ভর করে। হোম ভিজিটের জন্য ন্যূনতম প্রয়োজনীয়তাগুলি নিচে দেওয়া হল। প্রয়োজন অনুসারে অতিরিক্ত ভিজিট নির্ধারণ করা যেতে পারে:

- যেসব পারিবারিক কেসে 5 বছরের কম বয়সী শিশু থাকে, তাদের প্রতি মাসে একবার ভিজিট করতে হবে।
- স্বাধীনভাবে বসবাসযোগ্য আবাসনে বসবাসকারী পারিবারিক কেসে, যেখানে পরিবারে 5 বছরের কম বয়সী কোনো শিশু নেই, তাদের প্রতি তিন মাস অন্তর ভিজিট করতে হবে।
- স্বাধীনভাবে বসবাসযোগ্য আবাসনে বসবাসকারী একক গ্রাহকদের প্রতি তিন মাস অন্তর ভিজিট করতে হবে।
- যেসব একক প্রাপ্তবয়স্ক গ্রাহকেরা সহায়ক আবাসনে (যেমন, ট্রানজিশনাল কংগ্রেগেট, পার্মানেন্ট কংগ্রেগেট, বা স্ক্যাটার-সাইট) থাকেন, তাদের প্রতি তিন মাসে একবার ভিজিট করতে হবে।
- স্থায়ী আবাসন নিশ্চিত না হওয়া পর্যন্ত ইমার্জেন্সি হাউজিং-এ বসবাসকারী সকল গ্রাহকদের প্রতি মাসে অন্তত একবার অবশ্যই ভিজিট করতে হবে।
- নতুন কেসওয়ার্কারের কাছে মামলাটি অর্পণের পর থেকে সাত কার্যদিবসের মধ্যে একটি ট্রান্সফার ভিজিট করতে হবে।

আমার কেন হোম ভিজিটের প্রয়োজন?

স্থানীয় আইন অনুযায়ী HASA গ্রাহকদের নিবিড় কেস ম্যানেজমেন্ট পরিষেবা প্রদান করা উচিত এবং চিকিৎসাগতভাবে উপযুক্ত আবাসনে রাখা উচিত। HASA গ্রাহক এবং তাদের পরিবাররা যেন তাদের স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা বজায় রাখার জন্য প্রয়োজনীয় সুবিধা এবং পরিষেবা পায় এবং তাদের যথাযথভাবে আবাসন নিশ্চিত করা যায়, তার জন্য হোম ভিজিট প্রয়োজন।

আমি যদি আমার নির্ধারিত হোম ভিজিটের সময়ে বাড়িতে না থাকি তাহলে কী হবে?

আপনি যদি আপনার নির্ধারিত হোম ভিজিটের সময়ে বাড়িতে না থাকেন, তাহলে আপনার কেসওয়ার্কারকে সময় পুনঃনির্ধারণ করার জন্য তা জানানো উচিত। নির্ধারিত হোম ভিজিটের সময়ে না থাকলে আপনার মামলার উপর নেতিবাচক প্রভাব পড়তে পারে।

(পৃষ্ঠা উল্টে নিন)
HASA সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী
(Frequently Asked Questions, FAQs)

আবাসন

কী ধরনের আবাসন উপলভ্য রয়েছে?

- **জরুরি আবাসন:** নতুন গৃহহীন HASA গ্রাহকেরা ম্যানহাটনে 400 8th Avenue-এ অবস্থিত সার্ভিস লাইনে একই দিনে আবাসন স্থাপনের জন্য অনুরোধ করতে পারেন। অন্যান্য গ্রাহক যারা জরুরি আবাসনের প্রয়োজন বোধ করেন তারা একই দিনে আবাসনের জন্য অনুরোধ করতে তাদের কেসওয়ার্কারদের সঙ্গে দেখা করতে পারেন। অস্থায়ী ভিত্তিতে জরুরি আবাসন সরবরাহ করা হয়। পরিবারের আকার এবং ইউনিটের প্রাপ্যতার উপর নির্ভর করে, জরুরি আবাসন স্থাপনগুলি ট্রানজিশনাল সাপোর্টিভ হাউজিং, সিঙ্গেল রুম অকুপেন্সি (Single Room Occupancy, SRO ইউনিট) অথবা ফ্যামিলি ইমারজেন্সি অ্যাপার্টমেন্ট হিসাবে সরবরাহ করা হয়।
 - **ট্রানজিশনাল সাপোর্টিভ হাউজিং:** ট্রানজিশনাল হাউজিং ইউনিটগুলি শুধুমাত্র একক প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য স্বল্পমেয়াদী থাকার ব্যবস্থা করে। সম্পূর্ণ সজ্জিত ব্যক্তিগত কক্ষগুলিতে ব্যক্তিগত বা শেয়ার করা বাথরুম, লাউঞ্জ, সাধারণ ডাইনিংয়ের স্থানে খাবার এবং বিনোদনমূলক সুবিধা প্রদান করা হয়। অন-সাইট কেস ব্যবস্থাপনা কর্মীরা মাদকদ্রব্য ব্যবহারের সুযোগ এবং মানসিক স্বাস্থ্য পরামর্শ প্রদান করে, পাশাপাশি স্থায়ী আবাসন খুঁজে পেতে সহায়তা করে। অন্যান্য সহায়ক পরিষেবাও প্রদান করা যেতে পারে।
 - **SRO:** SRO ইউনিটগুলি একক প্রাপ্তবয়স্ক এবং দম্পতিদের জন্য স্বল্পমেয়াদী থাকার ব্যবস্থা করে। SRO ইউনিটগুলি ব্যক্তিগত বা শেয়ার করা বাথরুম সহ সজ্জিত ব্যক্তিগত কক্ষ।
 - **ফ্যামিলি ইমারজেন্সি অ্যাপার্টমেন্ট:** পরিবারগুলিকে সজ্জিত ব্যক্তিগত অ্যাপার্টমেন্টে রাখা হয়।
- **জরুরি নয় এমন সহায়তামূলক আবাসন:** যেসব গ্রাহকদের কমিউনিটিতে স্বাধীনভাবে বসবাস করা কঠিন করে তোলে এমন বাধাগুলির জন্য সহায়তার প্রয়োজন, তাদের জন্য সহায়তামূলক আবাসন উপলভ্য রয়েছে। সহায়তামূলক আবাসনের কিছু মডেলের ক্ষেত্রে গৃহহীনতার ইতিহাসও প্রয়োজন। আবেদন পূরণ করার পরে, কম্প্রিহেনসিভ হেলথ অ্যাসেসমেন্ট টিম (Comprehensive Health Assessment Team, CHAT) এর একজন সদস্য গ্রাহকের সাক্ষাৎকার গ্রহণ করবেন। এরপর, HASA কেসওয়ার্কার এবং আবাসন বিশেষজ্ঞরা যোগ্য গ্রাহকদের ব্যক্তিগত বা পারিবারিক প্রয়োজনের জন্য কোন ধরনের আবাসন উপযুক্ত, সেটি শনাক্ত করতে সহায়তা করবেন। পরিবারের গঠন, তাদের ব্যক্তিগত চাহিদা এবং প্রাপ্যতার উপর ভিত্তি করে গ্রাহকদের আবাসন সুবিধা দেওয়া হবে।
 - **কংগ্রেগেট রেসিডেন্স:** কংগ্রেগেট সাপোর্টিভ হাউজিং ব্যক্তি এবং পরিবারের জন্য বিভিন্ন ধরনের সজ্জিত আবাসন মডেল প্রদান করে, যেখানে সবই এক ছাদের নিচে থাকে। সাইট-এ নিবিড় সামাজিক পরিষেবা উপলভ্য রয়েছে।
 - **স্ক্যাটার-সাইট হাউজিং:** স্ক্যাটার সাইট হাউজিং প্রোগ্রামগুলি আবাসন সরবরাহকারীর নামে ভাড়া দেওয়া অ্যাপার্টমেন্টগুলি প্রদান করে। অ্যাপার্টমেন্টগুলি একটি নির্দিষ্ট বরো বা শহর জুড়ে ছড়িয়ে ছিটিয়ে থাকতে পারে। এই প্রোগ্রামগুলিতে একক প্রাপ্তবয়স্ক এবং পরিবারের জন্য বিশেষায়িত সহায়ক পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

(পৃষ্ঠা উল্টে নিন)
HASA সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী
(Frequently Asked Questions, FAQs)

আবাসন (চলবে)

কী ধরনের আবাসন উপলভ্য রয়েছে (চলবে)?

- **ব্যক্তিগত মার্কেট অ্যাপার্টমেন্ট:** কমিউনিটির একটি ব্যক্তিগত মার্কেট অ্যাপার্টমেন্টে বসবাস করতে ইচ্ছুক এমন যোগ্য গ্রাহকদের জন্য HASA ভাড়া সহায়তা প্রদান করবে। গ্রাহকদের তাদের নিজস্ব অ্যাপার্টমেন্ট অনুসন্ধান পরিচালনা করতে হবে। কেসওয়ার্কাররা অতীতে HASA গ্রাহকদের সহায়তা করেছেন এমন অ্যাপার্টমেন্ট ব্রোকারদের একটি তালিকা প্রদান করতে পারেন। তবে, আমরা গ্যারান্টি দিতে পারি না যে এই ব্রোকারদের কাছে যেকোনো সময়ে অ্যাপার্টমেন্ট উপলভ্য থাকবে। আরও তথ্যের জন্য অনুগ্রহ করে [সুবিধাগুলি](#) বিষয়টি দেখুন।

সহায়তামূলক আবাসনে বসবাসকারী ভাড়াটীদের অধিকারের নোটিশ

NYC প্রশাসনিক কোড § 21-149, যা স্থানীয় আইন 15 2022 (LL 15) নামেও পরিচিত, NYC মানব সম্পদ প্রশাসন (HRA) এর মতো শহরের সংস্থাগুলির সঙ্গে চুক্তিবদ্ধ সহায়তামূলক আবাসন প্রদানকারী, যাদের কখনো কখনো প্রকল্প স্পনসর বলা হয়, তাদের নির্দিষ্ট প্রয়োজনীয় সময়ে এবং অনুরোধের ভিত্তিতে সহায়তামূলক আবাসনের ভাড়াটে এবং সম্ভাব্য সহায়তামূলক আবাসনের ভাড়াটীদের অধিকারের নোটিশ প্রদান করতে বাধ্য করে। এই নতুন আইনটি 9 মে, 2022 তারিখে কার্যকর হয়েছে। এই আইনটি কোনো নতুন অধিকার যোগ করে না; এটি সহায়তামূলক আবাসনের ভাড়াটে এবং সম্ভাব্য সহায়তামূলক আবাসনের ভাড়াটীদের বিদ্যমান অধিকার সম্পর্কে অবহিত করে।

সহায়তামূলক আবাসন প্রদানকারীদের অবশ্যই সম্ভাব্য এবং স্থায়ী ভাড়াটীদের এগুলো ক্ল এই নোটিশটি প্রদান করতে হবে:

- সাক্ষাৎকারের সময়
- একটি ইউনিটের প্রারম্ভিক দখলের সময়
- প্রতিটি ইজারা বা প্রোগ্রাম চুক্তি নবায়নের সময়
- অনুরোধের ভিত্তিতে

[সহায়তামূলক আবাসনে ভাড়াটীদের অধিকারের নোটিশের টেমপ্লেট \(PDF\)](#)

অন্যান্য ভাষা: [Español](#) | [Русский](#) | [繁體中文](#) | [简体中文](#) | [Kreyòl ayisyen](#) | [한국어](#) | [Italiano](#) | [Polski](#) | [العربية](#) | [Français](#) | [עברית](#) | [اردو](#)

সহায়তামূলক আবাসনে চুক্তি পরিচালনাকারী সিটি এজেন্সিগুলিকে অবশ্যই আবাসন সরবরাহকারী দ্বারা প্রয়োজনে নোটিশ প্রদানে ব্যর্থতার অভিযোগ তদন্ত করতে হবে। যদি কোনো সংস্থা নির্ধারণ করে যে অভিযোগটি বৈধ (প্রমাণিত), তাহলে সংস্থাটিকে এই ধরনের বৈধ বা প্রমাণিত অভিযোগ লুপ্তনের জন্য আবাসন সরবরাহকারীর বিরুদ্ধে সমন জারি করতে হবে এবং সংস্থার ওয়েবসাইটে নির্দিষ্ট অভিযোগের তথ্য পোস্ট করতে হবে।

পোস্ট করা অভিযোগের তথ্য অবশ্যই নিম্নলিখিত বিষয়গুলি অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে:

- সহায়তামূলক আবাসন সরবরাহকারীর পরিচয়
- অভিযোগ জমা দেওয়ার তারিখ
- অভিযোগের তদন্ত সমাপ্তির তারিখ
- অভিযোগের ফলাফল
- নির্ধারিত জরিমানার সংখ্যা এবং পরিমাণ

(পৃষ্ঠা উল্টে নিন)
HASA সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী
(Frequently Asked Questions, FAQs)

আবাসন (চলবে)

সহায়তামূলক আবাসনে বসবাসকারী ভাড়াটেদের অধিকারের নোটিশ (চলবে)

যদি কোনো অভিযোগ প্রমাণিত হয়, তাহলে প্রতিটি প্রমাণিত অভিযোগ লঙ্ঘনের জন্য জারি করা প্রতিটি সমনের জন্য আবাসন সরবরাহকারীকে \$250 এর দেওয়ানি জরিমানা দিতে হবে। তবে, সহায়তামূলক আবাসন প্রদানকারী, সমনের তারিখের 14 দিনের মধ্যে ভাড়াটে বা সম্ভাব্য ভাড়াটেকে নোটিশ প্রদান করে \$250 সমন জরিমানা মূল্যায়ন এড়াতে পারেন ("নিরাময়")। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে, \$250 জরিমানা প্রদান ব্যতীত, কোনো সংস্থার "নিরাময়" প্রমাণ গ্রহণ করা এখনও সমস্ত উদ্দেশ্যে দায় স্বীকার করা এবং প্রমাণিত অভিযোগ লঙ্ঘনের সাথে সম্পর্কিত তথ্য সংস্থার ওয়েবসাইটে পোস্ট করা অব্যাহত থাকবে।

গোপনীয়তা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ এবং অভিযোগ দায়েরকারী ব্যক্তির পরিচয় কখনোই প্রকাশ করা হবে না। আপনার আবাসন পরিষেবা প্রদানকারীর কাছ থেকে সহায়তামূলক আবাসনে বসবাসকারী ভাড়াটেদের অধিকারের নোটিশের একটি কপি পেতে যদি আপনার সমস্যা হয় তাহলে আপনার HASA কেস কর্মীর সাথে যোগাযোগ করুন অথবা অভিযোগ দায়ের করতে 311 নম্বরে কল করুন।

আমি যদি স্থানান্তরিত হতে চাই, তাহলে কি HASA আমার নতুন অ্যাপার্টমেন্টের জন্য অর্থ প্রদান করবে?

- আপনি যদি বর্তমানে কোনো অ্যাপার্টমেন্টে থাকেন এবং আপনি স্থানান্তরিত হতে চান, তাহলে আপনার কেসওয়ার্কারের সাথে আলোচনা করার পূর্বে আপনার বর্তমান অ্যাপার্টমেন্টটি ত্যাগ করবেন না। আপনার কেস ওয়ার্কার আপনার চাহিদা অনুযায়ী আবাসনের ধরন নির্ধারণ করতে আপনার সাথে কাজ করবেন। স্থিতিশীল, চিকিৎসাগতভাবে উপযুক্ত এবং সাশ্রয়ী মূল্যের আবাসন বজায় রাখতে আপনাকে সহায়তা করাই আমাদের লক্ষ্য।
- আপনি যদি গৃহহীন হন বা আসন্ন বিপদে থাকেন (কোনো নথিভুক্ত জীবন-হুমকির পরিস্থিতি বা স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার ঝুঁকি সহ), তাহলে নতুন অ্যাপার্টমেন্ট খুঁজতে গিয়ে আপনাকে অস্থায়ী আবাসনে রাখা যেতে পারে। আপনার কেসওয়ার্কারের সাথে যোগাযোগ করুন।

HASA সম্পর্কিত প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী (Frequently Asked Questions, FAQs)

আবাসন (চলবে)

নতুন স্বাধীন আবাসনের জন্য ভাড়ার নির্দেশিকা কী?

ভাড়ার নির্দেশিকা অনুসারে, HASA কত ভাড়া অনুমোদন করবে তা HASA কেসে উল্লেখিত পরিবারের গঠনের উপর নির্ভর করে। অনুমোদিত বেডরুমের সংখ্যা পরিবারের সদস্য সংখ্যা, তাদের সম্পর্ক, বয়স, লিঙ্গ এবং অন্যান্য বিষয়ের উপর নির্ভর করে। ভাড়ার নির্দেশিকা কোনো গ্যারান্টি নয় এবং পরিবর্তন সাপেক্ষ।

এই HRA ভাড়া সহায়তা প্রোগ্রামটি CityFHEPS বা ভাউচার প্রোগ্রাম নয়। যদি গ্রাহকের আগ্রহের অ্যাপার্টমেন্টটি অনুমোদিত হয়, তাহলে HASA সরাসরি বাড়িওয়ালার বা সম্পত্তি ব্যবস্থাপককে ভাড়া প্রদান করবে। যদি কোনো গ্রাহকের নগদ সহায়তা ব্যতীত অন্য কোনো আয় থাকে, তাহলে গ্রাহক সম্ভবত ভাড়ার জন্য তাদের আয়ের 30% প্রদান করতে বাধ্য থাকবে।

NYC হাউজিং কানেক্ট এবং অন্যান্য NYC হাউজিং লটারির মাধ্যমে প্রাপ্ত অ্যাপার্টমেন্ট ব্যতীত, ভাড়ার মধ্যে ন্যূনতম তাপ এবং গরম পানির সুবিধা অন্তর্ভুক্ত থাকা উচিত। অন্যান্য ব্যতিক্রমগুলি কেস-বাই-কেস ভিত্তিতেও মঞ্জুর করা যেতে পারে। অনুমোদন আংশিকভাবে অ্যাপার্টমেন্ট পরিদর্শনের উপর নির্ভর করবে।

দৃষ্টব্য: নথিভুক্ত প্রশমনকারী পরিস্থিতিতে, গ্রাহকের পরিবারের আকার হল এমন কয়েকটি কারণের মধ্যে একটি যার উপর ভিত্তি করে এজেন্সি তার বিবেচনার ভিত্তিতে (যেমন ক্লায়েন্টের স্বাস্থ্য বা নিরাপত্তা রক্ষা করার জন্য) অনুমোদিত সর্বোচ্চ ভাড়া নির্ধারণ করবে।

10 সেপ্টেম্বর 2025 থেকে 31 মার্চ 2026 পর্যন্ত কার্যকর ভাড়ার নির্দেশিকার জন্য, অনুগ্রহ করে [HRA বিশেষ পরিষেবার ভাড়া প্রদানের নির্দেশিকা কার্যকর হয়েছে 9/10/2025](#) দেখুন। 1 এপ্রিল 2026 এবং পরবর্তী সময়ের জন্য কার্যকর ভাড়ার নির্দেশিকা দেখতে, [HRA বিশেষ পরিষেবার ভাড়া প্রদানের নির্দেশিকা দেখুন](#)।

আমার কেস ওয়ার্কারকে কি আমি যে নতুন অ্যাপার্টমেন্ট ভাড়া নিতে চাই তা পরিদর্শন করতে হবে?

হ্যাঁ। কোনো আবাসন ইউনিট ইতিমধ্যেই অন্য কোনো সত্তা দ্বারা পরিদর্শন করা হয়েছে কিনা তা নির্বিশেষে, ভাড়া সহায়তার জন্য অনুমোদিত হওয়ার আগে আপনার কেস ওয়ার্কারকে অবশ্যই নিজে পরিদর্শন করতে হবে।

আমার বাড়িওয়ালাকে কীভাবে অর্থ প্রদান করা হবে?

যদি কোনো ব্যক্তি যোগ্য হন এবং ভাড়া এবং ইজারা HASA কর্তৃক অনুমোদিত হয়, তাহলে গ্রাহকের বাড়িওয়ালার বা সম্পত্তি ব্যবস্থাপক বা তাদের এজেন্ট অর্ধ-মাসিক (প্রতি মাসে দুবার) ভিত্তিতে চেক পাবেন। প্রতি অর্ধ-মাসিক সময়ে, বাড়িওয়ালার একটি মূল ভাড়ার পেমেন্ট পাবেন। যদি গ্রাহক HASA ভাড়া ভর্তুকির জন্যও যোগ্য হন, তাহলে বাড়িওয়ালার প্রতি অর্ধ-মাসিক সময়ে অতিরিক্ত HASA সম্পূরক পেমেন্ট পাবেন।